

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

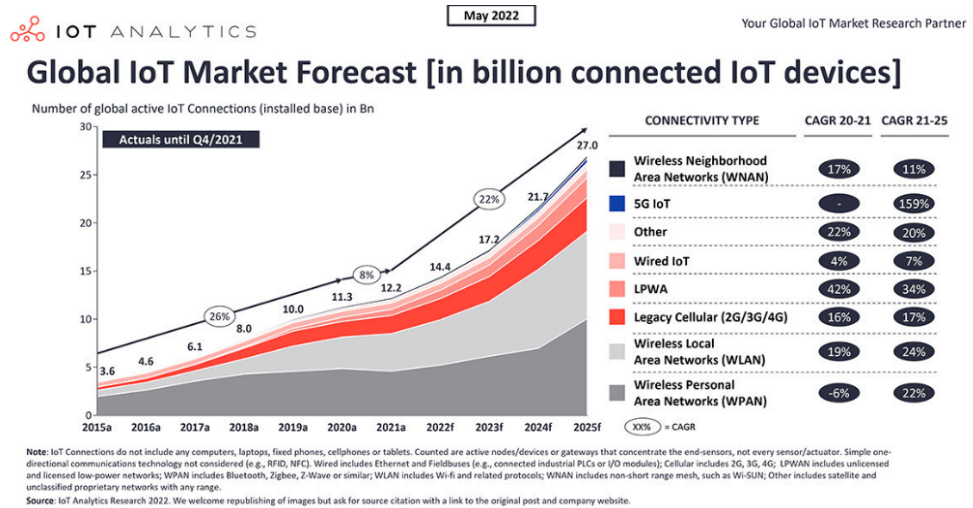
Era digitalisasi mendorong setiap sektor industri untuk bertransformasi secara digital melalui program Infrastruktur Digital Inklusif, yang akan mendukung ekosistem startup sebagai penggerak ekonomi baru (Kementerian Komunikasi dan Digital RI, 2026). Menurut Badan Pusat Statistik (2025), transformasi digital Indonesia menunjukkan capaian pemanfaatan teknologi informasi & komunikasi yang seimbang dan berkelanjutan. Hal ini dapat membentuk kebijakan yang mendorong dan memperkuat para sektor industri untuk lebih konsisten dalam meningkatkan pemanfaatan teknologi digital dengan lebih optimal (Maharani et al., 2025).



Gambar 1.1 Perkembangan Indeks Pembangunan TIK Indonesia
Sumber: Badan Pusat Statistik

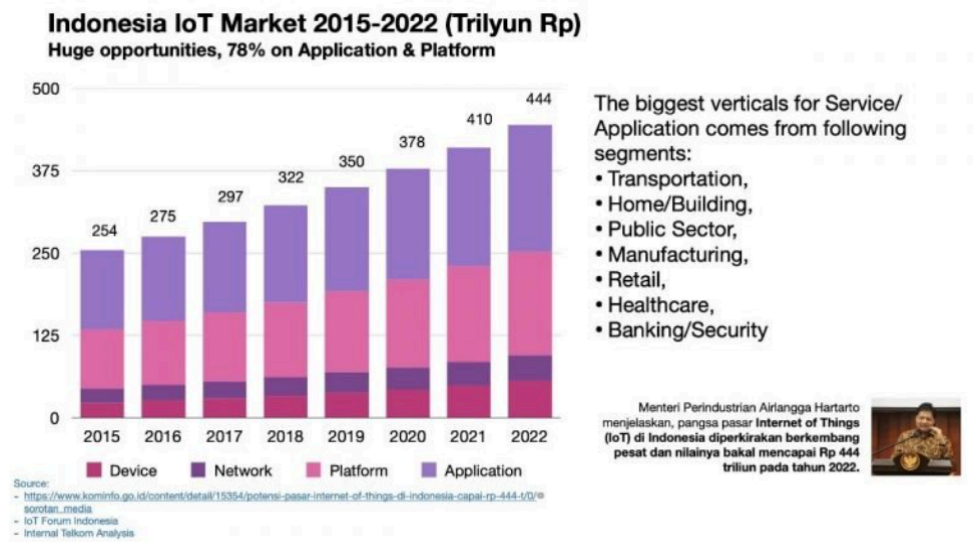
Pertumbuhan teknologi informasi & komunikasi di sektor industri seringkali ditandai oleh peningkatan penggunaan teknologi Internet of Things (IoT). Teknologi IoT digunakan oleh perusahaan untuk meningkatkan efisiensi operasional, mengoptimalkan layanan, dan

menciptakan inovasi baru. Dapat dikatakan demikian karena IoT mendukung kolaborasi langsung melalui perangkat yang saling terhubung dan memudahkan pertukaran data secara otomatis (Firmansyah, 2025).



