

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Ukirama Solusi Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi, khususnya pada pengembangan perangkat lunak *Enterprise Resource Planning* (ERP) berbasis *cloud*. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2016 oleh Kevin Eka Putra dan Ignatius Monthy Wangsahardja dengan visi menyediakan solusi manajemen bisnis yang komprehensif, terjangkau, dan mudah diimplementasikan oleh berbagai skala perusahaan, mulai dari usaha kecil dan menengah hingga perusahaan besar di Indonesia [1]. Logo PT Ukirama Solusi Indonesia dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1 Logo PT Ukirama Solusi Indonesia

Produk utama yang dikembangkan dan dipasarkan oleh perusahaan adalah Ukirama ERP, sebuah sistem berbasis *Software as a Service* (SaaS) yang mengintegrasikan berbagai fungsi operasional bisnis ke dalam satu platform terpadu. Berbeda dengan sistem ERP konvensional yang umumnya memerlukan investasi infrastruktur server yang besar serta proses implementasi yang panjang, Ukirama ERP menawarkan model berlangganan dengan implementasi yang relatif cepat dan dapat diakses langsung melalui peramban web tanpa perlu instalasi tambahan di sisi pengguna [1].

Ukirama ERP menyediakan beragam modul yang mencakup hampir seluruh aspek operasional perusahaan, antara lain:

1. **Manajemen Inventaris**, yang memungkinkan pengelolaan stok dengan dukungan *multi-warehouse* sehingga perusahaan dapat memantau dan mengelola persediaan di beberapa gudang sekaligus.

2. **Keuangan dan Akuntansi**, yang menyediakan pencatatan transaksi keuangan secara otomatis serta pelaporan keuangan secara *real-time*.
3. **Pembelian dan Penjualan**, yang mengelola seluruh siklus *order*, pengiriman, hingga penagihan dalam satu alur kerja terintegrasi.
4. **Manajemen Proyek**, yang membantu perusahaan dalam mengontrol biaya dan kemajuan setiap proyek yang dijalankan.
5. **Manufaktur**, yang memungkinkan pelacakan *Harga Pokok Produksi* (HPP) dan biaya *overhead* dengan tingkat akurasi yang tinggi.
6. **Integrasi CoreTax dan integrasi Point of Sales (POS)**, yang menghubungkan sistem ERP dengan sistem perpajakan nasional serta sistem kasir yang digunakan oleh perusahaan klien [1].

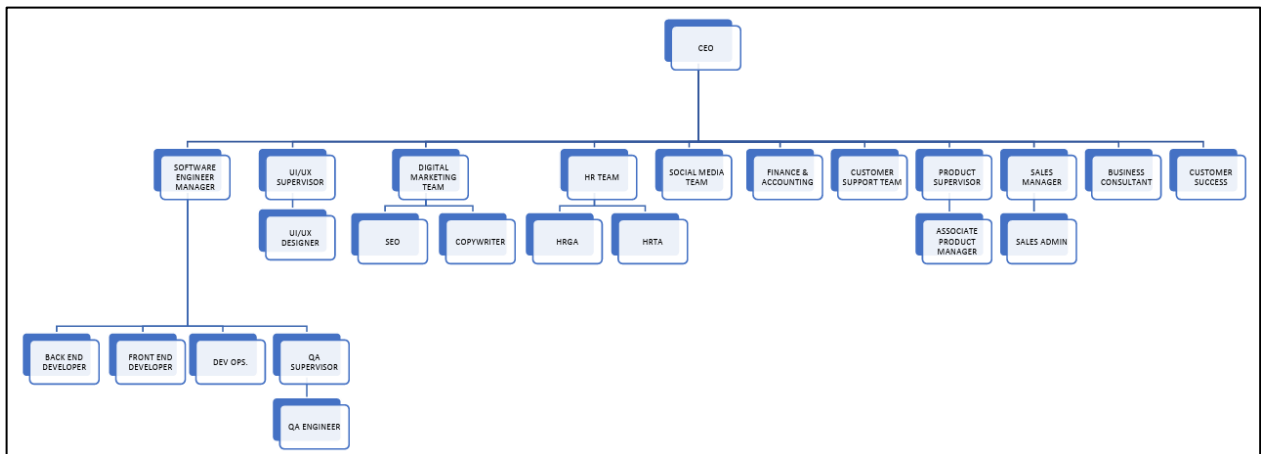
Sistem Ukirama ERP dirancang untuk melayani berbagai sektor industri, antara lain perdagangan dan distribusi, *food and beverage*, ritel, kontraktor, dan manufaktur. Hingga saat ini, sistem tersebut telah dipercaya oleh lebih dari 120 perusahaan yang tersebar di Indonesia, Singapura, Australia, dan Filipina. Berdasarkan klaim resmi perusahaan, Ukirama ERP mampu mengurangi hingga 85% proses pencatatan manual, mempercepat proses pembukuan, serta menyediakan *business intelligence* secara *real-time* untuk mendukung pengambilan keputusan strategis [1].

Sebagai perusahaan yang fokus pada penyediaan layanan teknologi, PT Ukirama Solusi Indonesia menjunjung tinggi prinsip pengembangan produk yang berorientasi pada kebutuhan pengguna serta pertumbuhan jangka panjang. Hal ini tercermin dari strategi pengembangan produk yang terus melakukan iterasi berdasarkan umpan balik pengguna, modernisasi *tech stack* untuk mempertahankan relevansi teknis, serta penambahan fitur-fitur baru seperti *AI Assistance* yang sedang dikembangkan untuk membantu pengguna mengakses data dengan lebih cepat. Kantor PT Ukirama Solusi Indonesia berlokasi di Wisma 46 Kota BNI, Jl. Jenderal Sudirman No. Kav. 1, Lt. 40, Karet Tengsin, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10220.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Ukirama Solusi Indonesia memiliki struktur organisasi fungsional yang dipimpin oleh seorang *Chief Executive Officer* (CEO) sebagai pimpinan tertinggi

perusahaan. CEO bertanggung jawab atas seluruh arah strategis perusahaan dan secara langsung membawahi sembilan divisi dan tim utama yang masing-masing memiliki fungsi spesifik dalam mendukung operasional perusahaan. Struktur organisasi PT Ukirama Solusi Indonesia secara keseluruhan dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Ukirama Solusi Indonesia

Setiap divisi memiliki ruang lingkup tanggung jawab yang spesifik dan saling berkoordinasi dalam menjalankan operasional perusahaan. Penjelasan singkat mengenai masing-masing divisi adalah sebagai berikut.

1. **Divisi Software Engineering**, dipimpin oleh seorang *Software Engineering Manager* yang membawahi sub-unit *Back End Developer*, *Front End Developer*, dan *DevOps*. Divisi ini bertanggung jawab atas seluruh proses pengembangan teknis produk Ukirama ERP, mulai dari implementasi fitur, pemeliharaan sistem, hingga pengelolaan infrastruktur pengembangan dan *deployment*.
2. **Divisi QA (Quality Assurance)**, dipimpin oleh seorang *QA Supervisor* yang membawahi *QA Engineer*. Divisi ini bertugas memastikan kualitas perangkat lunak melalui proses pengujian sistematis terhadap setiap fitur sebelum dilepas ke lingkungan produksi.
3. **Divisi UI/UX**, dipimpin oleh seorang *UI/UX Supervisor* yang membawahi *UI/UX Designer*. Divisi ini bertanggung jawab atas perancangan pengalaman pengguna (*user experience*) dan tampilan antarmuka (*user interface*) sehingga produk Ukirama ERP dapat digunakan secara intuitif oleh pengguna.

4. **Tim Digital Marketing**, yang membawahi *SEO Copywriter* dan tim *Social Media*. Tim ini bertanggung jawab atas seluruh aktivitas pemasaran digital perusahaan, termasuk pengoptimalan mesin pencari, pembuatan konten pemasaran, dan pengelolaan kehadiran perusahaan di media sosial.
5. **Tim HR (Human Resource)**, yang membawahi *HRGA (Human Resource General Affairs)* dan *HRTA (Human Resource Talent Acquisition)*. Tim ini bertanggung jawab atas manajemen sumber daya manusia perusahaan, mulai dari proses rekrutmen, administrasi karyawan, hingga aktivitas operasional umum perusahaan.
6. **Tim Finance & Accounting**, yang bertanggung jawab atas pengelolaan keuangan internal perusahaan, mencakup pencatatan akuntansi, pengelolaan anggaran, serta pelaporan keuangan secara berkala.
7. **Tim Customer Support**, yang bertanggung jawab atas pelayanan pelanggan dan penanganan kendala teknis yang dilaporkan oleh klien pengguna Ukirama ERP.
8. **Divisi Product**, dipimpin oleh seorang *Product Supervisor* yang membawahi *Associate Product Manager*. Divisi ini bertanggung jawab atas perencanaan strategi produk, pengelolaan *roadmap*, serta pemrioritasan fitur berdasarkan kebutuhan pasar dan masukan dari pelanggan.
9. **Divisi Sales**, dipimpin oleh seorang *Sales Manager* yang membawahi *Sales Admin*, *Business Consultant*, dan *Customer Success*. Divisi ini bertanggung jawab atas aktivitas penjualan produk, konsultasi solusi bisnis kepada calon klien, serta pendampingan klien dalam memaksimalkan penggunaan Ukirama ERP setelah implementasi.

Selama pelaksanaan kerja magang, penempatan dilakukan pada Divisi Software Engineering, tepatnya pada sub-unit *Front End Developer* dengan posisi sebagai *Front End Developer Intern*. Dalam menjalankan tugas hariannya, *Front End Developer Intern* berkoordinasi secara langsung dengan *Software Engineering Manager* selaku pembimbing lapangan, serta berkolaborasi dengan sub-unit *Back End Developer* dalam hal integrasi *Application Programming Interface (API)*, Divisi UI/UX dalam hal implementasi desain antarmuka, dan Divisi QA dalam hal pengujian dan perbaikan kualitas perangkat lunak yang dikembangkan.