

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Garuda Metalindo Tbk merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang produksi komponen otomotif, khususnya fastener seperti baut dan mur yang digunakan dalam industri kendaraan bermotor. Perusahaan ini didirikan pada tahun 1966 cikal bakal usaha dengan nama ‘Bengkel Garuda’ sebagai respons terhadap meningkatnya kebutuhan industri otomotif nasional dan komponen lokal yang berkualitas dan mampu bersaing dengan produk impor. Pada fase awal pendiriannya, perusahaan berfokus pada pemenuhan kebutuhan pasar domestik dengan kapasitas produksi yang masih terbatas, namun secara bertahap mulai meningkatkan kualitas dan standar produksinya mengikuti perkembangan industri otomotif global.



Seiring dengan pertumbuhan industri otomotif di Indonesia, PT Garuda Metalindo Tbk terus melakukan ekspansi baik dari sisi kapabilitas produksi maupun teknologi yang digunakan. Perusahaan mulai mengadopsi berbagai standar kualitas internasional guna memenuhi tuntutan produsen otomotif yang semakin ketat terhadap spesifikasi produk. Selain itu, perusahaan juga mulai memperluas jangkauan pasar dengan tidak hanya melayani kebutuhan dalam negeri, tetapi juga memasuki pasar ekspor ke berbagai negara. Langkah ini menunjukkan bahwa

perusahaan tidak hanya berorientasi pada pertumbuhan lokal, tetapi juga berupaya meningkatkan daya saing di tingkat global.

PT Garuda Metalindo Tbk memproduksi komponen untuk industri mobil seperti baut, mur, sekrup, dan rivet. Produk Garuda Metalindo meliputi pembuatan dan perakitan motor, mobil, kendaraan komersil, dan komponen mobil lainnya. Produknya terdiri dari pengencang tegangan rendah hingga pengencang tegangan tinggi yang digunakan pada berbagai aplikasi penting, seperti mesin, chassis, dan transmisi luar dan dalam. Mereka dibuat sesuai dengan permintaan pelanggan untuk digunakan pada berbagai aplikasi di kendaraan dan komponen lainnya.

Garuda Metalindo memiliki dan mengelola dua pabrik terkemuka di wilayah DKI Jakarta. Secara keseluruhan, pabrik Garuda Metalindo memiliki luas bangunan lebih dari 25.000 meter persegi dan luas tanah lebih dari 40.000 meter persegi. Untuk menunjang efektivitas dan efisiensi waktu distribusi produk Garuda Metalindo ke berbagai konsumen yang mayoritas terkumpul di daerah Jakarta Timur, Garuda Metalindo telah memiliki Logistic Center seluas 140 x 50 meter yang dibangun di kawasan industri MM2100 yang direncanakan akan selesai dibangun pada tahun 2019.

Untuk memberikan gambaran yang lebih sistematis mengenai perkembangan perusahaan dari waktu ke waktu, perjalanan PT Garuda Metalindo Tbk dapat dirangkum dalam bentuk milestone. Penyajian ini bertujuan untuk menunjukkan tahapan-tahapan penting yang dilalui perusahaan sejak awal berdiri hingga mencapai kondisi saat ini, baik dari sisi pengembangan produk, perluasan pasar, peningkatan standar kualitas, maupun transformasi kelembagaan. Melalui milestone tersebut, dapat terlihat bagaimana perusahaan secara bertahap mengalami pertumbuhan dan penyesuaian strategi dalam menghadapi dinamika perusahaan.