Gambar 1.2 Pertumbuhan Pasar Global Internet of Things

Sumber: [Dicoding.com](https://dicoding.com)



Gambar 1.3 Pertumbuhan Pasar Internet of Things di Indonesia

Sumber: <https://www.its.ac.id/>

Ketua Umum Asosiasi IoT Indonesia (ASIOTI, 2022) mengatakan, pertumbuhan industri IoT di Indonesia mengalami perkembangan pesat dan akan naik 10% bahkan lebih setiap tahunnya. IoT banyak diminati oleh konsumen secara umum untuk penggunaan *smart room*, sedangkan dalam dunia korporasi atau enterprise IoT digunakan untuk mencapai *smart building* dan *smart manufacture* (Waranggani, 2022). Direktorat Jenderal Infrastruktur Digital mengatakan bahwa potensi IoT pada tahun 2022 akan diperkirakan mencapai Rp 444 triliun dan dengan total 400 juta perangkat yang saling terhubung, sektor ini mencakup kesehatan (15%), asuransi (11%), perbankan dan sekuritas (10%), ritel dan perdagangan besar (8%), dan lainnya seperti; layanan komputasi, pemerintah, transportasi, dsb (Direktorat Jenderal Infrastruktur Digital, 2017).

Berbagai sektor industri yang memanfaatkan teknologi digital akan mencapai efisiensi operasional, dapat memperkirakan waktu perawatan mesin, hemat dalam penggunaan energi dan biaya, meningkatkan kualitas produksi, dan transparansi dan keamanan data produksi (XL Smart Business, 2025). Penerapan IoT yang berkembang pesat di Indonesia memberikan peluang bisnis baru di bidang *information and technology* (IT) dengan menciptakan perusahaan yang bertujuan untuk menjadi solusi layanan IT dan dapat memecahkan masalah IT dengan terlibat langsung dalam proyek-proyek inovatif. Melihat peluang perkembangan bidang IT yang cukup pesat, penulis memilih PT Exeed Indo Jaya sebagai sarana penulis dalam mempelajari dan memperoleh pengalaman langsung dunia kerja.

PT Exeed Indo Jaya merupakan perusahaan yang menyediakan layanan solusi IT dengan berfokus pada *customer* dengan sektor bisnis industri enterprise dan lainnya. Perusahaan ini bergerak di bidang IT dengan menawarkan solusi perangkat keras, perangkat lunak, dan layanan pendukung (*technical support*). Sehingga dapat dikatakan, PT Exeed Indo Jaya juga menawarkan layanan perencanaan infrastruktur IT, pelaksanaan proyek, dukungan teknis, pemeliharaan sistem, dan pelatihan kepada klien/pengguna.

Saat menjalankan magang di PT, Exeed Indo Jaya, diharapkan penulis dapat memperoleh pemahaman mengenai kecerdasan buatan, big data, jaringan, dan berbagai solusi IT yang sedang menjadi tren atau paling dibutuhkan oleh industri saat ini. Pengalaman bekerja secara langsung dan terlibat dalam prosesnya akan memberikan kesempatan penulis untuk belajar secara langsung dari para karyawan profesional yang sudah ahli dibidangnya. Lingkungan kerja dan budaya perusahaan yang baik akan mendukung proses perkembangan keterampilan teknis dalam dunia IT yang nantinya akan berguna dan memperkuat daya saing di dunia kerja.

Penulis juga diharapkan dapat terlibat langsung dalam proses koordinasi antara internal dan eksternal perusahaan yang nantinya dapat mendukung perkembangan *soft skill* penulis seperti; komunikasi dan kerjasama dalam tim. Tim yang diisi dengan individu dan latar belakang yang beragam akan membantu penulis untuk proaktif, kritis, dan berpikir kreatif dalam menghasilkan problem solving yang bermanfaat bagi tim. Pengalaman ini akan memperkaya keterampilan penulis yang nantinya bermanfaat dalam perkembangan diri dan karir jangka panjang penulis.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Program kerja magang yang ditetapkan oleh Universitas Multimedia Nusantara merupakan program yang wajib diikuti dan diselesaikan sebagai salah satu syarat kelulusan Strata 1. Program kerja magang ini dilakukan dengan tujuan sebagai wadah pembelajaran langsung guna mendapatkan pengalaman bekerja di lingkungan profesional. Dalam kesempatan ini, mahasiswa dapat mengimplementasikan wawasan dan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik dunia kerja profesional secara langsung. Selain itu, praktek kerja magang menjadi sarana bagi mahasiswa untuk memperluas relasi yang dapat dimanfaatkan dalam dunia profesional dan pengembangan karir kedepannya. Praktek kerja magang yang dijalankan oleh penulis di PT Exeed Indo Jaya dapat menjadi langkah awal dalam memasuki dunia kerja, terutama dalam bidang penjualan pada posisi *Sales Support Intern*. Berikut maksud dan tujuan penulis:

1. Pengetahuan dan pemahaman yang didapat selama masa perkuliahan dapat diimplementasikan dan mendukung kelancaran selama proses praktek kerja magang berlangsung.
2. Membangun keterampilan interpersonal dan teknis seputar layanan IT yang diperlukan untuk bekerja sama secara efektif sebagai *Sales Support*, termasuk dalam komunikasi dan *problem solving*.
3. Mendapat pemahaman mendalam tentang layanan solusi IT dan kolaborasi inovatif yang dilakukan antar tim, sehingga dapat pemahaman langsung terkait meningkatkan penjualan melalui layanan solusi IT yang efektif dan adaptif.

