

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Tangerang merupakan perangkat daerah yang berfungsi mendukung penyelenggaraan pemerintahan berbasis teknologi informasi dan komunikasi. Latar belakang pembentukan Diskominfo dipicu urgensi pemerintah daerah untuk mengimplementasikan standar pelayanan masyarakat melalui pemanfaatan teknologi digital. Perkembangan era digital mendorong pemerintah daerah untuk membangun tata kelola komunikasi publik yang lebih transparan, efektif, dan akuntabel.

Pada awalnya, tugas dan fungsi terkait komunikasi dan informatika dikelola oleh beberapa unit kerja berbeda, seperti Bagian Pengelola Teknologi Informasi (BPTI) di Sekretariat Daerah dan Bidang Komunikasi dan Informatika pada Dinas Perhubungan. Seiring meningkatnya kebutuhan integrasi sistem informasi daerah, unit-unit tersebut kemudian digabungkan. Penggabungan ini ditetapkan melalui Peraturan Daerah Kabupaten Tangerang Nomor 15 Tahun 2014 tentang Organisasi Perangkat Daerah [8], yang secara resmi melahirkan Diskominfo sebagai instansi yang memiliki kewenangan dalam penyelenggaraan urusan komunikasi dan informatika.

Transformasi organisasi berlanjut pada tahun 2016 ketika Diskominfo ditetapkan sebagai Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Tipe A melalui Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2016 [9]. Penetapan ini memperluas mandat Diskominfo, mencakup pengelolaan aplikasi informatika, komunikasi publik, statistik sektoral, serta persandian atau keamanan informasi. Tugas dan fungsi tersebut kemudian diperjelas melalui Peraturan Bupati Tangerang Nomor 94 Tahun 2016 [10], yang menjadi dasar pelaksanaan operasional Diskominfo dalam mendukung agenda e-government, keterbukaan informasi publik, dan inovasi digital daerah.

Dalam perjalanan perkembangannya, Diskominfo terus beradaptasi dengan dinamika kebutuhan teknologi informasi pemerintah daerah. Berbagai layanan berbasis TIK dikembangkan untuk meningkatkan efisiensi,

efektivitas, dan kualitas layanan publik. Upaya tersebut meliputi pembangunan aplikasi pemerintah, penyediaan infrastruktur digital, serta penguatan keamanan informasi. Dengan demikian, Diskominfo berperan penting sebagai tulang punggung transformasi digital Kabupaten Tangerang.

Secara keseluruhan, keberadaan Diskominfo menjadi bagian strategis dalam mewujudkan pemerintahan yang modern, inovatif, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Melalui berbagai program dan kebijakannya, Diskominfo berkomitmen mendukung terwujudnya Kabupaten Tangerang sebagai daerah yang unggul dalam pemanfaatan teknologi informasi.



Gambar 2.1. Logo Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang memiliki visi dan misi sebagai berikut :

Visi : Mewujudkan masyarakat Kabupaten Tangerang yang maju, inovatif dan berwawasan teknologi informatika menuju Tangerang Gemilang.

Misi :

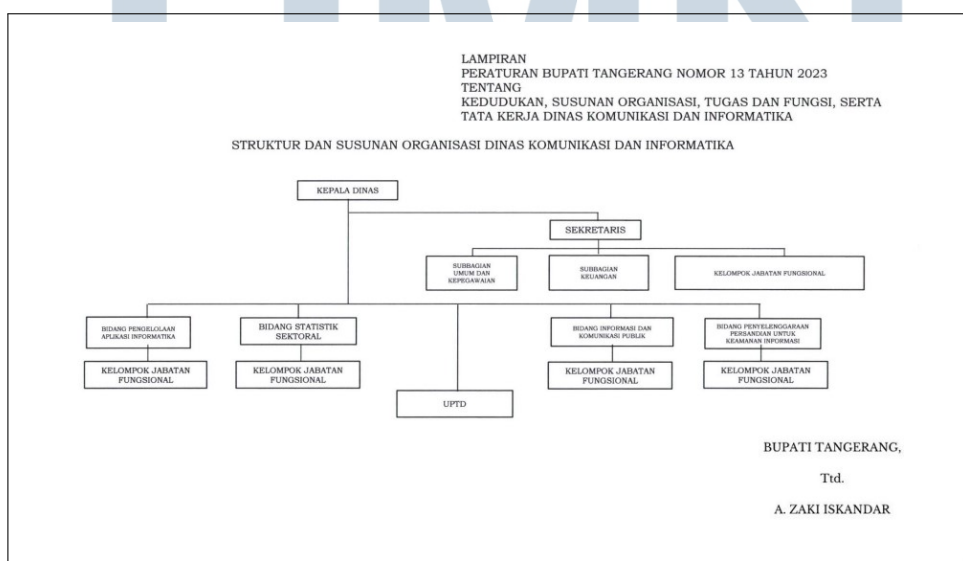
1. Meningkatkan transparansi aparatur Pemerintah Kabupaten Tangerang melalui teknologi informasi.

2. Meningkatkan sumber daya aparatur dalam rangka profesionalisme aparatur yang berdasarkan teknologi informatika.
3. Meningkatkan partisipasi dan pemahaman masyarakat terhadap kebutuhan teknologi informatika.
4. Meningkatkan dan mengembangkan teknologi informatika untuk melayani masyarakat Kabupaten Tangerang.
5. Meningkatkan kualitas sumber daya aparatur, memenuhi kebutuhan operasional dinas, meningkatkan kualitas laporan keuangan dan perencanaan.

Visi dan misi tersebut menjadi landasan strategis bagi Diskominfo dalam membangun ekosistem digital pemerintahan yang efektif, transparan, serta mudah diakses oleh masyarakat.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang diatur melalui Peraturan Bupati Nomor 13 Tahun 2023 mengenai Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja. Struktur ini dirancang untuk memastikan pelaksanaan tugas dan fungsi Diskominfo berjalan secara efektif, sesuai kebutuhan pemerintahan daerah yang semakin kompleks di bidang komunikasi dan informatika.



Gambar 2.2. Struktur organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang

Bidang Pengelolaan Aplikasi Informatika merupakan salah satu bidang utama yang memiliki peran penting dalam mendukung modernisasi layanan publik melalui pemanfaatan teknologi informasi. Bidang ini bertanggung jawab terhadap proses pengembangan dan pengelolaan aplikasi yang digunakan oleh perangkat daerah, mulai dari tahap perencanaan, perancangan, implementasi, hingga pemeliharaan sistem. Selain membangun aplikasi yang sesuai kebutuhan instansi, bidang ini juga memastikan bahwa setiap layanan digital yang dikembangkan dapat beroperasi secara optimal dan memenuhi standar interoperabilitas antarunit di lingkungan pemerintah daerah.

Selain berfokus pada pengembangan aplikasi, Bidang Pengelolaan Aplikasi Informatika juga menjalankan fungsi pengelolaan infrastruktur pendukung layanan digital, seperti pengaturan domain dan subdomain pemerintah daerah, integrasi data lintas instansi, serta penerapan konsep e-government dalam tata kelola pemerintahan. Bidang ini turut mendorong inovasi digital melalui penyusunan kebijakan teknis dan pengembangan sistem informasi baru yang dapat meningkatkan efisiensi kerja perangkat daerah serta memberikan kemudahan akses layanan kepada masyarakat. Dengan lingkup kerja yang luas dan strategis, bidang ini menjadi salah satu pilar penting dalam mewujudkan transformasi digital di Kabupaten Tangerang.

