

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

Peepl merupakan perusahaan yang bergerak di bidang layanan konsultasi sumber daya manusia (*Human Resources*) dan teknologi HR yang berfokus pada penyediaan solusi berbasis teknologi untuk membantu organisasi mengelola serta mengoptimalkan potensi sumber daya manusia secara efektif. Perusahaan ini menyediakan layanan strategis yang mencakup pengelolaan talenta, asesmen kompetensi, serta pengembangan sistem berbasis teknologi informasi. Pendekatan tersebut memungkinkan organisasi meningkatkan kualitas pengambilan keputusan berbasis data dalam pengelolaan sumber daya manusia. Melalui kombinasi layanan konsultasi dan teknologi digital, Peepl berperan sebagai mitra strategis dalam mendukung transformasi manajemen talenta modern.

Peepl didirikan pada tahun 2001 dan berkantor pusat di Jakarta, Indonesia, dengan logo perusahaan terdapat pada Gambar 2.1. Sejak awal berdirinya, perusahaan berkomitmen membantu perusahaan swasta, institusi pemerintah, dan berbagai organisasi dalam mengembangkan strategi pengelolaan talenta. Pendekatan yang digunakan memadukan teknologi modern dengan metode berbasis ilmu perilaku untuk menghasilkan solusi yang adaptif terhadap kebutuhan organisasi. Upaya tersebut bertujuan menyederhanakan proses manajemen sumber daya manusia agar lebih efisien dan terukur [6].

Dalam menjalankan operasionalnya, Peepl menerapkan nilai perusahaan (*Peepl Values*) sebagai landasan budaya kerja organisasi. Nilai Act Like An Owner menekankan tanggung jawab dan sikap proaktif dalam pengambilan keputusan, sedangkan Be A Team Player menekankan pentingnya kolaborasi serta saling menghargai antar anggota tim. Nilai Continually Improve mendorong pembelajaran berkelanjutan melalui evaluasi dan pengembangan ide, sementara Deliver Results menekankan pencapaian hasil kerja secara nyata tanpa mengabaikan integritas profesional. Nilai-nilai tersebut menjadi pedoman dalam menjaga kualitas layanan serta kinerja perusahaan [6].

Layanan utama yang disediakan Peepl meliputi *mass recruitment*, *online testing*, *assessment center*, serta pengembangan teknologi HR yang mendukung digitalisasi pengelolaan sumber daya manusia. Pemanfaatan teknologi digital dan analisis data memungkinkan proses seleksi, evaluasi, dan pengembangan talenta dilakukan secara sistematis dan terukur. Selain layanan konsultasi, perusahaan juga mengembangkan sistem internal berbasis *Enterprise Resource Planning (ERP)* untuk meningkatkan integrasi data dan efektivitas operasional bisnis. Implementasi teknologi tersebut mendukung pengelolaan proses bisnis perusahaan secara terpusat [7].

Dengan pengalaman lebih dari dua dekade, Peepl telah bekerja sama dengan berbagai institusi pemerintah, perusahaan milik negara, maupun perusahaan swasta dari berbagai sektor industri. Beberapa organisasi yang pernah bekerja sama dengan Peepl antara lain Otoritas Jasa Keuangan, Bank Mandiri, Bank Central Asia, Pertamina, Pupuk Indonesia, Freeport Indonesia, Garuda Indonesia, serta Trakindo Utama. Kolaborasi tersebut menunjukkan tingkat kepercayaan organisasi terhadap layanan dan solusi yang ditawarkan perusahaan. Keberagaman sektor industri tersebut mencerminkan kemampuan Peepl dalam menyesuaikan solusi HR sesuai kebutuhan organisasi yang berbeda [7].



Gambar 2.1 Logo perusahaan

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan Peepl dirancang untuk mendukung efektivitas pengelolaan operasional serta memastikan koordinasi kerja antar divisi berjalan secara terintegrasi. Struktur ini menggambarkan hubungan hierarkis dalam proses pengambilan keputusan strategis maupun pelaksanaan aktivitas operasional perusahaan. Setiap unit kerja memiliki tanggung jawab yang jelas sesuai fungsi bisnisnya sehingga proses kerja dapat berjalan secara efisien. Melalui struktur organisasi yang sistematis, perusahaan mampu menjaga kesinambungan layanan sekaligus mendukung pengembangan teknologi informasi secara berkelanjutan.

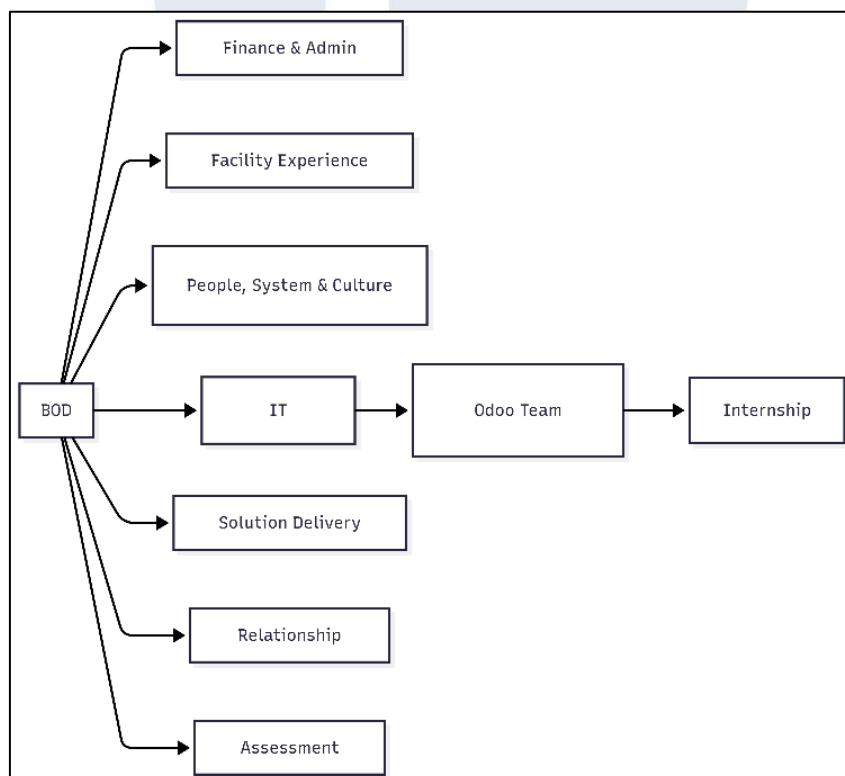
Pada tingkat tertinggi organisasi terdapat Board of Directors (BOD) yang bertanggung jawab dalam menentukan arah strategis perusahaan serta melakukan pengawasan terhadap seluruh aktivitas operasional. Posisi BOD dipegang oleh Kevin Thompson sebagai pimpinan utama perusahaan yang mengoordinasikan berbagai divisi kerja. BOD berperan dalam memastikan seluruh kegiatan perusahaan berjalan selaras dengan visi dan tujuan organisasi. Selain itu, BOD juga memberikan arahan strategis terhadap pengembangan bisnis dan transformasi digital perusahaan.

Di bawah BOD terdapat beberapa pimpinan divisi yang mengelola fungsi operasional perusahaan, antara lain Finance & Administration, Facility Experience Manager, People, System & Culture, IT, Solution Delivery Manager, Relationship Manager, serta Assessment. Pembagian divisi ini memungkinkan setiap bidang kerja dikelola secara fokus sesuai tanggung jawabnya masing-masing. Kolaborasi antar divisi menjadi faktor penting dalam mendukung kelancaran operasional serta penyediaan layanan perusahaan. Struktur tersebut membantu perusahaan menjalankan aktivitas bisnis secara efektif dan terkoordinasi.

Pelaksanaan kerja magang dilakukan pada divisi Information Technology (IT) yang dipimpin oleh Head of IT, Darwin Tan. Divisi IT memiliki tanggung jawab dalam pengembangan, implementasi, serta pemeliharaan sistem teknologi informasi perusahaan. Salah satu fokus utama divisi ini adalah pengembangan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) berbasis Odoo Enterprise guna mendukung integrasi proses bisnis perusahaan. Peran divisi IT menjadi penting

dalam mendukung sentralisasi sistem dan peningkatan efisiensi operasional perusahaan.

Di dalam divisi IT terdapat tim pengembang ERP Odoo yang dipimpin oleh Odoo Team Supervisor, Thomas Indra Rofianto. Tim ini bertanggung jawab melakukan analisis kebutuhan sistem, pengembangan dan kustomisasi modul, pengujian aplikasi, serta pemeliharaan sistem ERP perusahaan. Mahasiswa pelaksana kerja magang, yaitu Rafael Natanael, berada pada posisi Internship di bawah supervisi langsung Odoo Team Supervisor. Selama kerja magang, mahasiswa terlibat dalam aktivitas pengembangan sistem, debugging, pengujian fitur, serta dokumentasi teknis sebagai bagian dari implementasi sistem ERP perusahaan. Struktur bagan dari perusahaan dapat dilihat pada Gambar 2.2 berikut ini.



Gambar 2.2 Bagan struktur organisasi perusahaan