

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Diskripsi Perusahaan

PT. Indodev Niaga Internet atau DataOn didirikan pada tahun 1999 oleh Gordon Enns dan Casey Kim, awalnya berfokus pada pengembangan *Corporate and Information Portals* serta *Content Management System*. Seiring perkembangan teknologi, perusahaan mulai mengembangkan berbagai solusi berbasis web pada periode 2002–2005 yang kemudian diintegrasikan dalam platform SunFish sebagai produk utama di bidang HRIS. Pengembangan berlanjut dengan penguatan SunFish HR dan ERP, termasuk penyediaan versi mobile serta adopsi teknologi cloud berbasis SAAS dan *multi-tenancy* melalui SunFish 6 pada tahun 2013. Ekspansi regional dilakukan ke berbagai negara di Asia Tenggara pada periode 2014–2021, diikuti dengan peluncuran aplikasi GreatDay HR pada tahun 2018 untuk segmen UKM. Pada tahun 2022, dilakukan merger dengan Humanica dari Thailand yang memperluas jangkauan layanan di Asia, serta diperkenalkan SunFish Workplaze dengan arsitektur *microservices*. Selanjutnya, pada tahun 2025 dilakukan proses rebranding menjadi SunFish dengan pembaruan identitas visual. Hingga saat ini, sebagai bagian dari Humanica Group, perusahaan telah melayani berbagai kebutuhan HR melalui solusi seperti *payroll outsourcing*, implementasi teknologi HR, dan konsultasi strategis di kawasan Asia Tenggara [3].

Dikutip dari website resmi DataOn [4], visi dan misi perusahaan adalah sebagai berikut:

- **Visi**
”Kami membantu karyawan dari perusahaan klien kami untuk bekerja lebih baik dan hidup dengan lebih bahagia.”
- **Misi**
”Kami adalah satu keluarga besar dengan semangat positif dan talenta unggul yang berkomitmen menghadirkan produk dan layanan kelas dunia. Kami berupaya menjawab berbagai kebutuhan klien — baik yang sudah teridentifikasi maupun yang belum — demi menciptakan nilai yang berarti bagi mereka dan para karyawannya.”

Selain itu, logo perusahaan DataOn dapat dilihat pada Gambar 2.1. Nama “DataOn” berasal dari filosofi “Data Online”, yang mencerminkan keyakinan para pendiri bahwa solusi berbasis web akan menjadi kebutuhan di masa depan. Filosofi tersebut menjadi dasar bagi perusahaan dalam mengembangkan berbagai solusi teknologi informasi yang berfokus pada kemudahan akses, efisiensi, dan fleksibilitas melalui platform digital [3].



Gambar 2.1. Logo perusahaan DataOn
Sumber: [5]

Produk utama yang ditawarkan oleh DataOn adalah SunFish HR, yaitu aplikasi berbasis web untuk mengelola sumber daya manusia. Sistem ini menyediakan berbagai fitur, seperti *payroll management*, *time management*, *human capital management*, serta mendukung *employee engagement*, *team collaboration*, dan *project management* dalam satu platform. Integrasi tersebut membantu meningkatkan efisiensi operasional dan efektivitas pengelolaan SDM [6]. Logo SunFish dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Logo SunFish
Sumber: [7]

Logo SunFish HR terinspirasi dari ikan SunFish atau Mola Mola yang dikenal memiliki ketahanan dan kemampuan adaptasi tinggi, sehingga nilai tersebut direpresentasikan sebagai simbol inovasi yang telah dihadirkan selama lebih dari 20 tahun dalam pengembangan sistem HR dan *payroll*. Warna biru pada logo digunakan untuk mencerminkan kepercayaan, pengetahuan, serta kualitas teknologi yang andal. Selain itu, huruf "S" pada logo dimaknai sebagai representasi sirip ikan mola mola sekaligus melambangkan stabilitas dan kekuatan teknologi. Garis-garis mengalir (*flowing lines*) yang ditampilkan juga dimaknai sebagai simbol integrasi teknologi yang berjalan secara mulus pada sisi klien [7].

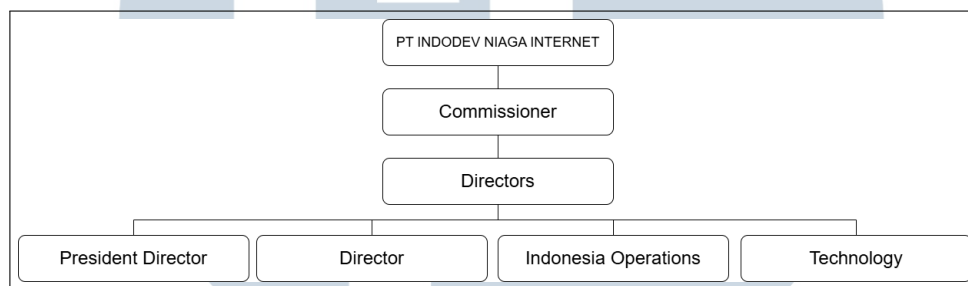
Sistem inti SunFish terdiri atas sembilan modul yang saling mendukung proses pengelolaan sumber daya manusia. Setiap modul dirancang untuk menangani fungsi tertentu sesuai dengan kebutuhan operasional perusahaan. Penjelasan mengenai fungsi dari masing-masing modul diuraikan pada Tabel 2.1. 2.1 [8].

Tabel 2.1. Penjelasan modul-modul SunFish

Modul	Fungsi
Organization	Penggambaran struktur organisasi perusahaan secara rinci untuk meningkatkan efektivitas komunikasi dan koordinasi antar tim.
Employee	Pengelolaan data karyawan, mencakup informasi personal seperti nama, dokumen, divisi, dan data administratif lainnya.
Time & Attendance	Pencatatan dan pengelolaan kehadiran karyawan, termasuk absensi, pengajuan cuti, lembur, serta perjalanan dinas.
Reimbursement	Pengelolaan proses pengajuan dan persetujuan penggantian biaya (<i>reimbursement</i>) yang diajukan oleh karyawan.
Loan	Sistem pengajuan pinjaman karyawan kepada perusahaan beserta pengelolaan administrasinya.
Payroll	Penyediaan informasi terkait penggajian, termasuk slip gaji dan rincian pembayaran karyawan.
Performance	Pelaksanaan penilaian dan evaluasi kinerja karyawan berdasarkan metode <i>Objectives and Key Results</i> (OKR).
Training	Pengelolaan program pelatihan karyawan, termasuk evaluasi serta pemberian umpan balik untuk pengembangan kompetensi.
Recruitment	Sistem rekrutmen yang memungkinkan pengajuan kebutuhan tenaga kerja baru, pemantauan rencana kebutuhan SDM (<i>manpower planning</i>), serta akses terhadap data pelamar.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT Indodev Niaga Internet terdiri atas posisi *Commissioner* dan *Director* sebagai jabatan tertinggi dalam perusahaan. Berdasarkan Gambar 2.3, struktur organisasi tersebut kemudian dibagi menjadi dua divisi utama, yaitu *Indonesia Operations* dan *Technology*. divisi *Indonesia Operations* bertanggung jawab atas pelaksanaan implementasi produk perusahaan, baik di dalam maupun di luar negeri. Sementara itu, divisi *Technology* berperan dalam pengembangan, pemeliharaan, serta pemasaran produk SunFish.

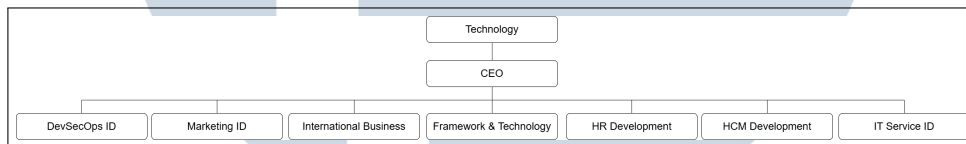


Gambar 2.3. Struktur organisasi perusahaan PT. Indodev Niaga Internet

Pada Gambar 2.4 ditunjukkan bahwa divisi *Technology* dipimpin secara langsung oleh CEO dan terbagi menjadi tujuh departemen, yaitu:

- ***DevSecOps ID***, bertanggung jawab dalam melakukan instalasi dan konfigurasi infrastruktur teknologi informasi, termasuk pengelolaan inventaris serta distribusi perangkat keras. Selain itu, tim *DevSecOps* juga berperan dalam merancang serta memastikan keberlangsungan proses integrasi mulai dari tahap pengembangan hingga operasional.
- ***Marketing ID***, bertanggung jawab dalam membangun citra produk melalui berbagai kegiatan, seperti penyelenggaraan acara, pemanfaatan media sosial, serta penggunaan berbagai saluran promosi lainnya.
- ***International Business***, bertanggung jawab dalam mendukung aktivitas bisnis internasional yang berkaitan dengan perluasan pasar dan kerja sama global.
- ***Framework & Technology***, bertanggung jawab dalam mengembangkan desain perangkat lunak serta mengimplementasikan metode pengembangan aplikasi secara cepat dengan penekanan pada aspek keamanan, sistem otorisasi, dan mekanisme alur persetujuan.

- **HR Development**, bertanggung jawab dalam merancang perangkat lunak serta mengembangkan solusi aplikasi yang efisien, khususnya pada sistem, seluruh modul HRIS pada *SunFish 6* serta modul inti pada *SunFish 7* yang meliputi kehadiran, penggajian, pinjaman, dan reimbursement.
- **HCM Development**, bertanggung jawab dalam merancang perangkat lunak serta mengembangkan solusi aplikasi yang efisien, khususnya pada sistem *SunFish 6* (ERP) dan *SunFish 7* yang mencakup modul *enterprise* seperti rekrutmen, kinerja, dan pelatihan.
- **IT Service ID**, bertanggung jawab dalam memantau seluruh aktivitas jaringan, komunikasi data, serta kinerja perangkat keras dan perangkat lunak untuk memastikan sistem berjalan optimal.



Gambar 2.4. Struktur divisi *technology* di PT. Indodev Niaga Internet

Selain itu, berdasarkan Gambar 2.5, divisi *Indonesia Operations* dipimpin oleh COO dan dibagi menjadi enam departemen, yaitu:

- **Sales ID**, bertanggung jawab dalam pelaksanaan aktivitas yang berkaitan dengan penjualan produk perusahaan.
- **Human Resource ID**, bertanggung jawab dalam pengelolaan sumber daya manusia, seperti *employee engagement*, operasional HR, serta kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku.
- **Solution Delivery**, terbagi lagi menjadi empat sub departemen, meliputi *Solution Delivery AT, FP, YO* dan *YH* yang memiliki tanggung jawab yang sama, yaitu implementasi produk HRIS kepada perusahaan klien, mulai dari tahap implementasi hingga pemeliharaan sistem.
- **Payroll Services**, bertanggung jawab dalam pelaksanaan perhitungan gaji karyawan perusahaan dan klien, termasuk pengelolaan penggantian biaya serta administrasi BPJS.
- **Administrative Support**, bertanggung jawab dalam pelaksanaan penyesuaian antara peraturan internal perusahaan dengan ketentuan hukum yang berlaku.

- **Financial and Accounting ID**, bertanggung jawab dalam pengelolaan seluruh aspek keuangan perusahaan, termasuk perpajakan, pengumpulan *tax withholdings*, serta proses keuangan lainnya.



Gambar 2.5. Struktur divisi *indonesia operations* di PT. Indodev Niaga Internet

Pelaksanaan kegiatan magang dilakukan pada sub departemen *Solution Delivery FP* dengan posisi sebagai *Implementation Consultant Junior Intern*. Dalam pelaksanaannya, kegiatan tersebut berada di bawah supervisi langsung oleh *Associate Project Manager* sebagai *direct supervisor*, serta berada dalam koordinasi *Senior Project Manager* sebagai manajer. Sub departemen *Solution Delivery FP* difokuskan pada proses implementasi dan kustomisasi sistem SunFish 6 maupun SunFish 7 kepada pelanggan dalam negeri. Struktur *Solution Delivery FP* dapat dilihat pada Gambar 2.6



Gambar 2.6. Struktur departemen *solution delivery FP* di PT. Indodev Niaga Internet

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA