

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Penta Sinergi Group (PSG) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang konsultasi, penelitian dan pengembangan (Research & Development/R&D), serta transformasi digital. Sejak berdiri pada tahun 1997, perusahaan ini terus berkembang dalam menyediakan berbagai solusi teknologi berbasis open source dan teknologi modern yang disesuaikan dengan kebutuhan berbagai industri di Indonesia.



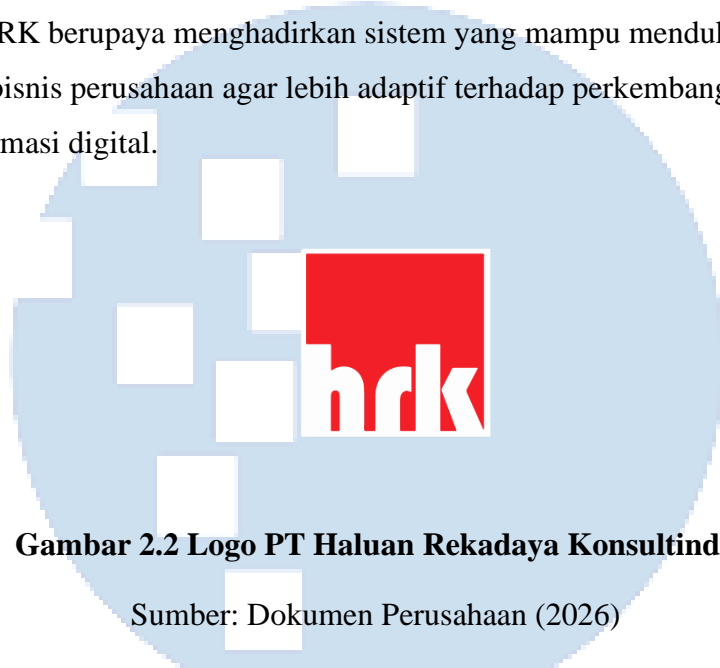
Gambar 2.1 Logo PT Penta Sinergi Grup

Sumber: Dokumen Perusahaan (2026)

Dalam menjalankan kegiatan bisnisnya, PT Penta Sinergi Group (PSG) memiliki tiga anak perusahaan, yaitu PT Haluan Rekadaya Konsultindo (HRK), PT IFS Solusi Integrasi (ISI), dan PT NTX Solusi Teknologi (NTX). Ketiga perusahaan tersebut memiliki peran dan fokus bisnis yang saling mendukung dalam menyediakan layanan transformasi digital dan solusi teknologi bagi perusahaan klien. Selama kegiatan kerja magang berlangsung, penulis ditempatkan di PT Haluan Rekadaya Konsultindo (HRK).

PT Haluan Rekadaya Konsultindo (HRK) sendiri merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi dan konsultasi bisnis. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2017. HRK berfokus pada pengembangan solusi digital berbasis *open-source* yang dirancang untuk membantu perusahaan meningkatkan

efektivitas dan efisiensi operasional bisnis. Solusi yang dikembangkan perusahaan ditujukan untuk berbagai jenis industri, khususnya *Small to Medium Business* (SMB) dan *Plantation Industries*. Melalui pendekatan teknologi yang inovatif dan fleksibel, HRK berupaya menghadirkan sistem yang mampu mendukung kebutuhan bisnis perusahaan agar lebih adaptif terhadap perkembangan teknologi dan transformasi digital.



Gambar 2.2 Logo PT Haluan Rekadaya Konsultindo

Sumber: Dokumen Perusahaan (2026)

Sebagai perusahaan teknologi, HRK berkomitmen untuk menghadirkan perusahaan digital yang inovatif, fleksibel, dan *cost-effective* sesuai dengan kebutuhan bisnis modern. Dalam menjalankan layanan bisnisnya, HRK tidak hanya berfokus pada pengembangan Perusahaan teknologi, tetapi juga membantu perusahaan dalam melakukan transformasi digital melalui pendekatan konsultasi strategis dan implementasi perusahaan yang terintegrasi

2.1.1 Visi Misi

- Visi Perusahaan Penta Sinergi Grup

Menjadi penyedia solusi IT yang disegani di 13kawasan ini yang memberikan nilai tinggi kepada pemangku kepentingan melalui pereusahaan inovatif dan paling andal.

- **Misi Perusahaan Penta Sinergi Grup**

Memberikan & menciptakan nilai tambah sebagai penyedia IT pilihan pelanggan melalui implementasi praktik terbaik yang sukses. Mengembangkan portofolio bisnis dan pengembalian investasi yang tinggi melalui riset dan pengembangan berkelanjutan terhadap solusi canggih dan investasi yang menguntungkan untuk nilai perusahaan maksimal dan pertumbuhan berkelanjutan.

2.1.2 Produk PT Haluan Rekadaya Konsultindo

Salah satu produk utama yang dikembangkan oleh PT Haluan Rekadaya *Planning* (ERP) berbasis *Augmented Intelligence* (Aug-I) yang dirancang untuk membantu perusahaan dalam mengelola berbagai proses bisnis secara terintegrasi dalam satu platform. Robustapp dikembangkan menggunakan teknologi *open source* dengan fokus pada solusi bisnis yang fleksibel, inovatif, serta *cost-effective* sehingga dapat disesuaikan dengan kebutuhan operasional perusahaan dari berbagai sektor industri.



Gambar 2.3 Logo Robustapp

Sumber: Dokumen Perusahaan (2026)

Robustapp hadir sebagai solusi digital yang membantu perusahaan mengatasi berbagai tantangan operasional bisnis, penyesuaian terhadap regulasi lokal, serta kebutuhan transformasi digital yang terus berkembang. Tidak hanya digunakan sebagai

sistem ERP biasa, Robustapp juga dilengkapi dengan teknologi *Artificial Intelligence* (AI) dan layanan konsultasi strategis untuk mendukung peningkatan efisiensi kerja, pengelolaan data, hingga pengambilan keputusan bisnis agar menjadi lebih cepat, tepat, dan terorganisir. Konsep yang digunakan disebut *Augmented Intelligence* (Aug-I), yaitu teknologi yang membantu pengguna dalam membaca dan menganalisis data operasional secara *real-time*, namun tetap menjadikan manusia sebagai pihak utama dalam menentukan keputusan bisnis.

Robustapp dikembangkan dari pengalaman implementasi ERP global yang telah dilakukan selama lebih dari 20 tahun di berbagai perusahaan, baik di Indonesia maupun di luar negeri. Dengan pengalaman tersebut, Robustapp dirancang untuk memenuhi kebutuhan perusahaan di Indonesia yang memerlukan perusahaan ERP berstandar enterprise, tetapi tetap sesuai dengan aturan dan kondisi operasional bisnis perusahaan¹⁵, seperti perpajakan, ketenagakerjaan, serta pengelolaan beberapa entitas perusahaan dalam satu *platform*. Selain itu, Robustapp juga menawarkan pilihan layanan berupa *subscription* maupun perpetual license, sehingga perusahaan dapat lebih fleksibel dalam menentukan cara pengelolaan data dan infrastruktur yang digunakan.

Untuk mendukung aktivitas operasional perusahaan, Robustapp memiliki berbagai modul bisnis yang sudah saling terhubung, yaitu:

1. Finance & Accounting

Modul finance & accounting membantu perusahaan dalam mengatur dan memantau seluruh transaksi keuangan secara *real-time* dalam satu sistem yang terintegrasi. Modul dirancang

mengikuti standar akuntansi serta aturan perpajakan yang berlaku di Indonesia, sehingga perusahaan dapat menghasilkan laporan keuangan yang lebih akurat, efisien, dan siap digunakan untuk proses audit.

2. Supply Chain Management (SCM)

Modul Supply Chain Management (SCM) membantu perusahaan mengatur rantai pasok dan juga persediaan barang secara lebih efisien. Perusahaan dapat memantau proses distribusi, mengelola stok barang dengan lebih terkontrol, serta mengurangi pemborosan operasional sehingga kegiatan bisnis dapat berjalan lebih lancar dan optimal.

