

BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Asuransi Sinar Mas didirikan pada tahun 1985 dengan nama Asuransi Kerugian Sinar Mas Dipta, berdasarkan KEP-2562/MD/1986. Pada tahun 1991, perusahaan resmi mengganti namanya menjadi Asuransi Sinar Mas (ASM) yang telah mendapat persetujuan perubahan izin usaha oleh Bapepam LK dengan nomor KEP-13/KM.10/2012. Hingga saat ini, ASM telah memiliki jaringan kantor cabang, kantor pemasaran, dan marketing point yang tersebar luas dari Sabang hingga Merauke [5].

Asuransi Sinar Mas telah diakui sebagai market leader di industri asuransi Indonesia. Hal ini tak lepas dari komitmen Perusahaan untuk selalu memberikan perlindungan bagi para nasabah kami serta didukung oleh misi untuk menyediakan produk dan layanan yang inovatif serta semangat berkreasi dalam bidang teknologi dan struktur informasi [5].

Perusahaan juga diperkuat oleh sumber daya manusia (SDM) yang mumpuni untuk melaksanakan operasional perusahaan serta didukung oleh perusahaan reasuransi dalam dan luar negeri. Pada Gambar 2.1 dibawah ini merupakan Logo dari perusahaan PT Asuransi Sinarmas [5].



Gambar 2.1. Logo perusahaan PT Asuransi Sinarmas

PT Asuransi Sinar Mas telah mendapatkan sertifikasi dari Fitch Ratings, agensi asal Amerika Serikat sejak tahun 2010 hingga saat ini. Sertifikasi ini menandakan bahwa peringkat kredit Perusahaan sehat dan stabil. Di tahun 2022, Fitch Ratings kembali mengukuhkan kinerja keuangan dan prospek finansial PT

Asuransi Sinar Mas dengan tingkat AA+ serta prospek yang stabil. Peringkat kredit yang dinilai oleh Fitch Ratings mencerminkan posisi PT Asuransi Sinar Mas sebagai pemimpin pasar di Indonesia dengan status keuangan yang stabil, modal yang kokoh dan manajemen reasuransi yang teliti, serta penuh kehati-hatian [5]. Agensi lain yang memberikan peringkat serupa terhadap PT Asuransi Sinar Mas, di antaranya: Kredit Rating Indonesia (KRI) dengan rating AAA (ir) Outlook Stable dan PT Pemingkat Efek Indonesia (PEFINDO) dengan rating AA” with stable outlook. Dalam upayanya untuk dapat melakukan kegiatan sesuai dengan praktek bisnis sesuai dengan standar pedoman ISO. Sertifikasi ISO yang telah diraih adalah ISO 31000 – 2018 Manajemen Risiko, ISO 37001 – 2016 sistem Manajemen Anti Penyuapan, ISO 27001 – 2013 sistem Manajemen Keamanan Informasi, ISO 19600 – 2014 sistem Manajemen Kepatuhan, ISO 14001 – 2015 sistem Manajemen Lingkungan, ISO 45001 – 2018 sistem Manajemen Kesehatan & Keselamatan Kerja, ISO 9001 – 2014 sistem Manajemen Mutu, dan ISO 26000 – 2010 Tanggung Jawab Sosial [5]. Perusahaan telah berulang kali dinobatkan sebagai perusahaan asuransi terbaik di Indonesia atas pencapaian kinerjanya, di antaranya melalui penghargaan Insurance Market Leaders Award dari Majalah Media Asuransi ; Best Insurance Award dari Majalah Investor ; Asuransi Terbaik dari Media Asuransi; Top GRC Awards, Top CSR Awards, dan lainnya [5].

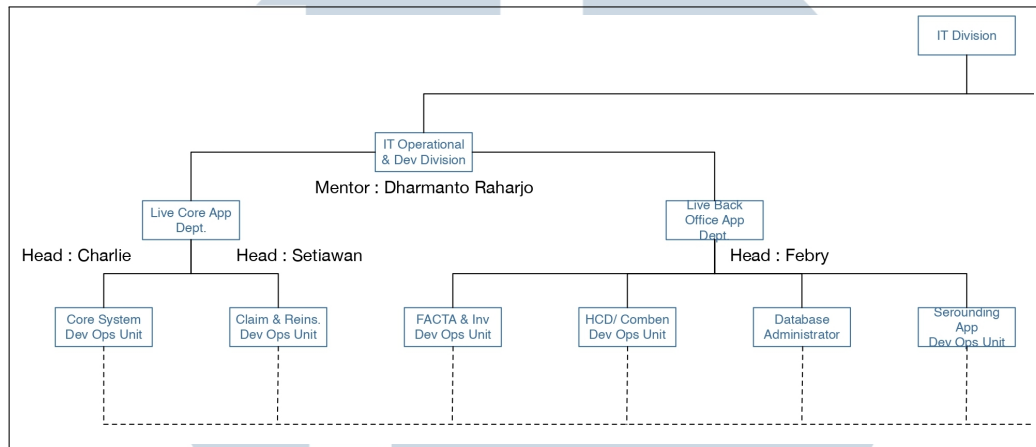
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari PT Asuransi Sinar Mas adalah menjadi perusahaan asuransi profesional dan terpercaya dengan memberikan nilai yang berarti kepada nasabah, perusahaan reasuransi, agen, rekanan, pemegang saham dan karyawan dengan memperhatikan aspek kemanusiaan, ekonomi, sosial dan lingkungan. Misi dari PT Asuransi Sinar Mas sebagai berikut [5]:

1. Mengetahui dan memenuhi kebutuhan nasabah
2. Hasil underwriting yang menguntungkan
3. Mengembangkan bakat, meningkatkan produktivitas dan efisiensi karyawan
4. Inovasi produk dan pengembangan teknologi informasi yang berkesinambungan
5. Pertumbuhan Perusahaan yang berkelanjutan melalui penerapan Prinsip - Prinsip Keuangan berkelanjutan.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Bentuk struktur organisasi perusahaan PT Asuransi Sinar Mas dapat dilihat pada Gambar 2.2.:



Gambar 2.2. Struktur Divisi IT perusahaan PT Asuransi Sinarmas

1. IT Operational & Dev Division

Divisi ini bertanggung jawab atas koordinasi strategis antara operasional sistem IT dan pengembangan aplikasi di lingkungan perusahaan. Peran utamanya meliputi pengelolaan siklus hidup pengembangan perangkat lunak (*Software Development Life Cycle / SDLC*), memastikan ketersediaan layanan sistem informasi yang berjalan secara *real-time*, serta menyelaraskan inovasi teknologi dengan kebutuhan bisnis. Divisi ini juga melakukan supervisi terhadap departemen pengembangan agar standar kualitas, keamanan data, dan efisiensi performa sistem tetap terjaga.

2. Live Core App Dept.

Departemen ini memiliki fokus utama pada pengelolaan dan pemeliharaan aplikasi inti (*core applications*) yang sedang beroperasi secara aktif di perusahaan. Tanggung jawabnya mencakup pemantauan stabilitas aplikasi, penanganan kendala teknis (*troubleshooting*) pada lingkungan produksi, serta memastikan bahwa setiap integrasi sistem berjalan tanpa hambatan. Departemen ini berperan sebagai jembatan antara kebutuhan operasional harian dengan pengembangan fitur-fitur baru pada sistem utama.

3. Core System Dev Ops Unit

Unit ini merupakan tempat pelaksanaan kegiatan kerja magang untuk posisi

Mobile Application Developer. Unit ini bertanggung jawab penuh dalam mengintegrasikan siklus pengembangan perangkat lunak dengan operasional sistem secara spesifik pada sistem inti perusahaan. Fokus utama pada unit ini meliputi pengembangan dan pemutakhiran kode program untuk fitur-fitur sistem utama aplikasi Klinik Simas Sehat, pengelolaan proses *deployment* aplikasi, serta pemeliharaan rutin guna menjaga optimalisasi performa basis data dan logika bisnis aplikasi. Selain itu, unit ini berperan penting dalam memastikan skalabilitas dan keandalan infrastruktur aplikasi agar mampu mendukung beban transaksi bisnis yang tinggi, baik pada unit layanan asuransi maupun unit bisnis strategis lainnya di bawah naungan perusahaan.

