

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



*Gambar 2.1 Logo Marclan*

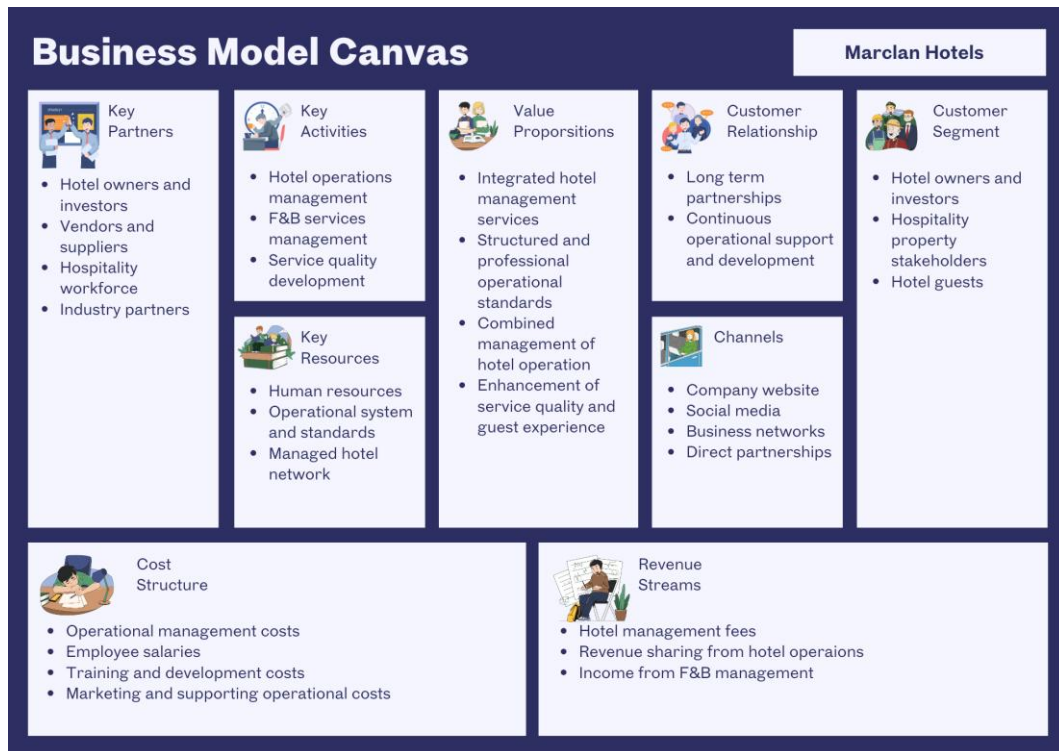
Sumber: Dokumentasi perusahaan (Marclan), 2026

Marclan Hotels merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang manajemen perhotelan. Marclan berfokus pada pengelolaan operasional serta pengembangan hotel dengan standar operasional yang terstruktur. Perusahaan ini juga berperan dalam mengelola berbagai unit hotel, termasuk dalam pengelolaan layanan yang terdapat di dalam hotel tersebut.

Marclan Hotels didirikan pada tahun 2021 dan berada di bawah naungan PT. Parna Raya. Sejak berdiri, perusahaan ini telah mengembangkan bisnisnya dalam bidang hospitality dengan tidak hanya mengelola operasional hotel, tetapi juga turut menangani aspek *food and beverage* (F&B) yang menjadi bagian dari layanan hotel. Hal ini menunjukkan bahwa Marclan tidak hanya berfokus pada penginapan, tetapi juga pada keseluruhan pengalaman yang diberikan kepada tamu.

Marclan Hotels mengelola beberapa hotel yang tersebar di berbagai wilayah di Indonesia. Di antaranya adalah Marianna Resort & Convention Samosir, Sari





Gambar 2.3 Business Model Canvas Marclan Hotels

Sumber: Dokumentasi pribadi