3. Human Capital Management (HCM)

Modul ini dirancang untuk membantu Perusahaan dalam mengelola sumber daya manusia secara lebih terintegrasi. Modul ini mencakup pengelolaan administrasi karyawan, data pegawai, hingga penyesuaian perusahaan dengan aturan ketenagakerjaan yang berlaku. Selain itu, Robustapp juga dilengkapi berbagai fitur pendukung seperti geolocation, face recognition, dan enkripsi data penggajian untuk membantu menjaga keamanan data perusahaan.

4. Manufacturing

Modul Manufacturing membantu perusahaan dalam mengatur dan memantau proses produksi agar berjalan lebih efisien. Melalui sistem ini, perusahaan dapat melihat aktivitas produksi secara lebih jelas, mengontrol penggunaan bahan baku, serta memonitor setiap tahapan pekerjaan sehingga proses

operasional manufaktur dapat berjalan lebih efektif dan sesuai target waktu.

Selain menyediakan berbagai modul bisnis yang saling terintegrasi, Robustapp juga dilengkapi dengan beragam fitur utama yang mendukung fleksibilitas serta kebutuhan operasional perusahaan. Beberapa fitur tersebut meliputi *Multi currency* untuk transaksi berbagai mata uang, *Multi company* dan *Multi site* untuk pengelolaan beberapa perusahaan maupun lokasi operasional, *Multi level approval* untuk proses persetujuan bertingkat, *credit limit*, *Multi UOM (Unit of Measurement)*, *request advance*, *central purchasing*, *3-way matching*, hingga *advanced security* yang membantu menjaga keamanan data perusahaan agar tetap terlindungi dengan baik.

Robustapp memiliki berbagai keunggulan yang menjadi nilai tambah bagi perusahaan penggunanya. Beberapa keunggulan tersebut antara lain:

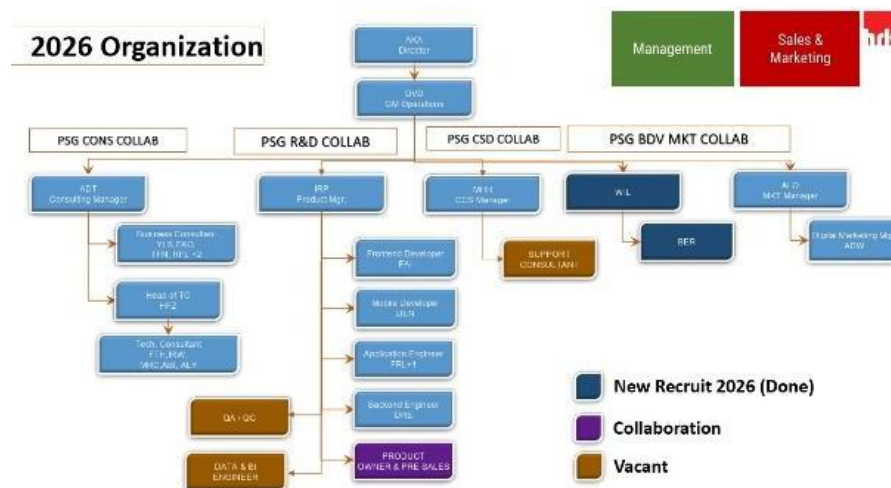
- Sistem modular dengan biaya yang lebih terjangkau,
- Akses berbasis cloud yang dapat digunakan melalui berbagai perangkat
- Kemampuan mengelola banyak entitas perusahaan dalam satu aplikasi
- Tampilan antarmuka yang mudah dipahami dan digunakan/
- Menyediakan layanan berbasis subscription sehingga perusahaan dapat lebih fleksibel dalam menyesuaikan kebutuhan operasional bisnisnya.

Robustapp juga menerapkan pendekatan *quick time-to-value*, yaitu perusahaan tetap dapat memperoleh *insight* dan analisis

bisnis dari data yang dimiliki meskipun proses implementasi sistem belum sepenuhnya selesai dilakukan.

Saat ini, Robustapp difokuskan untuk memenuhi kebutuhan perusahaan di berbagai sektor, seperti manufaktur, distribusi dan perdagangan, konstruksi, jasa profesional berbasis proyek, hingga perusahaan yang memiliki struktur *multi-entitas*. Melalui berbagai fitur dan solusi yang tersedia, Robustapp diharapkan dapat membantu perusahaan menjalankan proses transformasi digital dengan lebih efektif, efisien, dan terintegrasi dalam satu sistem.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.4 Struktur Organisasi PT. Haluan Rekadaya konsultindo

Sumber: Dokumen Perusahaan (2026)

PT Haluan Rekadaya konsultindo memiliki struktur organisasi yang terintegrasi guna memastikan koordinasi antar divisi berjalan secara efektif dan efisien. Struktur organisasi PT Haluan Rekadaya Konsultindo (HRK) dibentuk untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan yang bergerak di bidang teknologi, konsultasi bisnis, dan pengembangan sistem ERP. Setiap divisi dalam

perusahaan saling bekerja sama dan berkoordinasi untuk mendukung proses pengembangan produk, implementasi sistem, hingga kegiatan pemasaran perusahaan. Pada tingkat tertinggi terdapat posisi Director yang memiliki tanggung jawab dalam menentukan arah strategi perusahaan serta mengawasi seluruh aktivitas operasional bisnis. Di bawah Director terdapat GM Operations yang berperan dalam mengatur dan mengkoordinasikan jalannya operasional pada setiap divisi di perusahaan.

Dalam pelaksanaannya, struktur organisasi HRK terbagi menjadi beberapa divisi utama, yaitu PSG CONS COLLAB, PSG R&D COLLAB, PSG CSD COLLAB, dan PSG BDV MKT COLLAB. Divisi PSG CONS COLLAB berfokus pada layanan konsultasi bisnis dan implementasi sistem perusahaan. Divisi ini dipimpin oleh *Consulting Manager* yang membawahi *Business Consultant*, *Head of Technical Consultant*, dan *Technical Consultant* yang bertugas mendukung proses konsultasi, implementasi sistem, serta kebutuhan teknis perusahaan.

Selanjutnya, divisi PSG R&D COLLAB memiliki fokus pada pengembangan produk dan teknologi perusahaan, khususnya pengembangan sistem Robustapp. Divisi ini dipimpin oleh *Product Manager* yang membawahi beberapa posisi seperti *Frontend Developer*, *Mobile Developer*, *Application Engineer*, dan *Backend Engineer*. Selain itu, terdapat bagian QA/QC dan *Data & BI Engineer* yang bertugas melakukan pengujian sistem, pengelolaan data, serta menjaga kualitas pengembangan produk perusahaan.

Pada divisi PSG CSD COLLAB terdapat CCS Manager yang bertanggung jawab terhadap layanan *customer support* dan kebutuhan konsultasi pelanggan melalui posisi *Support Consultant*. Divisi ini berperan dalam membantu proses pendampingan dan pelayanan kepada pengguna sistem perusahaan.

Divisi PSG BDV MKT COLLAB berfokus pada kegiatan pengembangan bisnis dan pemasaran perusahaan. Divisi ini dipimpin oleh *Marketing Manager* yang membawahi *Digital Marketing Manager*. Pada divisi ini penulis

melaksanakan kegiatan kerja magang sebagai *Digital Marketing Intern*. Selama kegiatan magang berlangsung, penulis terlibat dalam proses content planning, pembuatan desain konten media sosial, editing video, dokumentasi kegiatan perusahaan, serta membantu kebutuhan branding dan komunikasi digital perusahaan melalui media sosial seperti Instagram dan LinkedIn. Melalui struktur organisasi tersebut, setiap divisi dapat menjalankan tugas dan tanggung jawab sesuai dengan bidangnya masing-masing sehingga mendukung efektivitas operasional perusahaan serta pengembangan produk dan layanan PT Haluan Rekadaya Konsultindo (HRK).

