

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT Exeed Indo Jaya

PT Exeed Indo Jaya didirikan pada tahun 2018, bergerak sebagai *System Integrator* atau perpanjangan tangan distributor untuk menjual produk ke konsumen yang menyajikan solusi dan layanan IT; *Network, Security, Infrastructure, Data Center, dan Services*.

PT Exeed Indo Jaya mewarisi ekosistem bisnis dari PT ECS Indo Jaya sebagai induk perusahaannya dan membangun reputasi dari berbagai pengalaman bertahun-tahun memenuhi kebutuhan konsumen dalam berbagai skala industri (Korporasi dan Industri Enterprise). PT ECS Indo Jaya merupakan salah satu distributor IT terkemuka di Indonesia yang bertransformasi pada tahun 2021, tergabung dalam bagian grup perusahaan multinasional VST ECS Group, sebuah perusahaan yang memiliki jejaring global dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi yang menciptakan kolaborasi dengan peluang pertumbuhan yang lebih besar.

Seiring berkembangnya PT Exeed Indo Jaya, perusahaan ini memperluas jenis layanan yang ditawarkan dengan melakukan ekspansi

bisnis yang mencakup site survey, proses instalasi, dan pemeliharaan sistem. Dengan lini bisnis baru ini, perusahaan dapat meningkatkan nilai yang ditawarkan dan dapat memenuhi kebutuhan konsumen dari berbagai sektor industri dengan lebih menyeluruh dan efisien.

PT Exeed Indo Jaya menciptakan *value proposition* sebagai bentuk komitmen perusahaan dalam menjaga kualitas layanan dan inovasi solusi teknologi informasi yang adaptif. Nilai-nilai yang terbentuk mencakup kemudahan, kenyamanan, dan komitmen dalam menghasilkan *technical support* yang terpercaya dan berpengalaman terhadap kebutuhan konsumen. Kredibilitas dari nilai-nilai yang dibentuk diperkuat oleh dukungan dari partner bisnis seperti distributor dan prinsipal teknologi ternama yang bekerjasama secara langsung dengan perusahaan.

Dengan menggabungkan kualitas layanan yang mudah, nyaman, dan terpercaya, didukung dengan budaya kerja progresif, menjadikan PT Exeed Indo Jaya sebagai perusahaan yang dapat menjadi mitra strategis dalam memenuhi kebutuhan solusi teknologi informasi. Visi jangka panjang perusahaan tidak hanya berorientasi pada profit, tetapi juga mendorong transformasi digital, keamanan jaringan, dan layanan IT dengan keahlian profesional yang mendorong solusi inovatif dan adaptif yang berorientasi pada kebutuhan konsumen.

Tabel 2.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan

No	Keterangan	Tanggal	Tahun
1	Mulai Pelaksanaan Magang	2 Maret	2026
2	Selesai Pelaksanaan Magang	30 Juni	2026

(Sumber olahan peneliti, 2026)

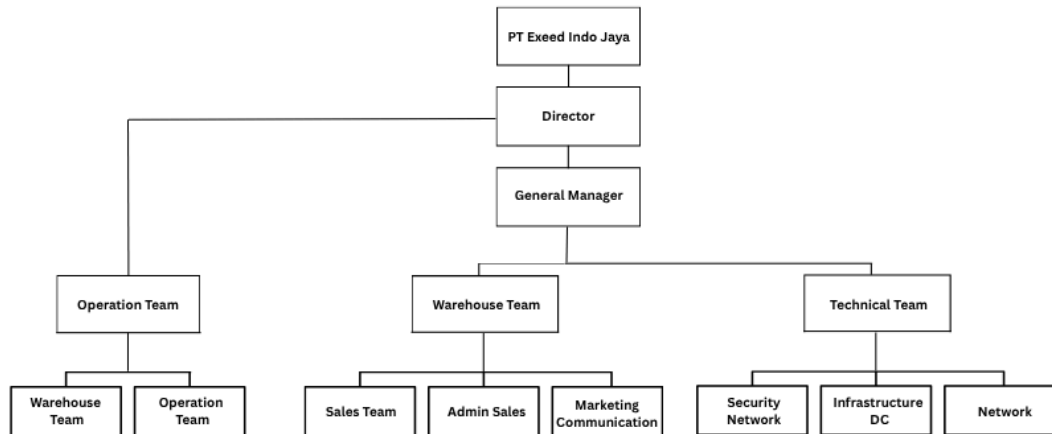
2.1.1 Visi Misi

PT Exeed Indo Jaya memiliki visi jangka panjang untuk menjadi penyedia produk dan layanan IT terkemuka yang mampu memberdayakan solusi IT yang berdampak bagi industri korporasi dan digital. Dalam upaya mencapai visi tersebut, perusahaan didukung dengan distribusi andal, *technical support* professional, dan berorientasi pada konsumen, hingga dapat menjadi mitra teknologi terpercaya Indonesia yang menyediakan solusi ICT inovatif dan berdampak.

