

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT K3V Credo Integrasi didirikan pada tahun 2014 dengan misi: *“To create business values for the customers by solving complex systems integration issues behind the technologies”* [1, 5].



Gambar 2.1. Logo PT K3V Credo Integrasi

Logo perusahaan ditunjukkan pada Gambar 2.1. Nama “Credo” dalam identitas perusahaan merupakan simbol kepercayaan (*trust*) dan komitmen pada prinsip profesionalisme yang mendalam bagi seluruh pemangku kepentingan [1]. Model solusi perusahaan dibangun di atas kerangka *people*, *technologies*, dan *business functions* untuk membantu klien menyelesaikan tantangan integrasi sistem yang kompleks secara *end-to-end* [5].

Sebagai entitas penyedia solusi bisnis terpadu, PT K3V Credo Integrasi memposisikan dirinya untuk menjawab tantangan efisiensi biaya operasional yang dihadapi oleh perusahaan klien, khususnya dalam manajemen sumber daya manusia dan infrastruktur teknologi [1]. Perusahaan ini beroperasi dengan model bisnis yang menggabungkan kedalaman intelektual dalam konsultasi sistem manajemen (seperti ISO 9001, ISO 27001, dan kepatuhan regulasi nasional seperti SMK3) dengan ketangkasan praktis dalam penyediaan layanan alih daya (*outsourcing*).

Keberadaan fisik perusahaan yang terpusat di Beltway Office Park, Tower B Level 5, Jl. TB Simatupang No. 41, Jakarta Selatan menempatkannya dalam jangkauan langsung dengan pusat-pusat pengambilan keputusan korporat. Melalui kepemimpinan Direktur Utama, PT K3V Credo Integrasi telah mengembangkan infrastruktur pendukung yang kuat untuk melayani berbagai sektor bisnis, memadukan strategi konsultasi dengan eksekusi lapangan [1].

Keterlibatan PT K3V Credo Integrasi dalam proyek Komilet Jaya menunjukkan implementasi langsung layanan konsultasi dan rekayasa perangkat lunak pada sektor transportasi publik, dengan bentuk utama berupa pengembangan

sistem manajemen armada baru dari nol secara *end-to-end*. Proyek ini merupakan implementasi teknologi terapan yang bertujuan meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan efisiensi pengelolaan armada Mikrotrans yang tergabung dalam Koperasi Mikrolet Jakarta Raya [1].

PT K3V Credo Integrasi memiliki visi dan misi yang menjadi landasan utama dalam setiap layanannya. Visi dan misi ini mencerminkan komitmen perusahaan dalam menghadirkan solusi teknologi yang memberikan nilai tambah nyata bagi bisnis klien [1].

Visi Perusahaan

Visi PT K3V Credo Integrasi adalah: *“Menjadi mitra strategis yang memberikan solusi efisiensi biaya operasional melalui manajemen sumber daya manusia dan teknologi yang terintegrasi.”*

Misi Perusahaan

Misi utama PT K3V Credo Integrasi adalah: *“To create business values for the customers by solving complex systems integration issues behind the technologies.”* [1, 5]

Secara operasional, misi tersebut dijabarkan ke dalam beberapa fokus tindakan:

1. Keputusan Objektif: Membantu klien mengambil keputusan bisnis secara objektif melalui analisis data dan audit sistem.
2. Strategi Teknologi: Merumuskan arsitektur dan strategi teknologi yang tepat sasaran.
3. Implementasi Solusi: Mengeksekusi solusi yang selaras dengan tujuan bisnis jangka panjang klien. Implementasi ini mencakup pengembangan sistem manajemen armada berbasis web dari nol (*end-to-end*) yang menjadi fokus utama dalam laporan magang ini.
4. Adaptabilitas: Membantu organisasi beradaptasi dengan perubahan cepat di era teknologi informasi melalui inovasi digital yang berkelanjutan.

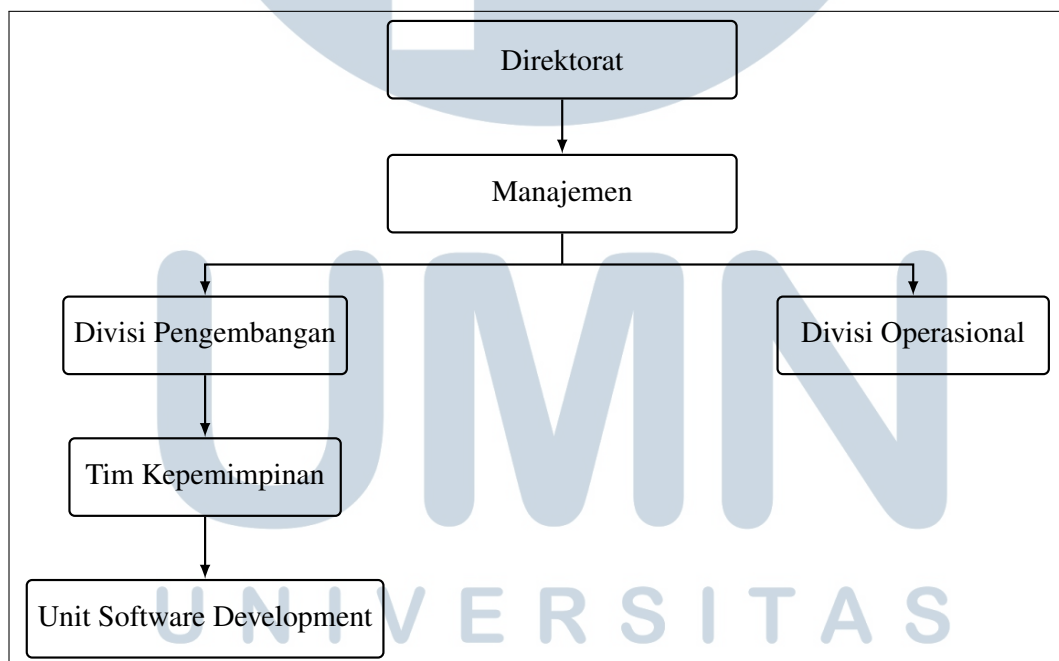
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

PT K3V Credo Integrasi menerapkan struktur organisasi yang ramping dan fungsional, sebagaimana lazim pada perusahaan penyedia jasa alih daya (*outsourcing*) berskala kecil [1]. Struktur ini dirancang untuk menjaga efisiensi

koordinasi sekaligus memastikan kejelasan tanggung jawab pada setiap lini fungsi. Kepemimpinan puncak dipegang oleh Direktur Utama yang membawahi Manajer Umum sebagai pengelola operasional harian. Di bawah Manajer Umum, terdapat dua divisi fungsional utama, yaitu Manajer Pengembangan yang membawahi seluruh aktivitas rekayasa perangkat lunak, dan Manajer Operasional yang bertanggung jawab atas layanan klien serta kepatuhan operasional.

Dalam konteks pelaksanaan proyek Komilet Jaya, peran aktif yang terlibat langsung berada pada jalur pengembangan, di mana *Tim Kepemimpinan* bertugas sebagai pembimbing lapangan sekaligus penanggung jawab teknis. Unit pelaksana pada proyek ini adalah *Unit Software Development*, yang mengemban tanggung jawab penuh atas pengembangan sistem secara mandiri dari awal hingga akhir (*end-to-end*). Hal ini sejalan dengan fokus operasional perusahaan yang mengedepankan efisiensi dan spesialisasi fungsional.

Struktur organisasi fungsional untuk pelaksanaan proyek Komilet Jaya di PT K3V Credo Integrasi dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur organisasi fungsional PT K3V Credo Integrasi pada proyek Komilet Jaya

Koordinasi teknis dalam proyek ini dilakukan secara langsung antara *Unit Software Development* dan *Tim Kepemimpinan* selaku pembimbing lapangan, meliputi penentuan kebutuhan fitur, penetapan prioritas pengembangan, serta validasi hasil kerja. Setelah artefak *build* divalidasi, proses *deployment* ke

infrastruktur VPS (Hostinger) dieksekusi menggunakan skrip otomatisasi yang disiapkan oleh pengembang sesuai dengan prosedur operasional yang berlaku.



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA