

## BAB II

### GAMBARAN UMUM MASYARAKAT SASARAN

#### 2.1 Profil dan Kondisi Sosial Ekonomi Masyarakat

UMKM Siola Coffee berlokasi di Perumahan Medang Lestari, Kelurahan Medang, Kabupaten Tangerang, Banten, Indonesia. Berdasarkan ADMIN Kelurahan Medang (2023), Kelurahan Medang merupakan institusi eksekutif turunan dari pemerintah otonomi Kabupaten Tangerang yang bertugas memberdayakan dan mendorong pembangunan masyarakat. Sebelum menjadi kelurahan, Medang terklasifikasi sebagai desa yang kemudian terbentuk menjadi Kelurahan Medang agar dapat memenuhi kebutuhan masyarakat.



Gambar 2.1 Peta Wilayah Kelurahan Medang  
Sumber: ADMIN Kelurahan Medang (2023)

Masyarakat di daerah Kelurahan Medang memiliki latar budaya dan sosioekonomi yang beragam. Melalui konten yang diunggah di Instagram Kelurahan Medang, dapat terlihat berbagai kegiatan sosial seperti bazar takjil, workshop untuk UMKM, bahkan dokumentasi Musrenbang, perkumpulan KNPI, dan kegiatan kreatif lainnya. Kelurahan Medang memiliki fasilitas beragam, salah

satunya merupakan lembaga resmi LPMK (Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan). Melalui observasi aktivitas akun Instagram LPMK Kelurahan Medang, lembaga membantu mempromosikan kegiatan penjualan UMKM seperti bazar di area Medang, serta pelatihan atau workshop terkait UMKM. Hal ini didukung dengan informasi yang diperoleh dari wawancara dengan salah satu pelaku UMKM daerah Kelurahan Medang yakni Siola Coffee.



Gambar 2.2 Foto Dokumentasi Community Engagement Siola Coffee

Menurut pemilik Siola Coffee, RT/RW di daerah Kelurahan Medang juga mengadakan bazar untuk lomba-lomba RT yang kemudian menjadi salah satu sarana berbisnis bagi para pelaku UMKM. UMKM Siola Coffee hanyalah salah satu dari sekian banyak UMKM yang terdapat di daerah Kelurahan Medang. Wawancara yang dilakukan dengan UMKM tidak hanya menghasilkan data relevan untuk UMKM namun juga memberikan sedikit insight tentang kehidupan masyarakat di dalamnya. Seperti misalnya kegiatan lomba RT yang telah disebutkan, kegiatan pengajian, hingga turnamen dan kegiatan sekolah lainnya.

Secara merinci dan berdasarkan informasi yang diperoleh dari situs resmi Kelurahan Medang, berikut merupakan profil Medang sebagai kelurahan pada tahun 2023:

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Tabel 2.2 Profil Desa Medang

INFORMASI DASAR				
1.	Nama Desa	:	Medang	
2.	Jumlah warga	:	20.084 Jiwa	
3.	Jumlah Kepala Keluarga	:	470,5 HA	
KEPENDUDUKAN				
4.	Jumlah RW	:	21	
5.	Jumlah RT	:	106	
6.	Jumlah Kepala Keluarga	:	4.365 KK	
7.	Jenis Pekerjaan	:	Buruh, PNS, Pengrajin, Pedagang, Peternak, Montir, Dokter, Bidan, Perawat, Pembantu Rumah Tangga, TNI, Polri, Pensiunan PNS/TNI/Polri, Pengusaha UMKM, Pengacara, Notaris, Dukun Kampung Terlatih, Dosen Swasta, Seniman, Karyawan.	
8.	Tingkat Pendidikan	:	Tingkat SD/Sederajat	2023
		:	Tingkat SLTP/Sederajat	1074
		:	Tingkat SLTA/Sederajat	859
		:	Tingkat Perguruan Tinggi/Sederajat	2016
9.	Penghasilan	:	Rp 2.000.000,00 hingga Rp 20.000.000,00 per bulan	

Sumber: ADMIN Kelurahan Medang (2023)

Berdasarkan informasi tersebut, dapat disimpulkan bahwa masyarakat Kelurahan Medang tergolong banyak dan terdiri dari individu dengan berbagai profesi dan pekerjaan. Beragamnya jenis pekerjaan tersebut saling menopang masyarakat di dalamnya, terutama pengusaha UMKM yang menawarkan terutama barang dan/atau jasa untuk keseharian masyarakat.

## 2.2 Potensi Wilayah Masyarakat Sasaran

Kelurahan Medang terdiri dari masyarakat dengan status sosioekonomi yang beragam, terlihat dari kegiatan yang diadakan di daerahnya serta berbagai sambutan hari raya dan dokumentasi berbagai bentuk perayaan (Kelurahan Medang, n.d). Mengutip dari berbagai berita yang diunggah Admin Web Terpadu

pada situs resmi Kabupaten Tangerang, berikut tabel berisi rincian potensi Kelurahan Medang:

Tabel 2.3 Tabel Potensi Desa Medang

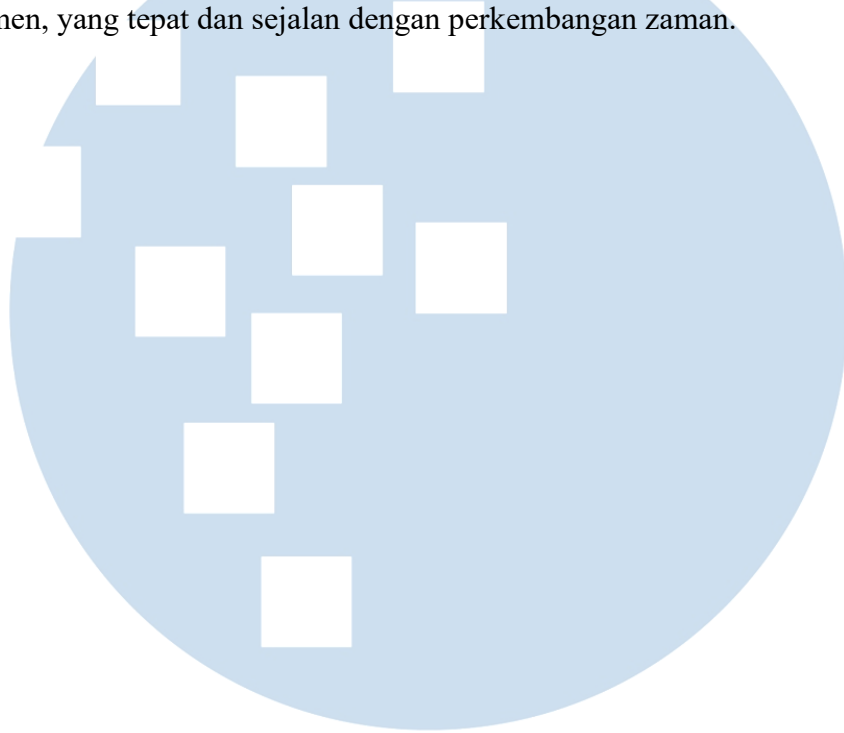
Potensi Desa	
Keunikan Desa (USP)	: Kelurahan Medang memiliki SDM yang beragam, sehingga mudah terbentuknya suatu usaha dan berbagai komunitas sebagai mata pencaharian masyarakatnya. Pembentukan usaha dan komunitas tersebut didukung oleh adanya pemberdayaan SDM yang aktif dilakukan pemerintah Kelurahan Medang melalui lembaga-lembaga resmi seperti LPMK dan Pokdarwis.
Perilaku sosial Masyarakat Desa (Behaviour)	: Tercatat 792 orang yang menjalankan usaha kecil dan menengah di Kelurahan Medang. Akan tetapi, walau persaingan cukup tinggi, sesama pelaku UMKM saling mendukung satu sama lain. Hal ini terutama terlihat dari Musrenbang yang diadakan di daerah Kelurahan Medang hingga suasana di tempat berjualan seperti di bazar yang aman dan tentram tanpa terjadinya suatu kericuhan antar pelaku UMKM.
Keadaan alam/sekitar (Environment)	: Pemerintah Kelurahan Medang telah menyediakan berbagai fasilitas kemasyarakatan dan infrastruktur, beberapa di antaranya seperti sekolah, puskesmas, hingga pembangunan jembatan dan jalanan. Selain itu, Kelurahan Medang berada di tengah kota mandiri Gading Serpong. Gading Serpong telah merintis berbagai fasilitas ruko, area

	cluster pemukiman warga, hingga berbagai tempat berbisnis lainnya. Usaha pengembangan infrastruktur yang dikelola pemerintahan negeri serta infrastruktur swasta sekitarnya cukup memenuhi kebutuhan masyarakat Kelurahan Medang.
<b>Analisa SWOT Desa dan Masyarakat Desa</b>	
<i>Strenght</i>	<i>Weakness</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berlokasi strategis, berada di kawasan berkembang Tangerang dengan banyak fasilitas dan infrastruktur.</li> <li>• Terdapat lembaga pemberdayaan masyarakat seperti LPMK.</li> <li>• Jumlah penduduk yang besar dan beragam dengan potensi SDM yang tinggi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertumbuhan penduduk yang cukup tinggi sehingga dapat menyebabkan kekurangan fasilitas seiring berjalannya waktu.</li> <li>• Banyaknya perkembangan fasilitas dan bisnis beragam yang berpotensi menyebabkan persaingan tinggi.</li> </ul>
<i>Opportunity</i>	<i>Threat</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selalu adanya kesempatan untuk memberdayakan masyarakat seiring berkembangnya daerah.</li> <li>• Terdapat koperasi kelurahan berupa Gerai Koperasi Merah Putih guna mendukung ekonomi daerah.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cepatnya perkembangan dan pertumbuhan kawasan pemukiman sehingga sulit memastikan suatu usaha bertahan sangat lama.</li> <li>• Potensi tantangan sosial seputar ketertiban dan kependudukan terkait jumlah hunian di daerah Kelurahan Medang.</li> </ul>

Sumber: Admin Web Terpadu (2025)

Berdasarkan rincian profil dan informasi seputar Kelurahan Medang, dapat disimpulkan bahwa masyarakat Kelurahan Medang memiliki kelebihan

dalam jumlah SDM dan kesiapan pemerintah untuk membantu memberdayakan SDM tersebut. Jumlah SDM masyarakat Kelurahan Medang juga dapat menjadi tantangan besar bagi perkembangan komunitas, terutama antara UMKM dan konsumen, yang tepat dan sejalan dengan perkembangan zaman.



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA