

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era modern ini, banyak perusahaan yang bergantung pada berbagai aplikasi perangkat lunak untuk mendukung kegiatan operasional sehari-harinya. Meskipun demikian, aplikasi perangkat lunak tersebut biasanya tersedia sebagai solusi tunggal (*point solutions*) di mana aplikasi tersebut hanya disediakan untuk menyelesaikan permasalahan tertentu saja, seperti aplikasi untuk melacak waktu dan tugas pekerjaan, memantau metrik performa, informasi penting dalam *client relationship management* maupun penggunaan lainnya.

Penggunaan *point solutions* untuk setiap kebutuhan pekerjaan perusahaan dianggap kurang efektif karena membutuhkan anggaran yang tinggi dan meningkatkan kompleksitas keamanan yang dibutuhkan perusahaan[1]. Sebagai alternatifnya, banyak organisasi dan perusahaan mulai beralih untuk mengembangkan aplikasi internal secara mandiri sebagai pengganti dari aplikasi *point solutions*. Pengembangan aplikasi internal ini memungkinkan perusahaan untuk merancang sistem yang lebih sesuai dengan anggaran perusahaan ditambah dengan standar keamanan yang dibutuhkan perusahaan[1].

Internal apps merupakan perangkat lunak yang dirancang khusus untuk meningkatkan efisiensi operasional dan produktivitas karyawan yang mencakup berbagai fungsi bisnis, seperti penjualan produk atau jasa (*sales*), pemasaran (*marketing*), hingga manajemen sumber daya manusia (*human resources*) [1]. Implementasi sistem ini bertujuan untuk mengurangi hilangnya waktu kerja (*lost productivity*) dengan memfasilitasi solusi melalui aplikasi pelacakan tugas, pemantauan metrik kinerja, serta penyediaan akses data yang terpusat. Ditambah lagi, pemanfaatan *internal apps* memberikan keunggulan bagi perusahaan untuk menyederhanakan alur kerja (*workflow*), mempercepat proses birokrasi dan persetujuan (*approval*), serta menjamin kelancaran komunikasi internal yang bertujuan untuk menghasilkan pengambilan keputusan yang lebih bijak dan akurat [1].

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Pelaksanaan magang di PT HiThink Technology Indonesia memiliki maksud dan tujuan berupa:

1.2.1 Maksud Pelaksanaan Kerja Magang

1. Memberikan pemahaman mendalam kepada mahasiswa mengenai dunia industri pengembangan perangkat lunak.
2. Memberikan pengalaman kerja langsung di lingkungan perusahaan berskala besar yang menangani klien dari Jepang.

1.2.2 Tujuan Pelaksanaan Magang

1. Mendigitalisasi proses pendataan perusahaan melalui implementasi aplikasi internal.
2. Meningkatkan efisiensi operasional dari sistem sebelumnya yang masih mengandalkan input manual menggunakan lembar kerja (Excel).

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Periode kerja	: 6 bulan (2 Februari - 2 Agustus)
Hari kerja	: 5 hari/minggu
Jam Kerja	: 8.30-17.30
Jam Istirahat	: 12.00-13.00
Ketentuan WFH/WFO	: full WFO
Mekanisme Presensi	: Tap-in menggunakan kartu identitas karyawan

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A