

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT Bank Mandiri (Persero) Tbk merupakan salah satu lembaga perbankan terbesar di Indonesia yang bergerak di bidang jasa keuangan dan perbankan. Bank Mandiri didirikan pada tahun 1998 sebagai bagian dari program restrukturisasi sektor perbankan yang dilakukan oleh pemerintah Indonesia setelah terjadinya krisis ekonomi pada tahun 1997–1998. Pembentukan Bank Mandiri merupakan hasil penggabungan dari empat bank milik pemerintah, yaitu Bank Bumi Daya, Bank Dagang Negara, Bank Ekspor Impor Indonesia (Bank Exim), dan Bank Pembangunan Indonesia (Bapindo). Melalui proses penggabungan tersebut, Bank Mandiri kemudian berkembang menjadi salah satu institusi perbankan terbesar yang memiliki peran penting dalam mendukung pertumbuhan ekonomi nasional (Bank Mandiri, 2023).



Gambar 2. 1 Menara Mandiri I & II

Sumber: (Bank Mandiri, 2023)

Seiring dengan perkembangan industri perbankan di Indonesia, Bank Mandiri terus melakukan berbagai inovasi dalam menyediakan layanan keuangan bagi masyarakat. Bank Mandiri tidak hanya menyediakan layanan perbankan konvensional seperti simpanan, pembiayaan, dan transaksi keuangan, tetapi juga mengembangkan berbagai layanan berbasis teknologi digital guna meningkatkan kemudahan dan kenyamanan nasabah dalam melakukan aktivitas perbankan. Hal ini menunjukkan komitmen Bank Mandiri dalam mengikuti perkembangan teknologi serta memenuhi kebutuhan nasabah yang semakin beragam.

Sebagai salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN), Bank Mandiri memiliki peran strategis dalam mendukung pembangunan ekonomi nasional. Melalui berbagai produk dan layanan keuangan yang ditawarkan, Bank Mandiri berupaya untuk memberikan kontribusi terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat serta mendukung pertumbuhan berbagai sektor usaha di Indonesia, baik usaha kecil, menengah, maupun korporasi.

Selain berfokus pada kegiatan operasional perbankan, Bank Mandiri juga memiliki komitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan serta memperkuat hubungan dengan berbagai pemangku kepentingan. Hal tersebut dilakukan melalui berbagai program dan kegiatan perusahaan yang bertujuan untuk menciptakan nilai tambah bagi masyarakat, nasabah, serta pemegang saham.



Gambar 2. 2 Logo PT Bank Mandiri (Persero) Tbk

Sumber: (Bank Mandiri, 2026)

Visi dan misi merupakan pedoman utama bagi perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional serta menentukan arah pengembangan perusahaan di masa depan. Visi menggambarkan tujuan jangka panjang yang ingin dicapai oleh perusahaan, sedangkan misi menjelaskan langkah-langkah atau strategi yang dilakukan untuk mewujudkan visi tersebut. PT Bank Mandiri (Persero) Tbk memiliki visi dan misi yang menjadi landasan dalam menjalankan kegiatan usaha serta memberikan layanan terbaik kepada para nasabah.

### **2.1.1 Visi**

Visi PT Bank Mandiri (Persero) Tbk adalah menjadi mitra finansial pilihan utama bagi masyarakat serta membangun posisi sebagai salah satu institusi keuangan terbaik di kawasan Asia Tenggara. Untuk mencapai tujuan tersebut, Bank Mandiri berupaya memperkuat fondasi operasional yang berstandar kelas dunia, mengembangkan kapabilitas digital yang unggul, serta membangun budaya inovasi dan transformasi yang berkelanjutan dalam seluruh kegiatan perusahaan (Bank Mandiri, 2026).

### **2.1.2 Misi**

Dalam mendukung pencapaian visi tersebut, Bank Mandiri memiliki misi untuk menyediakan solusi layanan perbankan digital yang andal, mudah digunakan, serta terintegrasi guna mendukung kebutuhan finansial para nasabah. Hal ini didukung dengan pemanfaatan teknologi yang adaptif serta penerapan tata kelola perusahaan yang baik, sehingga mampu menghadirkan layanan keuangan yang aman, relevan, dan memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melakukan berbagai aktivitas finansial (Bank Mandiri, 2026).

## **2.2. Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur organisasi merupakan suatu susunan yang menggambarkan pembagian tugas, tanggung jawab, serta wewenang dalam suatu perusahaan. Struktur organisasi juga menunjukkan hubungan kerja antara satu bagian dengan bagian lainnya dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan. Dengan adanya struktur organisasi yang jelas, setiap individu maupun divisi dalam perusahaan dapat memahami perannya masing-masing sehingga proses kerja dapat

berjalan secara lebih terarah, efektif, dan terkoordinasi dengan baik.

Dengan adanya struktur organisasi yang jelas, setiap individu maupun divisi dalam perusahaan dapat memahami perannya masing-masing sehingga proses kerja dapat berjalan secara lebih terarah, efektif, dan terkoordinasi dengan baik. Selain itu, struktur organisasi juga membantu perusahaan dalam mengelola sumber daya manusia secara optimal serta memastikan bahwa setiap aktivitas perusahaan dilakukan sesuai dengan fungsi dan tanggung jawab yang telah ditetapkan (Robbins & Coulter, 2018).

PT Bank Mandiri (Persero) Tbk memiliki struktur organisasi yang dirancang untuk mendukung pengelolaan perusahaan secara profesional, transparan, dan efisien. Sebagai salah satu perusahaan perbankan terbesar di Indonesia, Bank Mandiri menerapkan sistem manajemen organisasi yang terstruktur guna memastikan seluruh aktivitas perusahaan berjalan secara optimal. Struktur organisasi ini juga berfungsi untuk mendukung penerapan tata kelola perusahaan yang baik atau *Good Corporate Governance* (GCG), sehingga setiap proses pengambilan keputusan dapat dilakukan secara akuntabel dan bertanggung jawab (Bank Mandiri, 2023).

Pada tingkat tertinggi dalam struktur organisasi PT Bank Mandiri (Persero) Tbk terdapat Dewan Komisaris yang memiliki fungsi utama dalam melakukan pengawasan terhadap kebijakan serta jalannya kegiatan perusahaan yang dijalankan oleh Direksi. Dewan Komisaris berperan dalam memastikan bahwa pengelolaan perusahaan dilakukan secara transparan serta sesuai dengan prinsip tata kelola perusahaan yang baik. Dalam menjalankan tugasnya, Dewan Komisaris juga dibantu oleh beberapa komite yang bertugas untuk membantu fungsi pengawasan serta memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris dalam berbagai aspek pengelolaan perusahaan (Bank Mandiri, 2023).

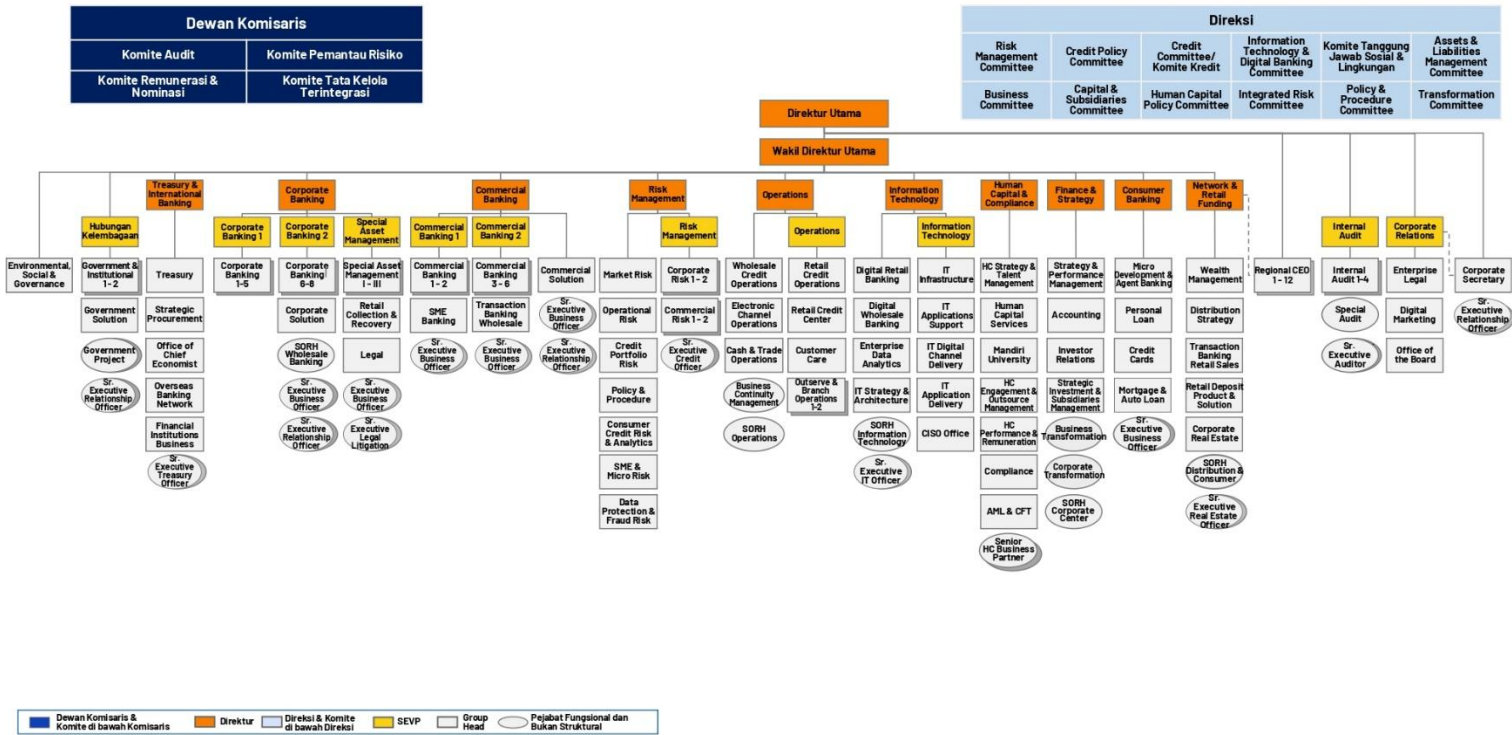
Di bawah Dewan Komisaris terdapat Direksi yang bertanggung jawab dalam mengelola serta menjalankan kegiatan operasional perusahaan secara keseluruhan. Direksi dipimpin oleh Direktur Utama yang memiliki tanggung jawab utama dalam menentukan arah strategis perusahaan serta memastikan bahwa seluruh aktivitas operasional berjalan sesuai dengan visi dan misi perusahaan. Selain Direktur

Utama, terdapat pula Wakil Direktur Utama yang berperan dalam membantu mengoordinasikan berbagai kegiatan perusahaan serta memastikan bahwa seluruh unit kerja dapat menjalankan tugas dan fungsinya dengan baik (Bank Mandiri, 2023).

Selanjutnya, di bawah Direksi terdapat berbagai unit kerja atau divisi yang memiliki fungsi dan tanggung jawab masing-masing dalam mendukung operasional perusahaan. Beberapa divisi utama yang terdapat di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk antara lain *Treasury & International Banking*, *Corporate Banking*, *Commercial Banking*, *Risk Management*, *Operations*, *Information Technology*, *Consumer Banking*, *Network & Retail Funding*, *Human Capital & Compliance*, serta *Corporate Secretary*. Setiap divisi tersebut memiliki peran penting dalam memastikan bahwa kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan dengan baik serta mampu memberikan layanan perbankan yang optimal kepada nasabah (Bank Mandiri, 2023).

Dalam pelaksanaan kegiatan kerja magang, penulis ditempatkan pada divisi *Corporate Secretary*, tepatnya pada bagian *Corporate Event & Sponsorship* (CES). Divisi ini memiliki peran dalam mendukung komunikasi perusahaan serta membantu pelaksanaan berbagai kegiatan dan acara korporasi yang diselenggarakan oleh PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Adapun struktur organisasi PT Bank Mandiri (Persero) Tbk secara umum dapat dilihat pada bagan struktur organisasi yang disajikan pada gambar berikut.

## Struktur Organisasi Bank Mandiri PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK



Gambar 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Sumber: (PT Bank Mandiri (Persero) Tbk, 2026