Dalam mencapai visi misi ini, perusahaan didukung dengan nilai-nilai inti yang tercermin dalam setiap tahapan kerja yang diimplementasikan oleh tim PT Exeed Indo Jaya. Setiap kebutuhan konsumen terlaksana melalui proses sistematis dan ditangani oleh tim teknis bersertifikasi, sehingga dapat memberikan solusi dengan tepat, cepat, dan terintegrasi. Keunggulan kompetitif ini memungkinkan perusahaan memenuhi kebutuhan konsumen dan mencapai kepuasan konsumen yang dapat meningkatkan efisiensi operasional dan menarik keinginan konsumen untuk bermitra dengan perusahaan.

Melalui kolaborasi layanan profesional, kapabilitas teknis, dan komitmen inovasi yang bergerak ke arah digital, PT Exeed Indo Jaya hadir sebagai mitra strategis yang berdampak bagi industri teknologi digital. Dalam menjaga posisinya di ekosistem industri teknologi informasi, PT Exeed Indo Jaya akan terus berkomitmen meningkatkan kualitas layanannya.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Exeed indo Jaya

PT Exeed Indo Jaya memiliki tim yang tersusun dari *Operation*, *Sales*, dan *Technical Team*. Setiap tim memiliki posisi masing-masing dan tanggung jawab sendiri yang memiliki keterkaitan satu sama lain dalam proses penjualan dan layanan yang diberikan kepada customer. Adapun dari divisi *operation* yang terdiri dari *warehouse team* dan *operation team*, kedua sub-tim ini mendukung proses rantai pasok dan operasional perusahaan. *Warehouse team* memiliki tanggung jawab untuk mengelola seluruh kegiatan logistik, distribusi, dan memastikan pengelolaan barang berjalan dengan sesuai prosedur perusahaan. Serta, tim ini akan melakukan perhitungan stok di gudang untuk dicocokkan dengan pembukuan atau catatan di sistem. Di sisi lain, *operation team* bertugas dalam mengatur waktu dan alur pengiriman barang ke customer. Tim ini akan bekerja sama dengan pihak ekspedisi, guna memastikan barang diterima dalam kondisi baik dan tepat waktu.

Adapun divisi *sales* yang berfokus pada kegiatan pemasaran dan penjualan produk dan layanan solusi IT yang ditawarkan oleh perusahaan. *Sales*

team bertanggung jawab dalam mencapai target penjualan perusahaan melalui strategi pendekatan yang efektif dengan menyesuaikan karakteristik customer. Divisi ini berperan penting dalam membangun dan menjaga hubungan jangka panjang dengan customer. Hal ini dapat dibangun dan dijaga dengan menjaga alur komunikasi dalam membahas kebutuhan, negosiasi, hingga mencapai penjualan yang saling menguntungkan bagi kedua pihak (perusahaan dan customer). *Sales team* juga menjalin komunikasi dengan mitra bisnis seperti distributor dan prinsipal, guna memastikan ketersediaan permintaan penawaran barang customer, hingga mendukung jalannya proses penjualan yang optimal.

Berikutnya divisi *technical* memiliki tiga sub-unit yang saling bekerja sama untuk memberikan layanan teknis yang terintegrasi dengan customer. Sub-unit pertama *security network*, yang bertugas dalam merancang dan mengimplementasikan sistem keamanan jaringan (*firewall*) dan sistem anti-intrusi yang berguna untuk menjaga integritas dan keamanan data customer. Sub-unit kedua *infrastructure Data Center (DC)*, divisi ini bertanggung jawab dalam menyediakan solusi data center, seperti instalasi server, sistem backup, serta pemeliharaan sistem pusat data klien. Sub-unit ketiga *network team*, bertanggung jawab dalam mengelola sistem jaringan komputer secara menyeluruh mulai dari pemasangan instalasi perangkat jaringan, pemantauan koneksi perangkat, dan mengidentifikasi, mengisolasi, dan memperbaiki masalah pada sistem jaringan komputer.

Setiap divisi yang ada di PT Exeed Indo Jaya dipimpin oleh *Director* dan *General Manager* yang melakukan pengawasan langsung dalam jalannya operasional bisnis perusahaan. Melalui struktur kepemimpinan ini, proses berjalannya bisnis dan pengambilan keputusan akan lebih mudah, responsif, dan efisien. Perusahaan juga mengimplementasikan penerapan lingkungan kerja yang transparan, sehingga menciptakan ruang diskusi terbuka bagi setiap individu di dalamnya. Transparansi ini meningkatkan kualitas komunikasi antar

karyawan menjadi lebih efektif dan meningkatkan produktivitas karyawan dalam menjalankan operasional perusahaan.