4. Memberikan kontribusi yang signifikan dalam mendukung proses penjualan perusahaan melalui keterlibatan aktif dan kolaborasi antar tim.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Universitas Multimedia Nusantara telah menentukan durasi kerja magang yang wajib dipenuhi oleh mahasiswa yaitu dalam kurun waktu enam ratus empat puluh jam. Kemudian, penulis mendapat kesempatan melaksanakan praktek kerja magang pada perusahaan PT Exeed Indo Jaya yang berlokasi di Mangga Dua Square, Jakarta Utara. Penulis memulai praktik kerja magang dari tanggal 2 Maret 2026 hingga 30 Juni 2026 dengan sistem kerja *Work of Office* (WFO) dari hari Senin sampai Jumat pada pukul 8.00 WIB - 17.00 WIB. Dalam perusahaan, penulis ditempatkan di Departemen Penjualan dengan posisi *Sales Support Intern*.

1.3.1 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Terdapat beberapa prosedur yang dilakukan penulis dalam melaksanakan program kerja magang, sebagai berikut:

A) Proses Awal Pelaksanaan Kerja Magang

1. Menghadiri kegiatan seminar *career preparation* yang diselenggarakan oleh *Career Development Center (CDC)* di Lecture Theatre, Gedung D, Universitas Multimedia Nusantara. Kemudian mengikuti rangkaian kegiatan lainnya yaitu; *career preparation 2* dan *career day* di Function Hall, Gedung A, Universitas Multimedia Nusantara..

2. Kemudian mengikuti seminar program persiapan magang yang diselenggarakan oleh Program Studi Manajemen pada 7 Desember 2025 di Lecture Theatre, Gedung D, Universitas Multimedia Nusantara. Selain itu, mendapat pembekalan Pra-KRS untuk semester 6.
3. Melakukan Pengisian Pra KRS pada 18 November 2025. Kemudian, melakukan pengisian KRS untuk semester 6 pada 19 Januari 2026.
4. Menyusun pembuatan *Curriculum Vitae (CV)* dan Portfolio yang akan digunakan untuk mendaftarkan magang di perusahaan.
5. Penulis aktif melakukan pencarian dan mengirimkan pendaftaran magang terhitung sejak November 2025.
6. Penulis melakukan pengiriman lamaran ke PT Exeed Indo Jaya pada 29 Januari 2026.
7. Penulis mendapatkan panggilan wawancara pada 5 Februari 2026 dan melakukan wawancara online di hari yang sama.
8. Pada tanggal 10 Februari 2026, penulis mengirimkan surat pengantar MBKM 1 dari Pihak Prodi Manajemen.
9. Penulis mendapatkan *Letter of Acceptance (LOA)* pada tanggal 12 Februari 2026, dengan ini penulis dinyatakan diterima dan berkesempatan melakukan program kerja magang di PT Exeed Indo Jaya. Dengan tanggal masuk penulis dimulai pada 2 Maret 2026.
10. Mendaftarkan dan mengurus dokumen administratif yang perlu dilampirkan pada website *Pro-Step* UMN.

B) Proses Penyusunan Laporan Kerja Magang

1. Penulis mulai masuk praktek kerja magang pada tanggal 2 Maret 2026 di Departemen Penjualan dengan posisi *Sales Support Intern*.
2. Melakukan pengisian data perusahaan melalui form registrasi pada website *Pro-Step* UMN, yang berisikan data perusahaan dan data supervisor yang membimbing dan melakukan pengawasan selama penulis menjalankan program kerja magang.
3. Penulis melakukan penulisan *daily task* yang berisi tugas kerja magang sebagai *sales support*, yang nantinya akan dilakukan *approval* oleh *supervisor* yang merupakan *Sales Leader* PT Exeed Indo Jaya dan *advisor* dosen pembimbing akademik.

C) Proses Penulisan Laporan Magang

1. Penulis melakukan bimbingan langsung dengan dosen pembimbing yaitu Bapak Hendro Budiyanto melalui *google meeting* dan via *whatsapp*.
2. Penyusunan laporan magang dilakukan penulis ketika di luar jam kerja magang dan diakhir pekan.
3. Format *template* laporan kerja magang yang ditetapkan oleh Universitas Multimedia Nusantara dapat diakses melalui <https://my.umn.ac.id> dan kemudian dijadikan acuan oleh penulis dalam melakukan penyusunan laporan kerja magang.
4. Setelah menyelesaikan penulisan laporan magang, penulis akan meminta persetujuan Ketua Prodi Studi Manajemen dan Pembimbing Magang untuk dapat melakukan pendaftaran sidang melalui *website Pro-Step* UMN.

5. Penulis melakukan sidang magang dalam bentuk presentasi kepada penguji sidang magang, untuk melaporkan aktivitas yang dilakukan penulis selama masa kerja magang berlangsung sebagai *Sales Support* di PT Exeed Indo Jaya.