

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Citra Tama Jaya Indo merupakan perusahaan ekspor asal Indonesia yang bergerak di bidang penyediaan dan distribusi produk-produk unggulan Indonesia ke pasar internasional, khususnya buah-buahan tropis segar, hasil laut (*seafood*), dan rempah-rempah (*spices*). Perusahaan ini beralamat di Jl. Pinang-Kunciran No. 205B, RT.001/RW.004, Kunciran, Kec. Pinang, Kota Tangerang, Banten 14145 [9].



Gambar 2.1 Logo PT Citra Tama Jaya Indo [9]

Perjalanan perusahaan dimulai pada tahun 2016, ketika pendirinya memulai usaha sebagai pemasok lokal yang melayani sektor HORECA (*Hotels, Restaurants, and Catering*) di Indonesia. Pada masa awal berdirinya, perusahaan hanya memiliki satu unit *freezer* berkapasitas 500 kg buah beku. Seiring berjalannya waktu, perusahaan terus berkembang dan memperluas jangkauan bisnisnya ke tingkat internasional, hingga kini memiliki kapasitas penyimpanan dingin (*cold storage*) mencapai 100 ton. Ekspansi tersebut membawa PT Citra Tama Jaya Indo berhasil mengekspor produknya ke berbagai negara, antara lain Hong Kong, China, Korea Selatan, negara-negara Eropa, serta wilayah Asia Tenggara [9].

Sebagai perusahaan ekspor yang berkomitmen terhadap standar kualitas internasional, PT Citra Tama Jaya Indo telah memperoleh sejumlah sertifikasi bergengsi, di antaranya *Global GAP*, *HACCP*, *GACC*, dan *BRC*, yang menjamin

bahwa setiap produk yang dikirimkan memenuhi persyaratan mutu dan keamanan pangan di tingkat global [9].

Visi

Menjadi pemimpin global khusus untuk produk-produk asal Indonesia.

Misi

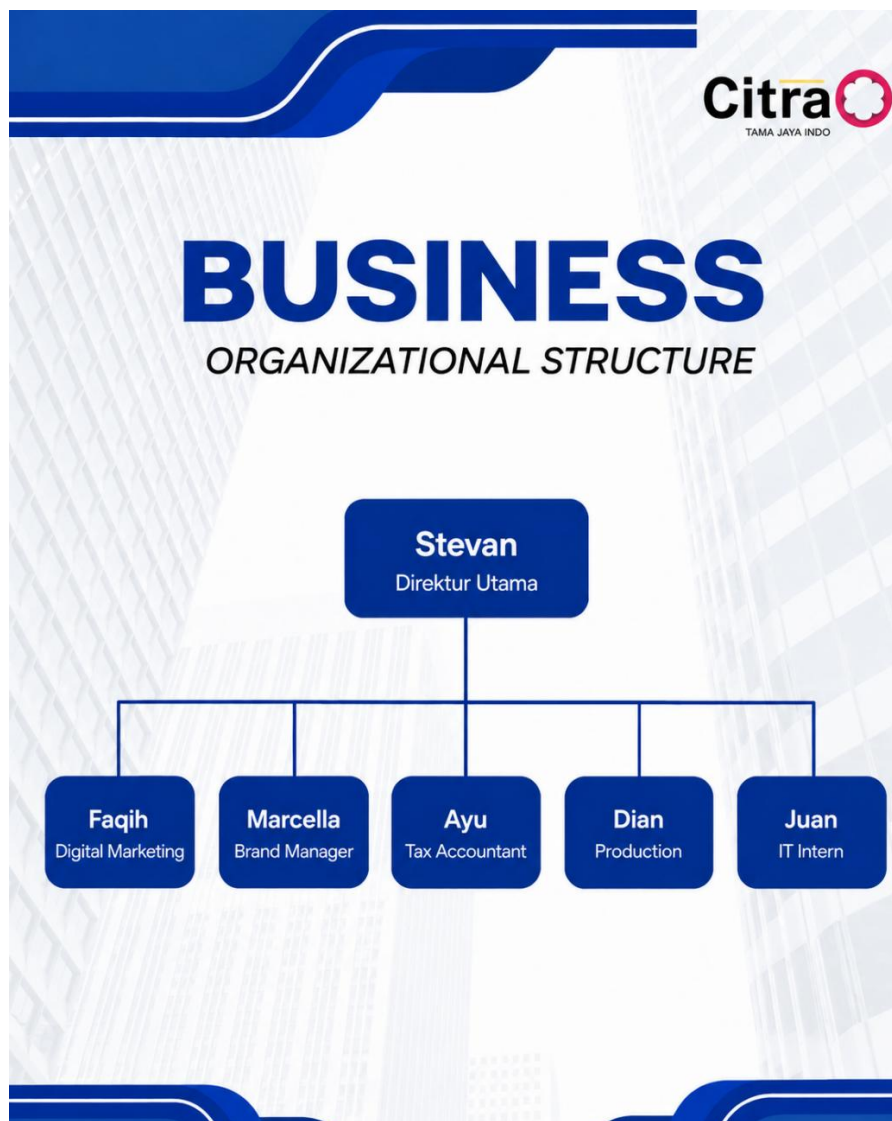
- a. Memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan.
- b. Menjaga kualitas produk yang stabil dan konsisten.
- c. Mencari solusi demi kemajuan bersama.

Produk dan Layanan

- a. *Fruits* (Buah-buahan): buah manggis segar (*fresh mangosteen*), nanas segar (*fresh pineapple*), buah naga (*dragon fruits*), serta berbagai jenis buah beku (*all kind of frozen fruits*).
- b. *Seafood* (Hasil Laut): berbagai jenis hasil laut segar dan olahan (*fish, crab, shrimp*).
- c. *Spices* (Rempah-rempah): kacang vanili (*vanilla beans*) dan berbagai jenis rempah lainnya (*all kind of spices*).
- d. Briket (*briquettes*).

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, PT Citra Tama Jaya Indo memiliki struktur organisasi yang terdiri dari beberapa divisi dengan fungsi dan tanggung jawab masing-masing. Berikut adalah struktur organisasi PT Citra Tama Jaya Indo [10].



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Citra Tama Jaya Indo [10]

Berdasarkan struktur organisasi di atas, PT Citra Tama Jaya Indo dipimpin oleh seorang Direktur Utama yang membawahi empat divisi utama, yaitu divisi *Digital Marketing*, divisi *Brand Manager*, divisi *Tax Accountant*, dan divisi *Production*. Selama pelaksanaan kerja magang, penulis ditempatkan sebagai *IT Intern* yang berada di bawah koordinasi langsung dari Direktur Utama, yang bertanggung jawab atas pengelolaan dan pengembangan *website* perusahaan, termasuk optimasi *website* dan implementasi SEO.