

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Mitra Seribu Saudara merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *Software Development* dan *E-Commerce* bahan bangunan [5]. Perusahaan ini mengembangkan berbagai solusi digital untuk mendukung kebutuhan industri bahan bangunan di Indonesia melalui platform berbasis teknologi.

PT Mitra Seribu Saudara didirikan dengan tujuan untuk mendukung *transformation* digital dalam industri bahan bangunan di Indonesia. Perusahaan berfokus pada pengembangan sistem berbasis teknologi yang dapat membantu proses transaksi serta pengelolaan bisnis menjadi lebih efisien dan terintegrasi.

Seiring dengan perkembangan teknologi dan meningkatnya kebutuhan pasar terhadap layanan digital, PT Mitra Seribu Saudara terus mengembangkan produk dan sistem yang dimiliki. Hal ini dilakukan untuk memberikan kemudahan dalam pencarian produk, perbandingan harga, serta proses transaksi yang aman dan nyaman bagi pengguna [5].

Perusahaan menjalankan kegiatan usaha pada bidang *E-Commerce* bahan bangunan melalui platform *1000saudara.com*. Platform tersebut bertujuan untuk memberikan pengalaman transaksi bahan bangunan yang cepat, lengkap, terjangkau, dan terpercaya bagi konsumen. Contoh logo perusahaan dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Logo PT Mitra Seribu Saudara
Sumber: Toploker.com [6]

Dalam pengembangan produk digital, perusahaan menerapkan pendekatan perancangan antarmuka dan pengalaman pengguna untuk meningkatkan

kenyamanan serta efektivitas interaksi pengguna dengan sistem [2]. Pendekatan tersebut diterapkan pada berbagai fitur yang dikembangkan untuk mendukung kebutuhan pengguna dalam melakukan transaksi secara *online*.

Selain itu, perkembangan *e-commerce* di Indonesia yang terus meningkat juga mendorong perusahaan untuk terus berinovasi dalam menyediakan layanan digital yang lebih baik [3]. Oleh karena itu, PT Mitra Seribu Saudara terus melakukan pengembangan sistem guna meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman pengguna pada platform yang dimiliki.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, PT Mitra Seribu Saudara memiliki visi dan misi sebagai pedoman dalam pengembangan perusahaan. Visi dan misi tersebut menjadi dasar perusahaan dalam memberikan layanan kepada konsumen serta mengembangkan platform digital yang dimiliki [7].

Visi

“Bersaudara dengan 1000 Toko Bangunan untuk menjadi Toko Bangunan yang terbesar di Indonesia.” [7]

Misi

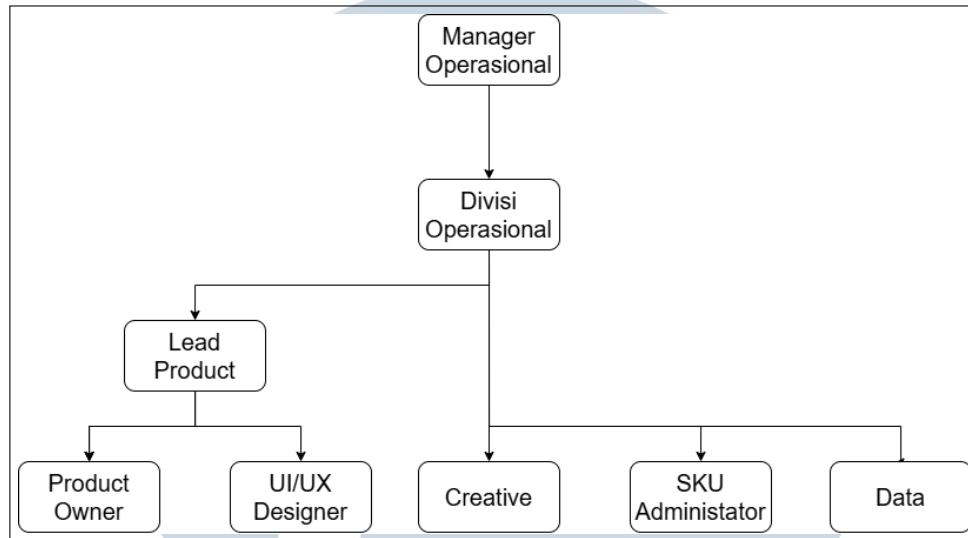
“1000 Saudara Bersatu Berusaha untuk Selalu menjadi yang Terlengkap, Termurah, Tercepat dengan Fokus kepada Perlindungan Konsumen.” [7]

Visi dan misi tersebut menunjukkan komitmen perusahaan dalam menghadirkan layanan *e-commerce* bahan bangunan yang terpercaya, lengkap, dan berorientasi pada kepuasan pengguna. Pemanfaatan teknologi digital digunakan sebagai upaya dalam memberikan kemudahan akses informasi dan transaksi kepada konsumen.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan merupakan susunan yang menunjukkan pembagian tugas, tanggung jawab, serta hubungan kerja antarbagian dalam

perusahaan. Struktur organisasi PT Mitra Seribu Saudara dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT Mitra Seribu Saudara

Sumber: Data Internal PT Mitra Seribu Saudara (2026)

Berdasarkan struktur organisasi tersebut, Divisi *Operations* berada di bawah koordinasi *Manager Operasional*. Di dalam divisi tersebut terdapat beberapa bagian, antara lain *Lead Product*, *Creative*, *SKU Administrator*, dan *Data*.

Pada bagian pengembangan produk, *Lead Product* membawahi beberapa peran seperti *Product Owner* dan *UI/UX*. Berdasarkan struktur tersebut, posisi *UI/UX* berada di bawah koordinasi *Lead Product* dalam Divisi *Operations*. Selama pelaksanaan kerja magang, kolaborasi dilakukan dengan beberapa tim terkait seperti *Product Owner*, *Creative*, serta tim *Data* untuk mendukung proses pengembangan produk digital perusahaan.

Struktur organisasi yang ditampilkan merupakan struktur yang diberikan oleh pihak perusahaan selama kegiatan kerja magang berlangsung dan hanya mencakup gambaran umum pada tingkat divisi.