

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT Kan Isotank Mandiri

Sumber : Book Company Profile PT Kan Isotank Mandiri 2026

PT Kan Isotank Mandiri merupakan sebuah perusahaan yang termasuk dalam bidang jasa pelayanan untuk segala keperluan Isotank atau dapat dikatakan sebagai spesialis Isotank, perusahaan ini sendiri telah berdiri sejak tahun 2014 yang dulunya berada dibawah naungan perusahaan PT Kharisma Astra Nusantara, dimana perusahaan ini sendiri memiliki fokus dalam bidang Jasa depot kontainer kering (dry container). Namun seiring dengan berjalannya perkembangan bisnis, pada tahun 2017 bersama dengan pendiri perusahaan yaitu Amran Rosyadi untuk memisahkan badan hukum perusahaan PT Kan Isotank Mandiri dari PT Kharisma Astra Nusantara, sehingga sampai saat ini PT Kan Isotank Mandiri telah dinyatakan sebagai perusahaan yang telah memiliki badan hukumnya sendiri dan terus melanjutkan fokusnya dalam jasa pelayanan pemenuhan keperluan Isotank yang bervariasi seperti T11, T14, T22 Cylinder, T50 dan T75.

Sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan keperluan berbagai jenis Isotank atau sebagai perusahaan spesialis Isotank, tentunya PT Kan Isotank Mandiri juga memiliki beberapa layanan yang menjadi bagian dari kebutuhan para perusahaan yang menggunakan Isotank dalam melakukan aktivitas operasional cargo yang dimuat, berikut ini (beberapa layanan perusahaan dalam memenuhi kebutuhan bagi perusahaan pengguna Isotank.

1. Jasa Layanan Perbaikan Isotank (*Isotank Repair Service*)

Beberapa jenis layanan perbaikan yang ada dalam PT Kan Isotank Mandiri seperti berikut ini :

- Perbaikan Rangka (*Frame Repair*)
- Perbaikan Insulasi (*Insulation Repair*)
- Perbaikan Cangkang (*Shell Repair*)
- Modifikasi (*Modification*)
- Penggantian Segel & Gasket (*Seal & Gasket Replacement*)
- Perbaikan Kontainer Kering (*Dry Container Repair - Standard IICL*)

2. Jasa Layanan Pembersihan Isotank (*Isotank Cleaning Service*)

Pada jasa layanan pembersihan Isotank sendiri, perusahaan PT Kan Isotank Mandiri memiliki kemampuan untuk bisa melakukan pelayanan pembersihan ke beberapa cargo yang dimuat ke Isotank, berikut ini jenis jenis nya :

- Pelayanan Pembersihan Bahan Kimia Umum (*General Chemical Cleaning Services*)
- Pelayanan Pembersihan Bahan Kimia untuk Pangan (*Food-Grade Chemical Cleaning Services*)
- Pelayanan Pembersihan Bahan Kimia Khusus (*Specialized Chemical Cleaning Services*)
- Pelayanan Pembersihan Asam (*Acid Cleaning Services*)
- Pelayanan Pembersihan Pelarut (*Solvent Cleaning Services*)
- Pelayanan Pembersihan Bahan Berbahaya yang Mudah Terbakar Kelas 3 (*Class 3 Flammable Hazardous Materials Cleaning Services*)
- Pelayanan Pembersihan Bahan Berbahaya yang Korosif Kelas 8 (*Class 8 Corrosive Hazardous Materials Cleaning Services*)
- Pelayanan Pembersihan Bahan Berbahaya Lainnya Kelas 9 (*Class 9 Other Hazardous Materials Cleaning Services*)

- Pelayanan Pembersihan Bahan Beracun Kelas 6 (*Class 6 Toxic Materials Cleaning Services*)

3. Jasa Layanan Pengujian Isotank (*Isotank Testing Services*)

Berikutnya untuk jenis layanan jasa yang ketiga adalah pengujian, berikut ini beberapa jenis jenis layanan yang tersedia untuk pengujian Isotank.

- Pelayanan Uji Berkala (*Periodic Inspection Services*)
- Pelayanan Uji Tabung Uap (*Steam Tube Test Services*)
- Pelayanan Pengujian Tangki Bahan Bakar T-50 (*T-50 Fuel Tank Testing Services*)
- Pelayanan Pengujian Non-Destruktif (*Non-Destructive Testing (NDT) Services*)

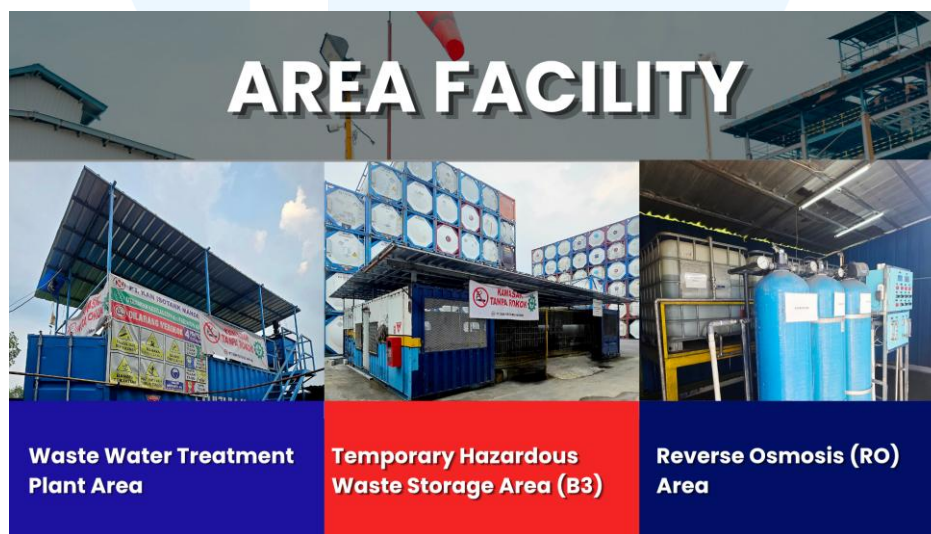
4. Jasa layanan Pendukung Isotank (*Support Services Isotank*)

Jenis layanan ini merupakan sebagai bentuk pemenuhan bahwasanya PT Kan Isotank Mandiri sebagai perusahaan yang fokus dalam jasa layanan kebutuhan Isotank, dilansir dari berikut ini layanan pendukung yang ada dalam perusahaan.

- Pelayanan Penghilangan Gas Isotank T50 (*Degassing Isotank T50 Services*)
- Pelayanan Kontainer Kering (*Dry Container Services*)
- Pelayanan Dukungan Teknis di Lokasi (*On Site Technical Attendance Services*)
- Pelayanan Teknis & Presentasi (*Technical Advisory & Presentation Services*)
- Pelayanan Muatan (*Cargo Transfer Services*)
- Pelayanan Uap (*Steam Heating Services*)
- Pelayanan Uji Beban untuk TC Lepas Pantai (*Load Test for Off Shore TC Services*)
- Pelayanan Dukungan Pemasaran (*Marketing Support Services*)
- Pelayanan Penyewaan dan Penjualan Unit Isotank (*Rent And Sale Isotank Unit Services*)

- Pelayanan Transportasi dan Logistik Isotank (*Transport And Logistics Isotank Services*)

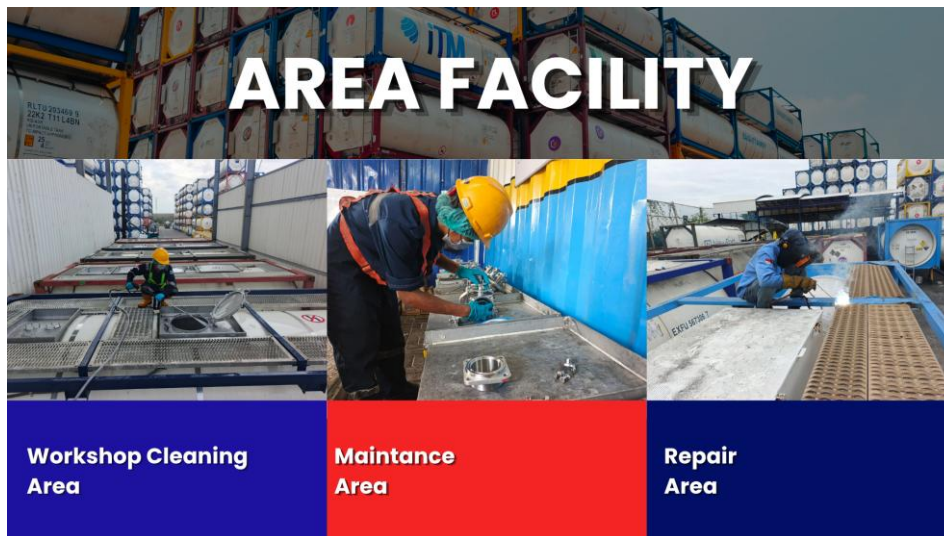
Guna mendukung semua jenis pelayanan serta menunjukkan perusahaan yang punya fokus di ranah Isotank, perusahaan ini tentunya memiliki berbagai fasilitas yang dapat menunjang kegiatan operasional di lapangan pekerjaan, adapun seperti contohnya yaitu Fasilitas Instalasi Pengolahan Limbah Air (*Waste Water Treatment Plant Facility*) sebagai area fasilitas untuk mengelola semua sisa limbah dari pembersihan Isotank, fasilitas kedua yaitu Fasilitas Reverse Osmosis (RO), Fasilitas area pembersihan isotank kualitas makanan dan kualitas kimia (*Workshop Cleaning Food Grade & Chemical Grade Area*), Fasilitas Perbaikan Isotank dan Pemeliharaan Area (*Maintenance & Repair Area Facility*) serta Fasilitas Penyimpanan Isotank (*Storage Isotank Area Facility*).



Gambar 2.2 Fasilitas Area

Sumber : PPT Company Profile PT Kan Isotank Mandiri 2026

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Gambar 2.3 Fasilitas Area PT Kan Isotank Mandiri
 Sumber : PPT Company Profile PT Kan Isotank Mandiri 2026

Selain fasilitas yang memadai, perusahaan ini dilengkapi dengan beberapa peralatan (equipment) yang juga mempunyai banyak fungsi dalam mendukung kegiatan jenis layanan perusahaan, beberapa peralatan (equipment) yang mencakup seperti *Side Loader*, *Forklift*, *Reach Stacker*, mesin jet cuci, *Rotary machine*, *chassis truck*, *head truck* serta *boiler machine*



Gambar 2.4 Equipment PT Kan Isotank Mandiri
 Sumber : PPT Company Profile PT Kan Isotank Mandiri 2026

PT Kan Isotank Mandiri juga memiliki beberapa sertifikat khusus yang dapat dijadikan sebagai bentuk membangun kepercayaan sebagai perusahaan yang fokus dalam bidang jasa layanan pemenuhan isotank atau spesialis isotank, adapun diantaranya sertifikat yang dimaksud seperti Sertifikat KLBD KOSHER, Sertifikat Halal, Sertifikat *Welding Inspector* (WI), Sertifikat *Tank Container Safety Quality Assessment* (TQSA) dan Sertifikat *Institute of International Container Lessors* (IICL). Demikian melalau sertifikat ini juga kedepannya bukan sekedar membangun kepercayaan bagi perusahaan yang akan menggunakan jasa layanan di perusahaan, melainkan terdapat beberapa standarisasi yang memang harus dipenuhi oleh perusahaan seperti bentuk pemenuhan keselamatan kerja, pemenuhan wawasan bagi para pekerja lapangan serta pemenuhan standar kualitas dari layanan yang dikerjakan.

Selain memiliki sertifikat yang berstandar tinggi, perusahaan ini juga turut bergabung dalam beberapa organisasi yang memiliki keterkaitan dengan bidang Isotank seperti Organisasi ITCO (*International Tank Container Organisation*) yang merupakan sebuah asosiasi perdagangan global yang menjadi wadah bagi seluruh pelaku industri kontainer tangki. Selain itu perusahaan juga bergabung dengan organisasi yang memiliki singkatan ATCA (*Asian Tank Container Association*) yaitu sebuah organisasi untuk wadah bagi para profesional dan pelaku industri kontainer tangki (Isotank) di wilayah Asia. Berikutnya perusahaan juga bergabung sebagai VIP member di organisasi TCDA (*Tank Container Development Alliance*) yang fokusnya sebagai bisnis dan platform jejaring yang sangat aktif menghubungkan pemasok dan pengguna jasa isotank di pasar Asia.

2.1.1 Visi Perusahaan

Fokus dalam bidang spesialis Isotank, PT Kan Isotank Mandiri memiliki sebuah visi yang sangat serius, berikut Visi perusahaan.

- PT. Kan Isotank mandiri menjadi perusahaan yang **Handal, Profesional** dan **Bermartabat** serta bermanfaat bagi bangsa.

Berdasarkan gambar struktur organisasi diatas, dapat dijelaskan bahwa struktur organisasi PT Kan Isotank Mandiri disusun secara hierarkis untuk mendukung efektivitas koordinasi dan pengambilan keputusan dalam perusahaan. Lalu pada tingkat tertinggi, perusahaan dipimpin oleh Direktur yang memiliki tanggung jawab atas keseluruhan arah dan kebijakan strategis perusahaan. Dalam praktik struktur ini, Direktur kedepannya akan beriringan atau dibantu oleh General Manager yang berperan dalam mengkoordinasikan kegiatan operasional serta memastikan setiap divisi berjalan sesuai dengan tujuan perusahaan.

Lalu di bawah General Manager, terdapat beberapa fungsi manajerial utama yang terbagi ke dalam bidang teknis, operasional, keuangan, serta pemasaran dan pengembangan bisnis. Setiap bidang tersebut dipimpin oleh manajer terkait yang bertanggung jawab dalam mengelola tim dan aktivitas pada masing-masing area kerja. Selain itu, perusahaan juga memiliki Satuan Pengawas Internal yang berfungsi sebagai pengawas independen untuk memastikan seluruh aktivitas perusahaan berjalan sesuai dengan standar dan ketentuan yang berlaku. Berikut dibawah ini penjelasan secara detail mengenai sistematika dan tugas dari setiap divisi yang ada di perusahaan PT. Kan Isotank Mandiri.

1. Direktur

Direktur merupakan pimpinan tertinggi dalam struktur organisasi PT Kan Isotank Mandiri yang bertanggung jawab atas keseluruhan arah strategis perusahaan. Posisi ini memiliki kewenangan untuk menetapkan kebijakan utama, pengambilan keputusan penting, serta memastikan keberlanjutan bisnis perusahaan. Direktur juga memiliki kewenangan dalam mengawasi kinerja seluruh divisi serta memastikan seluruh aktivitas di perusahaan berjalan sesuai dengan visi dan misi yang telah ditetapkan. Tak hanya itu saja, Direktur juga memiliki kaitan eksternal dengan mitra bisnis dan pemangku kepentingan lainnya. Dalam pelaksanaannya, kedepannya direktur akan dibantu dengan para jajaran manajemen di bawahnya. Koordinasi dilakukan secara menyeluruh untuk memastikan efektivitas

operasional perusahaan. Dengan demikian, peran Direktur sangat krusial dalam menentukan arah perkembangan perusahaan.

2. General Manager

General Manager mempunyai sebuah peran sebagai penghubung antara Direktur dengan seluruh divisi operasional di perusahaan, posisi ini akan mengemban sebuah tanggung jawab dalam koordinasi dan pengawasan pada jalannya kegiatan operasional agar berjalan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. General Manager juga memastikan bahwa setiap divisi mampu mencapai target kinerja yang telah ditentukan. Selain itu, posisi ini berperan dalam mengoptimalkan sumber daya perusahaan secara efektif dan efisien. General Manager turut memberikan arahan strategis kepada para manajer di setiap bidang. Dalam menjalankan tugasnya, koordinasi lintas divisi menjadi hal yang utama. Dengan demikian, peran ini sangat penting dalam menjaga stabilitas operasional perusahaan.

3. Senior Technical Manager

Senior Technical Manager bertanggung jawab atas aspek teknis yang berkaitan dengan operasional isotank di perusahaan. Dalam divisi ini kedepannya akan terus memastikan bahwa seluruh proses teknis berjalan sesuai dengan standar keselamatan dan kualitas yang berlaku. Bahkan, Senior Technical Manager juga akan turut mengawasi kegiatan perawatan, perbaikan, serta pengujian teknis isotank. Oleh karena itu koordinasi dengan tim operasional perlu dilakukan untuk memastikan tidak adanya kendala teknis dalam proses kerja. Divisi ini juga mempunyai peran dalam memberikan solusi terhadap permasalahan teknis yang muncul di lapangan, bagi divisi ini pengembangan standar teknis menjadi bagian dari tanggung jawabnya. Dengan demikian, peran ini sangat penting dalam menjaga kualitas layanan perusahaan.

4. Senior Global Manager

Divisi ini sendiri memiliki tanggung jawab dalam mengelola hubungan dan operasional perusahaan yang berkaitan dengan skala global. Dalam praktiknya posisi ini berperan penuh untuk menjalin kerja sama dengan

mitra internasional serta memastikan standar operasional perusahaan sesuai dengan regulasi global. Tugas divisi ini juga akan mengawasi aktivitas yang berkaitan dengan ekspansi pasar internasional, oleh sebab itu koordinasi dengan divisi lain dilakukan untuk mendukung kebutuhan tugas dari divisi ini. Posisi ini turut berperan dalam menjaga reputasi perusahaan di tingkat global. Strategi pengembangan pasar menjadi bagian dari fokus utama. Dengan demikian, peran ini mendukung pertumbuhan perusahaan secara internasional.

5. Senior FA & Tax Manager

Senior Finance Accounting & Tax Manager memiliki tanggung jawab atas pengelolaan keuangan perusahaan secara menyeluruh, memastikan bahwa laporan keuangan disusun secara akurat dan sesuai dengan standar akuntansi yang berlaku. Tak hanya itu saja, pengelolaan pajak perusahaan juga menjadi bagian dari tanggung jawabnya. Senior FA & Tax Manager mengawasi arus kas serta memastikan efisiensi dalam penggunaan anggaran perusahaan. Koordinasi dengan divisi lain dilakukan untuk mendukung kebutuhan finansial operasional. Posisi ini juga berperan dalam perencanaan keuangan jangka panjang. Dengan demikian, peran ini penting dalam menjaga stabilitas finansial perusahaan.

6. Manager Marketing & Business Development (termasuk Digital Marketing Intern)

Divisi Marketing & Business Development bertanggung jawab dalam merancang dan menjalankan strategi pemasaran serta pengembangan bisnis perusahaan. Aktivitas yang dilakukan biasanya seperti mencari peluang pasar, mengelola hubungan dengan klien, bahkan meningkatkan *brand awareness* perusahaan. Pada divisi ini juga terdapat fungsi Digital Marketing yang berfokus pada pengelolaan media sosial dan komunikasi digital perusahaan, dalam fungsi digital marketing penulis berperan aktif sebagai intern (magang), kedepannya penulis akan penuh terlibat dengan perencanaan konten, pembuatan materi, proses pembuatan konten hingga sampai tahapan unggah konten. Pada praktik koordinasi, tentunya penulis

akan berkoordinasi secara langsung dengan Manager Marketing & Business Development. Selain itu, divisi ini juga berperan dalam mendukung aktivitas promosi perusahaan secara keseluruhan. Dengan demikian, divisi ini menjadi ujung tombak dalam pertumbuhan bisnis perusahaan.

7. Manager HRD & HSE

Manager Human Resource & Health, Safety, and Environment (HR & HSE) adalah sebuah divisi yang punya tanggung jawab penuh dalam pengelolaan sumber daya manusia dan menerapkan standar keselamatan kerja. Divisi ini tentunya akan mengelola proses rekrutmen, pelatihan, dan pengembangan karyawan. Tak hanya itu, aspek kesehatan dan keselamatan kerja juga menjadi fokus utama dalam divisi ini. Manager HR & HSE memastikan bahwa seluruh karyawan bekerja dalam lingkungan yang aman dan sesuai dengan regulasi yang berlaku. Divisi ini juga berperan dalam membangun budaya kerja yang positif, dengan demikian peran divisi ini sangat penting dalam upaya menjaga kesejahteraan karyawan.

8. Manager Operational (Jakarta, Surabaya, Semarang)

Divisi manager operational, bertanggung jawab atas pelaksanaan kegiatan operasional di masing-masing wilayah yaitu Jakarta, Surabaya, dan Semarang. Divisi ini nantinya akan memastikan bahwa seluruh aktivitas operasional berjalan dengan lancar dan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan. Setiap manager tentunya harus bisa mengawasi depo di wilayahnya masing-masing. Dalam koordinasi, divisi ini akan melakukan koordinasi dengan tim teknis dan lapangan untuk memastikan efisiensi kerja. Selain itu, manager operational juga bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya operasional. Evaluasi kinerja operasional dilakukan secara berkala. Dengan demikian, peran ini sangat penting dalam mendukung kegiatan inti perusahaan.

9. Manager FA & Tax

Manager Finance Accounting & Tax bertugas dalam membantu pengelolaan keuangan perusahaan pada tingkat operasional. Posisi ini mendukung penyusunan laporan keuangan serta pengelolaan administrasi

keuangan. Selain itu, pengurusan pajak juga menjadi bagian dari tanggung jawabnya. Manager FA & Tax berkoordinasi dengan Senior FA & Tax Manager dalam memastikan kelancaran aktivitas keuangan. Posisi ini juga berperan dalam pengendalian biaya operasional. Pengelolaan data keuangan dilakukan secara sistematis. Dengan demikian, divisi ini mendukung kestabilan keuangan perusahaan.

10. Manager IT

Manager IT adalah divisi yang mempunyai tanggung jawab dalam pengelolaan sistem teknologi informasi di perusahaan. Posisi ini memastikan bahwa seluruh sistem berjalan dengan baik dan mendukung kebutuhan operasional. Selain itu, Manager IT juga menangani keamanan data perusahaan. Pengembangan sistem informasi menjadi bagian dari tanggung jawabnya. Koordinasi dilakukan dengan seluruh divisi untuk memastikan kebutuhan teknologi terpenuhi. Pemeliharaan infrastruktur IT dilakukan secara berkala. Dengan demikian, peran ini penting dalam mendukung digitalisasi perusahaan.

11. Satuan Pengawas Internal

Satuan Pengawas Internal merupakan unit independen yang bertugas dalam melakukan pengawasan terhadap seluruh aktivitas perusahaan. Divisi ini memastikan bahwa setiap proses berjalan sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku. Selain itu, pengawasan dilakukan untuk mencegah terjadinya penyimpangan dalam operasional perusahaan. Satuan Pengawas Internal juga melakukan evaluasi terhadap sistem pengendalian internal. Hasil pengawasan akan dilaporkan kepada manajemen sebagai bahan perbaikan. Posisi ini memiliki peran penting dalam menjaga transparansi dan akuntabilitas. Dengan demikian, keberadaan divisi ini mendukung tata kelola perusahaan yang baik.