

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Morrissey Hotel merupakan hotel bintang lima yang berlokasi di kawasan strategis Menteng, Jakarta Pusat. Lokasinya yang berada di pusat kota menjadikan hotel ini mudah diakses serta dekat dengan berbagai pusat bisnis, pemerintahan, dan destinasi wisata di Jakarta.

Hotel ini didirikan pada tahun 2010 oleh Witu Sianandar, yang dikenal dengan sebutan Opa. Pada awal pembangunannya, Morrissey tidak langsung beroperasi sebagai hotel, melainkan sebagai sebuah apartemen dengan sistem pengelolaan yang mengacu pada standar internasional di bawah bimbingan pihak Singapura. Konsep awal tersebut dirancang untuk memenuhi kebutuhan hunian jangka panjang dengan fasilitas yang lengkap dan nyaman.

Seiring berjalannya waktu, terjadi perubahan dalam arah pengelolaan properti tersebut. Setelah tidak lagi berada di bawah bimbingan pihak luar, manajemen memutuskan untuk melakukan *re-branding* serta transformasi fungsi dari apartemen menjadi hotel. Proses ini tidak hanya melibatkan perubahan nama dan identitas, tetapi juga peningkatan standar pelayanan, fasilitas, serta sistem operasional agar sesuai dengan kriteria industri perhotelan berbintang. Hasil dari transformasi ini menjadikan Morrissey sebagai hotel bintang lima yang memiliki konsep unik dan berbeda dari hotel pada umumnya.

Salah satu keunggulan utama Morrissey Hotel adalah konsep kamar yang mengusung gaya semi-apartemen. Setiap kamar dilengkapi dengan dapur mini (*kitchenette*), ruang yang lebih luas, serta fasilitas penunjang lainnya yang dirancang untuk memberikan kenyamanan maksimal bagi tamu. Konsep ini sangat

cocok bagi tamu yang menginap dalam jangka waktu panjang (long stay), seperti pebisnis, ekspatriat, maupun wisatawan yang menginginkan suasana tinggal yang lebih privat dan homey. Dengan demikian, Morrissey tidak hanya berfungsi sebagai tempat menginap, tetapi juga sebagai “home away from home” bagi para tamunya.

Selain itu, Morrissey Hotel juga mengusung konsep desain interior yang modern dengan sentuhan gaya industrial. Desain ini terlihat dari penggunaan elemen-elemen seperti material ekspos, warna-warna netral, serta tata ruang yang minimalis namun tetap fungsional. Konsep industrial tersebut terinspirasi dari akomodasi hotel di kota New York, yang dikenal dengan desain urban dan artistik. Inspirasi ini diadaptasi untuk menciptakan suasana yang unik, stylish, dan berbeda dibandingkan dengan hotel konvensional pada umumnya, sehingga memberikan pengalaman menginap yang lebih menarik bagi para tamu.

Selain keunggulan pada kamar dan desain, Morrissey Hotel juga menyediakan berbagai fasilitas pendukung seperti restoran, kolam renang, pusat kebugaran, serta ruang pertemuan yang dapat digunakan untuk keperluan bisnis maupun acara lainnya. Pelayanan yang diberikan mengedepankan kenyamanan, keramahan, dan profesionalisme guna menciptakan pengalaman menginap yang berkualitas bagi setiap tamu.

Dalam upaya mempertahankan daya saing di industri perhotelan, Morrissey Hotel terus melakukan inovasi dan pengembangan. Manajemen secara konsisten meningkatkan kualitas layanan, melakukan pembaruan fasilitas, serta menyesuaikan diri dengan kebutuhan dan tren pasar yang terus berkembang. Selain itu, saat ini Morrissey Hotel juga tengah dalam proses pembangunan gedung baru yang direncanakan akan menjadi premium hotel. Gedung ini ditujukan khusus untuk melayani tamu-tamu VIP dengan fasilitas yang lebih eksklusif serta standar pelayanan yang lebih tinggi.

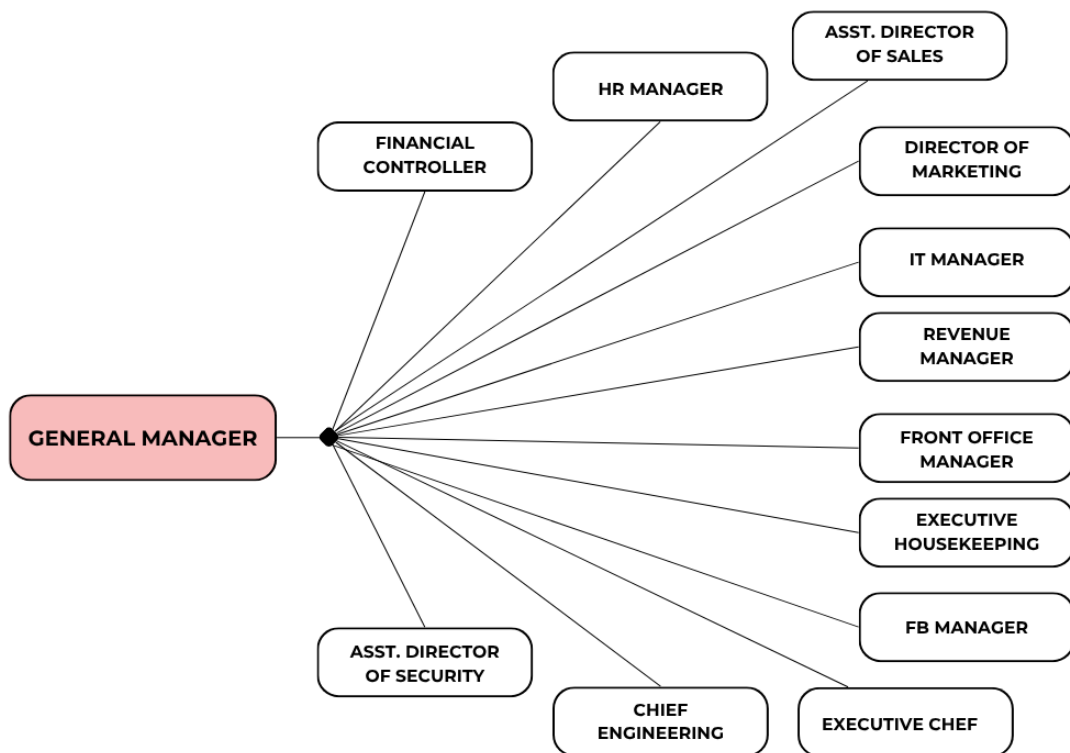
2.1.1 Visi Misi

Visi dari Morrissey Hotel “To Love and Inspire Love Through Hospitality” dan taglinenya adalah “Hospitality is Love is Action”

Misi dari Morrissey Hotel

“Creating modern day sanctuaries that touches the lives of our guests, our employees and our communities”

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Perusahaan
(Sumber : Data Perusahaan, 2026)