Tabel 2.1. Milestone dari tahun ke tahun berdirinya PT Garuda Metalindo serta Sertifikasi
 Sumber : Website resmi PT Garuda Metalindo bagian tentang kami - sejarah

1966 -	Cikal Bakal usaha dengan nama Bengkel Garuda
1973 -	Perseroan mulai memproduksi Spring U-Bolt sebagai produk pertama
1976 -	Produksi perdana spring center bolts
1982 -	Badan Usaha Perseroan berubah menjadi PT Garuda Metalindo Tbk.
1989 -	Mulai memasok baut dan mur ke produsen perakitan kendaraan roda dua
1992 -	Mulai memasok baut dan mur ke produsen perakitan kendaraan roda empat
2000 -	Perseroan mendapatkan sertifikat ISO 9001:1996 untuk sistem manajemen mutu
2002 -	Peningkatan standar sistem manajemen mutu menjadi ISO 9001:2000
2004 -	Perseroan mulai memproduksi baut roda (<i>wheel bolt</i>) dan memperoleh sertifikasi ISO/TS 16949-2002 untuk sistem Manajemen Mutu bidang Otomotif
2009 -	Perseroan memperoleh sertifikasi ISO14001:2004 untuk lingkungan Hidup dan OHSAS 18001:2007 untuk Kesehatan dan Keselamatan Kerja
2015 -	Penawaran umum saham perseroan dengan kode saham BOLT
2017 -	Perseroan mengakuisisi 69,75% kepemilikan saham PT Mega Pratama Ferindo, perusahaan pengolah kawat dan baja batangan serta Perseroan meresmikan logo baru PT Garuda Metalindo hingga sekarang.

Perkembangan perusahaan semakin signifikan ketika PT Garuda Metalindo Tbk memutuskan untuk melakukan penawaran umum perdana saham (Initial Public Offering/IPO) pada tahun 2015 dan resmi tercatat di Bursa Efek Indonesia. Langkah ini menjadi tonggak penting dalam perjalanan perusahaan karena memberikan akses terhadap sumber pendanaan yang lebih luas, sehingga memungkinkan perusahaan untuk melakukan ekspansi bisnis secara lebih agresif, baik melalui peningkatan kapasitas produksi maupun pengembangan fasilitas terbaru. Dalam mendukung aktivitas operasional yang semakin kompleks, perusahaan mengembangkan sistem produksi berbasis Multiplant. Hingga saat ini, PT Garuda Metalindo Tbk telah mengoperasikan beberapa unit produksi yang tersebar yaitu, GM1, GM2, GM3, GMX, GMAP, dan GM6 (IKP) dan *group of companies / sister company* PT MegaPratamaFerindo, PT IndoKidaPlating (IKP). Setiap plant memiliki fungsi dan kapasitas produksi yang berbeda sesuai dengan kebutuhan operasional perusahaan.



Gambar 2.2 Warehouse PT MegaPratama Ferindo

Sumber : Website resmi dari PT MegaPratama Ferindo

Selanjutnya, pada tahun 2017 perusahaan melakukan langkah strategis melalui akuisisi sebesar 69,75% saham PT Mega Pratama Ferindo yang bergerak di bidang pengolahan kawat baja dan baja batangan. Akuisisi ini bertujuan untuk memperkuat rantai pasokan bahan baku serta meningkatkan efisiensi produksi. Pada tahun yang sama, perusahaan juga melakukan pembaruan identitas visual melalui peresmian logo baru sebagai bagian dari upaya memperkuat citra perusahaan di tengah persaingan industri.

MPF SPECIAL STEEL 
WIRE & BAR

NUSANTARA

Dalam perkembangan saat ini, PT Garuda Metalindo Tbk telah mengoperasikan beberapa fasilitas produksi (plant) seperti GM1, GM2, GM3, GMX, GMAP dan IKP. Sistem multiplant ini mencerminkan kompleksitas

operasional perusahaan dalam memenuhi permintaan pasar yang terus meningkat. Keberadaan beberapa unit produksi tersebut memungkinkan perusahaan untuk meningkatkan kapasitas produksi, mempercepat distribusi, serta menjaga keberlangsungan.

Namun demikian, penerapan sistem multiplant juga membawa konsekuensi terhadap meningkatnya kompleksitas dalam pengelolaan operasional perusahaan, khususnya dalam aspek koordinasi antar unit produksi. Setiap plant memiliki karakteristik kebutuhan yang berbeda, baik dari sisi jenis produksi, kapasitas output, maupun jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan. Perbedaan tersebut menuntut adanya sistem manajemen yang terintegrasi agar seluruh proses produksi dapat berjalan secara sinkron dan efisien.

Selain itu, peningkatan kapasitas produksi yang terjadi secara berkelanjutan juga berdampak langsung pada meningkatnya kebutuhan tenaga kerja, terutama pada posisi operasional. Kebutuhan ini tidak hanya bersifat tetap, tetapi juga dinamis mengikuti fluktuasi permintaan produksi. Dalam kondisi tertentu, perusahaan dapat mengalami lonjakan kebutuhan tenaga kerja secara bersamaan di beberapa plant, sehingga menuntut adanya strategi pemenuhan tenaga kerja dan adaptatif



Selain pengembangan fasilitas produksi utama, PT Garuda Metalindo Tbk juga memiliki unit pendukung operasinonal yang berperan dalam menunjang kegiatan produksi secara keseluruhan. Salah sastu fasilitas tersebut adalah GMU atau Garuda Metal Utama yang berlokasi di cibitung. Keberadaan GMU menjadi bagian penting dalam rantai operasional perusahaan, khususnya dalam mendukung ketersediaan material maupun proses pendukung lainnya yang berkaitan dengan produksi fastener. Sebagai fasilitas pendukung, GMU memiliki peran strategis dalam menjaga kelancaran alur produksi di berbagai plant yang dimiliki perusahaan. Dengan adanya unit ini, perushaan dapat mengelola distribusi material dan kebutuhan produksi secara lebih terstruktur, sehingga risiko keterlambatan produksi dapat diminimalkan.

PT Garuda Metalindo Tbk memiliki beberapa anak perusahaan yang membantu dalam rantai pasokan perusahaan yang terintegrasi, memberikan layanan pengolahan material, peralatan, dan dies, serta elektroplating. Selain memenuhi kebutuhan Garuda Metalindo, perusahaan afiliasi juga menjual barang dan jasa ke berbagai perusahaan di bidang otomotif dan industri lainnya. Berbekal peralatan dan mesin mutakhir serta keahlian yang dimiliki, Indonesian Tooling Technology (ITT) memproduksi precision tools and dies berkualitas untuk industri cold forming. ITT juga menangani tooling service untuk memperbaiki tools and dies bekas. ITT merupakan perusahaan bersama SMF Tools B.V, Netherlands



Hal ini menjadi semakin penting mengingat sistem multiplant yang diterapkan perusahaan membutuhkan koordinasi yang baik antar unit produksi maupun unit pendukung. Selain itu, keberadaan GMU, IKP dan ITT juga menunjukkan bahwa perusahaan tidak hanya berfokus pada peningkatan kapasitas produksi di lini utama, tetapi juga memperkuat sistem pendukung operasional secara keseluruhan. Integrasi antara fasilitas produksi dari fasilitas pendukung seperti GMU dan ITT menjadi faktor penting dalam menciptakan efisiensi operasional serta menjaga stabilitas proses produksi di tengah meningkatnya permintaan pasar.

Dengan demikian, perkembangan PT Garuda Metalindo Tbk tidak hanya ditandai oleh peningkatan kapasitas produksi dan ekspansi fasilitas, tetapi juga oleh kemampuan perusahaan dalam menyesuaikan strategi operasional dan pengelolaan sumber daya manusia sesuai dengan kebutuhan industri. Transformasi ini menunjukkan bahwa keberhasilan perusahaan tidak hanya ditentukan oleh aspek teknis produksi, tetapi juga oleh efektivitas dalam mengelola tenaga kerja sebagai salah satu faktor kunci dalam mendukung keberlangsungan operasional perusahaan

