



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**ANALISA PENGARUH *PROFESSIONALISM* DAN *Rewards*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* SERTA IMPLIKASINYA
PADA *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*; TELAAH PADA
SOPIR TAKSI KONVENTSIONAL BANDARA SOEKARNO-**

HATTA



SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E.)**

Nama : Aldo Winata

Nim : 13130110035

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2017

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI

ANALISA PENGARUH PROFESSIONALISM DAN REWARDS TERHADAP JOB SATISFACTION SERTA IMPLIKASINYA PADA ORGANIZATIONAL COMMITMENT; TELAAH PADA SOPIR TAKSI KONVENTSIONAL BANDARA SOEKARNO-HATTA

Oleh

Nama : Aldo Winata

NIM : 13130110035

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 14 Juli 2017

Ketua Sidang

Pengaji

Dewi Wahyu Handayani, S.E.,M.M.

Anthony Halim B.Sc., M.B.A

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen

Nurina Putri Handayani, S.E., M.M.

Dewi Wahyu Handayani, S.E.,M.M.

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya:

Nama : Aldo Winata

Nim : 13130110035

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Analisa Pengaruh *professionalism* dan *Rewards* terhadap *job satisfaction* serta Implikasinya pada *organizational commitment*; Telaah pada Sopir Taksi Konvensional Bandara Soekarno-Hatta merupakan hasil karya ilmiah yang dibuat oleh saya sendiri dan bukan plagiat dari karya ilmiah orang lain atau lembaga lain. Segala informasi yang berada dalam skripsi ini, secara keseluruhan telah dicantumkan dalam daftar pustaka.

Tangerang, 14 Juli 2017

Peneliti,

Aldo Winata

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang telah diberikan oleh Budha kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisa Pengaruh Professionalism Dan Rewards Terhadap Job Satisfaction Serta Implikasinya Pada Organizational Commitment; Telaah Pada Sopir Taksi Konvensional Bandara Soekarno-Hatta” dengan baik dan tepat pada waktu yang sudah ditentukan. Skripsi ini dibuat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) di Universitas Multimedia Nusantara.

Skripsi yang telah dibuat oleh penulis ini juga tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan laporan ini, khususnya kepada:

1. Buddha karena atas kasih dan rahmat-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Keluarga tercinta Papa, Mama, Meiliana Winata, dan Aditya Winata serta seluruh keluarga besar yang selalu memberi dukungan baik doa, materi, maupun moril yang membuat penulis menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Nurina Putri Handayani, S.E., M.M. selaku Pembimbing dalam pembuatan skripsi yang selalu memberikan bantuan, masukan dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.

4. Ibu Anna Riana Putriya, S.E., M.Si. selaku Dosen Program Studi Manajemen yang juga selalu memberikan bantuan, masukan dan dukungan terutama dalam pengolahan data penelitian.
5. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan juga selaku Ketua Sidang yang memberikan dukungan dan masukan selama proses pembuatan skripsi.
6. Seluruh responden yang telah berbaik hati untuk meluangkan waktu dan tenaganya untuk mengisi kuesioner penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Sahabat Penulis Gregorius Ternando, Albert, Della, Julio, Abraham, Shandra, Hengky Kojaya, Melisa Viriya, Nadya Gouwardi, Devata, Evelyn Viriya, Clara Vanessa, Vania Vasti, Felicia Wiyarta dan sahabat-sahabat lainnya yang sudah memberikan dukungan, semangat, materil dan moril kepada penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Mariana Kristie, Claudia B., Lisi, Rahmaesa, Reinhart, Stefanny Sutedy, Citra Khairunisa dan teman-teman seperjuangan skripsi lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang selalu memberikan dukungan dan semangat hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi bersama-sama.
9. Semua pihak yang tidak dapat dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga kelak penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi.

Tangerang, 14 Juli 2017

Aldo Winata

UMN

ABSTRAK

Jakarta adalah tempat di mana jumlah transportasi darat terbanyak di Indonesia, menurut artikel Kumparan kendaraan bermotor pada Juni 2016 setiap harinya bertambah sekitar 1200 unit. Dan menurut artikel dari Liputan 6, pendapatan dari para sopir taksi konvensional menurun drastis setelah masuknya transportasi *online* yakni sebesar 40-50% sepanjang tahun 2016 dikarenakan masuknya transportasi *online*. Perusahaan taksi konvensional harus segera mengantisipasi fenomena ini agar sumber daya manusia mereka dapat bertahan dalam perusahaan. Oleh karena itu penelitian ini akan membahas tentang tingkat *organizational commitment* dari sopir taksi konvensional yang berada pada Bandara Soekarno-Hatta yang diukur melalui tiga variabel yakni *professionalism, rewards, dan job satisfaction*.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang positif dari variabel *professionalism* terhadap *organizational commitment, professionalism* terhadap *job satisfaction, job satisfaction* terhadap *organizational commitment, rewards* terhadap *job satisfaction* dan *rewards* terhadap *organizational commitment* yang telaahnya kepada sopir taksi konvensional Bandara Soekarno-Hatta.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan metode *non-probability*. Melalui teknik *judgemental sampling*, pengumpulan data primer diperoleh dari penyebaran kuisioner kepada sopir taksi konvensional Bandara Soekarno-Hatta. Data yang sudah terkumpul lalu dioleh dengan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dari *professionalism* terhadap *organizational commitment* namun data tidak mendukung hipotesis, terdapat pengaruh positif dari *professionalism* terhadap *job satisfaction*, terdapat pengaruh negatif dari *job satisfaction* terhadap *organizational commitment*, terdapat hubungan positif dari *rewards* terhadap *job satisfaction*, dan yang terakhir terdapat pengaruh positif dari *rewards* terhadap *organizational commitment*.

Kata Kunci : *organizational commitment, professionalism, rewards, job satisfaction, e-commerce*, sopir taksi konvensional.

ABSTRACT

Jakarta is the place where the largest number of land transportation in Indonesia, according to the article Kumparan motor vehicles in Juny 2016 every day increased about 1200 units. And according to an article from Liputan 6, revenue from conventional taxi drivers dropped dramatically after the entry of online transport by 40-50% during 2016 due to the entry of online transport. Conventional taxi companies must immediately anticipate this phenomenon so that their human resources can survive in the company. Therefore this research will discuss about organizational commitment level from conventional taxi driver which is at Soekarno-Hatta Airport which is measured through three variables namely professionalism, rewards, and job satisfaction.

The purpose of this research is to know whether there is a positive influence from professionalism variable to organizational commitment, professionalism to job satisfaction, job satisfaction toward organizational commitment, rewards towards job satisfaction and rewards to organizational commitment which is examined to conventional taxi driver of Soekarno-Hatta Airport .

This research uses descriptive method with non-probability method. Through judgmental sampling technique, primary data collection was obtained from questionnaire distribution to conventional taxi driver of Soekarno-Hatta Airport. The data has been collected and then obtained by using Structural Equation Modeling (SEM).

The result of this research indicates that there is positive influence from professionalism to organizational commitment but the data do not support the hypothesis, there is positive influence from professionalism to job satisfaction, there is negative influence from job satisfaction to organizational commitment, there is positive relation of rewards to job satisfaction, Finally there is a positive effect of rewards on organizational commitment.



Keywords : *organizational commitment, professionalism, rewards, job satisfaction, e-commerce, conventional taxi driver.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1. Manfaat Akademis	11
1.4.2. Manfaat Praktis	12
1.5. Batasan Penelitian	13
1.6. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II.....	15
2.1. Definisi Manajemen	15
2.2. Pengertian dan Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.3. Professionalism	16
2.4. Rewards	18
2.5. Job satisfaction	22
2.6. Organizational Commitment	24
2.7. E-commerce.....	28
2.8. Model dan Hipotesa Penelitian.....	32
2.8.1. Model Penelitian	32
2.8.2. Pengembangan Hipotesa Penelitian	33

2.8.2.1. Pengaruh professionalism terhadap organizational commitment dan job satisfaction.....	33
2.8.2.2. Pengaruh job satisfaction terhadap organizational commitment	
34	
2.8.2.3. Pengaruh rewards terhadap job satisfaction dan organizational commitment	34
2.9. Tabel Penelitian Terdahulu.....	36
BAB III	42
3.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
3.1.1. ORGANDA	42
3.1.2. Taksi Ku.....	43
3.1.2.1. Fasilitas Pendukung Pelayanan	43
3.1.2.2. Struktur Organisasi pada Pool Taksi Ku	44
3.1.3. Taksi Borobudur	45
3.1.4. Taksi Gamya	46
3.1.4.1. Struktur Organisasi pada Pool Taksi Gamya.....	48
3.3. Desain Penelitian	48
3.3.1. <i>Research Data</i>	48
3.3.2. Metode Penelitian	49
3.4. Ruang Lingkup Penelitian	49
3.4.1. Target Populasi dan Sampel	49
3.4.2. Sampling Techniques.....	50
3.4.3. Sampling Size	51
3.5. Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1. Sumber dan Cara Pengumpulan Data	51
3.5.2. Metode Pengumpulan Data.....	52
3.6. Periode Penelitian	53
3.7. Definisi Operasional Variabel	53
3.7.1. Variabel Eksogen.....	54
3.7.2. Variabel Endogen	55
3.8. Teknis Pengolahan Analisis Data.....	57

3.8.1. Uji Instrumen	57
3.8.2. Uji Validitas	58
3.8.3. Uji Reliabilitas	58
3.9. Structural Equation Model (SEM).....	59
3.9.1. Kecocokan Model Pengukuran.....	61
3.9.2 Kecocokan Model Keseluruhan.....	62
3.10 Tabel Operasionalisasi Variabel.....	65
BAB IV	68
4.1 Deskripsi Profil Responden	68
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	69
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan	71
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan Perusahaan Taksi Tempat Bekerja.....	72
4.1.6 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
4.1.7 Profil Responden Berdasarkan Tempat Bekerja.....	74
4.1.8 Profil Responden Berdasarkan Jenis Perusahaan Taksi	75
4.2 Analisa Deskriptif.....	75
4.2.1 Professionalism (X1)	76
4.2.2 Rewards (X2).....	80
4.2.3 Job Satisfaction (X3)	84
4.2.4 Organizational Commitment (Y)	87
4.3 Uji Istrumen <i>Pre-Test</i>	89
4.3.1 Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	89
4.3.2 Uji Realibilitas <i>Pre-Test</i>	92
4.4 Uji Instrumen <i>Main Test</i>	95
4.4.1 Hasil Analisis Model Pengukuran	95
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas Keseluruhan Data	96
4.4.1.2 Hasil Uji Reabilitas Keseluruhan Data	97
4.4.2 Hasil Analisis Model Struktural	98
4.5 Uji Hipotesis	100

4.6 Interpretasi Hasil	103
4.6.1 Pengaruh Professionalism terhadap Organizational Commitment.	103
4.6.2 Pengaruh Professionalism terhadap Job Satisfaction.....	103
4.6.3 Pengaruh Rewards terhadap Job Satisfaction	104
4.6.4 Pengaruh Rewards terhadap Organizational Commitment.....	104
4.7 Implikasi Manajerial.....	105
4.7.1 Perhatian Perusahaan Taksi Konvensional Terhadap <i>Professionalism</i> untuk meningkatkan <i>Organizational Commitment</i> dari Sopir Taksi Konvensional dalam Perusahaan	105
4.7.2 Perhatian Perusahaan Taksi Konvensional Terhadap <i>Professionalism</i> untuk meningkatkan <i>Job satisfaction</i> dari Sopir Taksi Konvensional dalam Perusahaan	107
4.7.3 Perhatian Perusahaan Taksi Konvensional Terhadap <i>Job satisfaction</i> untuk meningkatkan <i>Organizational Commitment</i> dari Sopir Taksi Konvensional dalam Perusahaan	108
4.7.4 Perhatian Perusahaan Taksi Konvensional Terhadap <i>Rewards</i> untuk meningkatkan <i>Job satisfaction</i> dari Sopir Taksi Konvensional dalam Perusahaan	109
4.7.5 Perhatian Perusahaan Taksi Konvensional Terhadap <i>Rewards</i> untuk meningkatkan <i>Organizational Commitment</i> dari Sopir Taksi Konvensional dalam Perusahaan	110
BAB V.....	113
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran	115
5.2.1 Saran untuk Perusahaan	115
5.2.2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Gambar Lambang ORGANDA	3
Gambar 2. 1 Model Penelitian	32
Gambar 3. 1 Gambar Lambang ORGANDA	42
Gambar 3. 2 Gambar Lambang Taksi Ku	43
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi Pool Taksi Ku.....	44
Gambar 3. 4 Gambar Lambang Taksi Borobudur.....	45
Gambar 3. 5 Struktur Organisasi Pool Taksi Borobudur	46
Gambar 3. 6 Gambar Lambang Taksi Gamya	46
Gambar 3. 7 Struktur Organisasi Pool Taksi Borobudur	48
Gambar 3. 8 Variabel Eksogen	54
Gambar 3. 9 Variabel Endogen	56
Gambar 3. 10 Tahap-Tahap Melakukan SEM	60
Gambar 4. 1 Presentase Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Gambar 4. 2 Presentase Jumlah Responden Berdasarkan Usia	69
Gambar 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Gambar 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	71
Gambar 4. 5 Profil Responden Perusahaan Taksi Tempat Bekerja	72
Gambar 4. 6 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
Gambar 4. 7 Profil Responden Berdasarkan Tempat Bekerja	74
Gambar 4. 8 Profil Responden Berdasarkan Jenis Perusahaan Taksi	75
Gambar 4. 9 Model Pengukuran SEM	95
Gambar 4. 10 Model Struktural SEM	99



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Tabel Skala Pengukuran Likert.....	53
Tabel 3. 2 Characteristics Of Different Fit Indices Demonstrating Goodness-Of-Fit Across Different Modeel Situations	64
Tabel 3. 3 Tabel Operasionalisasi Variabel	65
Tabel 4. 1 Skala Interval 5 Kategori	76
Tabel 4. 2 Penilaian Responden Terhadap Variabel professionalism.....	77
Tabel 4. 3 Penilaian Responden Terhadap variabel rewards	80
Tabel 4. 4 Penilaian Responden Terhadap variabel job satisfaction.....	84
Tabel 4. 5 Penilaian Responden Terhadap variabel organizational commitment.	87
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Pre-Test	90
Tabel 4. 7 Hasil Uji Realibilitas Pre-Test	93
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas SEM	96
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas SEM.....	97
Tabel 4. 10 Hasil Uji Kecocokan Goodness of Fit.....	100
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis	101