2.1.1 Visi dan Misi

Dalam Perusahaan PT Garuda Metalindo Tbk perusahaan memiliki filosofi yaitu *selalu mengutamakan pelanggan telah menjadi fondasi kesuksesan Garuda Metalindo* serta memanfaatkan pengalaman dan pengetahuan selama lebih dari tiga decade yang diperoleh dari jaringan internasional perusahaan. Perusahaan juga selalu berusaha untuk tetap berada di depan tren agar dapat mengantisipasi kebutuhan pelanggan dan kerja sama sebagai mitra untuk mencari solusi. Perusahaan juga memiliki Tagline yaitu **KITA BISA** serta Nilai nilai yang ditanam di perusahaan sebagai berikut :

Tabel 2.2 Our Values PT Garuda Metalindo Tbk

Sumber : Website resmi PT Garuda Metalindo Tbk

C	Customer Centric	Menempatkan customer sebagai pusat dari aktifitas agar dapat memberikan kepuasan tertinggi
A	Agility	Berperilaku cepat cermat dan adaptif
R	Respect	Perhatian dan berlaku sopan pada orang lain dan saling menghormati
E	Excellence	Berusaha mencapai yang terbaik dan mempunyai kinerja melampaui harapan dan target

Care : Nilai *Customer Centric* mencerminkan komitmen PT Garuda Metalindo Tbk dalam menempatkan pelanggan sebagai fokus utama dalam setiap aktivitas perusahaan. Perusahaan berupaya memahami kebutuhan dan harapan pelanggan melalui penyediaan produk berkualitas, ketepatan waktu distribusi, serta pelayanan yang optimal. Dengan menerapkan prinsip ini, perusahaan berusaha membangun hubungan kerja sama jangka panjang dan menjaga tingkat kepuasan pelanggan secara berkelanjutan.

Agility : Nilai *Agility* menunjukkan sikap perusahaan yang cepat, cermat, dan adaptif dalam menghadapi perubahan maupun tantangan industri. Dalam lingkungan manufaktur yang dinamis, perusahaan dituntut untuk mampu menyesuaikan strategi operasional, teknologi, maupun pengelolaan sumber daya manusia secara fleksibel agar tetap kompetitif. Sikap adaptif ini juga mendukung efektivitas perusahaan dalam merespons kebutuhan produksi serta perubahan permintaan pasar.

Respect : Nilai *Respect* mencerminkan pentingnya sikap saling menghormati antar individu di lingkungan kerja. Perusahaan mendorong seluruh karyawan untuk menjunjung tinggi etika, menjaga komunikasi yang baik, serta menciptakan hubungan kerja yang harmonis.

Exellence : Nilai *Excellence* menggambarkan upaya perusahaan untuk selalu memberikan hasil terbaik dalam setiap aspek operasional. Perusahaan mendorong seluruh karyawan untuk memiliki standar kerja yang tinggi, meningkatkan kompetensi, serta mencapai kinerja yang melampaui target dan harapan. Melalui penerapan nilai ini, perusahaan berupaya mempertahankan kualitas produk dan meningkatkan daya saing di industri manufaktur otomotif.

Tabel 2.3 Visi dan Misi PT Garuda Metalindo Tbk

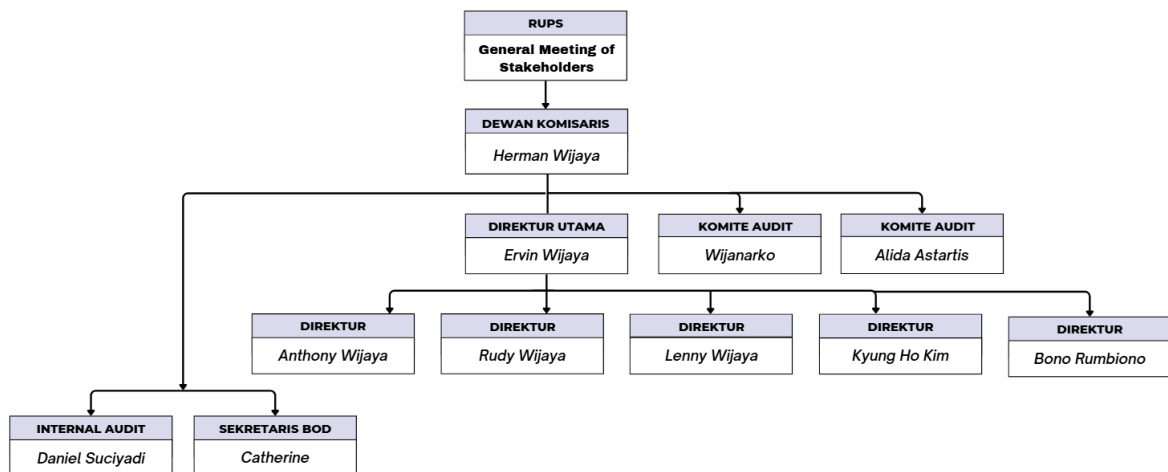
Sumber : Web Resmi PT Garuda Metalindo

VISION	MISSION
PT Garuda Metalindo Tbk bertekad menjadi mitra terpercaya di industri otomotif global	Memproduksi mur, baut dan komponen otomotif unggulan lainnya sesuai kebutuhan klien
	Membina sumber daya manusia, mengembangkan sistem manajemen dan teknologi produksi
	Meningkatkan kesejahteraan sosial dengan menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan harmonis

Visi PT Garuda Metalindo Tbk adalah menjadi mitra terpercaya di industri otomotif global. Visi tersebut mencerminkan komitmen perusahaan untuk terus meningkatkan kualitas produk, menjaga kepercayaan pelanggan, serta memperkuat daya saing perusahaan di tingkat nasional maupun internasional. Dalam mewujudkan visi tersebut, perusahaan menjalankan beberapa misi utama, yaitu memproduksi mur, baut, dan berbagai komponen otomotif unggulan lainnya sesuai dengan kebutuhan klien. Selain itu, perusahaan juga berupaya membina sumber daya manusia serta mengembangkan sistem manajemen dan teknologi produksi guna meningkatkan efektivitas operasional perusahaan. Di samping aspek bisnis dan produksi.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

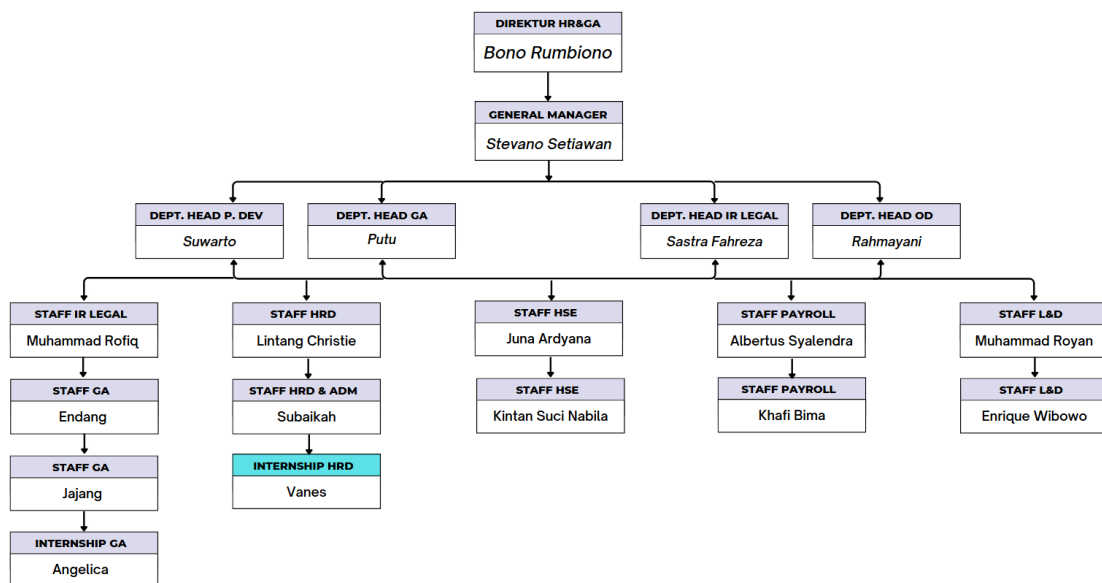
Struktur organisasi PT Garuda Metalindo Tbk disusun secara hierarkis untuk mendukung efektivitas pengelolaan perusahaan dan memastikan seluruh kegiatan operasional dapat berjalan secara terstruktur. Dalam struktur tersebut, Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) berada pada posisi tertinggi sebagai pemegang kekuasaan perusahaan, kemudian diikuti oleh Dewan Komisaris yang memiliki fungsi pengawasan terhadap jalannya perusahaan, serta Direksi yang bertanggung jawab dalam pengambilan keputusan dan pengelolaan operasional perusahaan secara keseluruhan



Struktur organisasi PT Garuda Metalindo Tbk disusun secara hierarkis untuk mendukung efektivitas pengelolaan perusahaan serta memastikan seluruh kegiatan operasional dapat berjalan secara terarah. Pada struktur tersebut, Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) berada pada posisi tertinggi sebagai pemegang kekuasaan perusahaan. Di bawah RUPS terdapat Dewan Komisaris yang menjalankan fungsi pengawasan terhadap jalannya perusahaan, yang dalam struktur ini dijabat oleh Herman Wijaya. Selain itu, terdapat Komite Audit yang berperan

dalam membantu fungsi pengawasan dan pengendalian internal perusahaan agar kegiatan operasional berjalan sesuai dengan kebijakan dan standar perusahaan.

Selanjutnya, pengelolaan operasional perusahaan dijalankan oleh Direktur Utama, yaitu Ervin Wijaya, yang bertanggung jawab dalam mengoordinasikan kegiatan perusahaan secara keseluruhan bersama jajaran direksi lainnya. Dalam struktur tersebut juga terdapat beberapa direktur yang memiliki tanggung jawab pada bidang operasional tertentu, seperti Anthony Wijaya, Rudy Wijaya, Lenny Wijaya, Kyung Ho Kim, dan Bono Rumbiono. Selain itu, perusahaan juga didukung oleh bagian Internal Audit dan Sekretaris BOD yang berperan dalam mendukung pengawasan internal, administrasi perusahaan, serta koordinasi manajemen.



UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Struktur organisasi divisi Human Resource and General Affairs (HR&GA) PT Garuda Metalindo Tbk disusun untuk mendukung pengelolaan sumber daya manusia serta kegiatan administratif perusahaan secara terintegrasi. Pada struktur tersebut, posisi tertinggi dipimpin oleh Direktur HR&GA yaitu Bono Rumbiono

yang bertanggung jawab terhadap pengawasan dan pengambilan keputusan strategis dalam bidang sumber daya manusia dan general affairs. Di bawah direktur terdapat General Manager, yaitu Stevano Setiawan, yang berperan dalam mengoordinasikan pelaksanaan operasional pada setiap departemen di bawah divisi HR&GA. Selanjutnya, struktur organisasi terbagi ke dalam beberapa departemen, seperti Department Head People Development, Department Head General Affairs, Department Head Industrial Relation Legal, dan Department Head Organization Development yang masing-masing memiliki fungsi dan tanggung jawab berbeda dalam mendukung operasional perusahaan.

Dalam pelaksanaannya, setiap departemen didukung oleh beberapa staff yang menjalankan tugas operasional sesuai bidang masing-masing, seperti staff HRD, payroll, HSE, legal, learning and development (L&D), serta general affairs (GA). Pada bagian Human Resource Development (HRD), terdapat staff HRD dan administrasi yang berperan dalam mendukung proses administrasi ketenagakerjaan, rekrutmen, serta pengelolaan data karyawan. Penulis ditempatkan pada posisi Internship HRD di bawah koordinasi staff HRD & Administration selama pelaksanaan kerja magang berlangsung. Struktur organisasi tersebut menunjukkan adanya pembagian tugas dan koordinasi kerja yang jelas dalam mendukung efektivitas pengelolaan sumber daya manusia serta keberlangsungan operasional perusahaan secara keseluruhan.

U M N
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA