

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

Melawai Group, sebagai salah satu konglomerasi terkemuka di Indonesia, didirikan oleh Bapak Budi Purnomo Hadisurjo. Dalam perkembangan bisnisnya, grup raksasa ini menaungi tiga entitas bisnis utama, yakni PT Inti Citra Agung yang berfokus pada Optik Melawai, PT Sari Rasa Nusantara yang mengelola jaringan restoran Sate Khas Senayan, serta Sari Tirta Group.

Berpusat di Jakarta, Sari Tirta Group berdiri sebagai perusahaan *sub-holding* yang memegang peran strategis dalam mengelola dan mengembangkan berbagai unit bisnis korporat. Sektor industri yang dikelola oleh perusahaan ini sangat beragam, mencakup sektor Manufaktur & Ritel, *Food & Beverage* (F&B), serta Properti & *Hospitality*. Portofolio prestisius yang berada di bawah naungan operasional Sari Tirta Group meliputi Mövenpick Hotel Jakarta City Centre (Pecenongan), Tamani Cafe, Skinny Scoop, Espresso Indonesia, Visicare, hingga IRIS.

Dengan dedikasi yang tinggi, Sari Tirta Group saat ini didukung oleh lebih dari 1.000 karyawan profesional yang tersebar di berbagai wilayah. Untuk mendukung pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan dari ribuan karyawan dan ragam portofolio tersebut, operasional perusahaan dijalankan melalui fungsi yang terintegrasi. Fungsi tersebut mencakup *Finance, Accounting & Tax; Human Resources*; dan *Information Technology* (IT)[6].

Adapun logo resmi dari Sari Tirta Group yang merepresentasikan identitas perusahaan dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1 Logo Sari Tirta Group

Sebagai perusahaan berskala besar yang terus berinovasi, Sari Tirta Group memiliki arah kebijakan strategis yang tertuang dalam visi dan misi perusahaan. Visi dan misi ini menjadi pedoman utama bagi setiap divisi, termasuk divisi IT, dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya untuk mendukung pencapaian target bisnis secara keseluruhan[7].

Visi Perusahaan

Leading Indonesia's multi-industry landscape through synergy and innovation.

Misi Perusahaan

1. *Build trusted brands across retail, hospitality, F&B, manufacturing, and healthcare.*
2. *Drive business growth through integrated corporate functions.*
3. *Develop talented professionals in a collaborative, fast-paced environment.*

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Untuk memastikan kelancaran operasional bisnis dan pembagian tugas yang terstruktur, Sari Tirta Group menerapkan sistem manajerial yang terorganisir dengan baik. Secara garis besar, departemen di kantor pusat terbagi ke dalam tiga pilar fungsi utama, yakni *Finance, Accounting, & Tax (FAT)*; *Human Resources (HR)*; dan *Information Technology (IT)*.

Berdasarkan pembagian tugasnya, departemen IT di Sari Tirta Group diklasifikasikan kembali menjadi empat fungsi area, yaitu:

1. *IT Support*

Bertanggung jawab atas penanganan kendala teknis perangkat lunak dan keras bagi *end-user*

2. *IT Programmer*

Berfokus pada pengembangan aplikasi, penulisan kode (*coding*), dan modifikasi *business logic*.

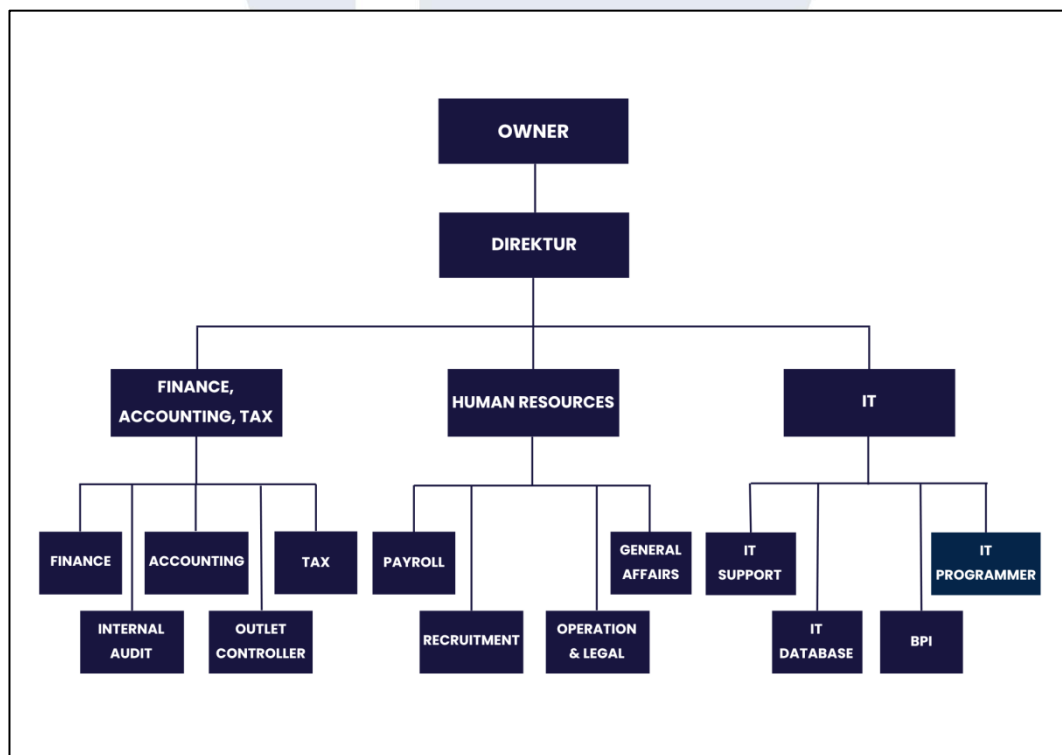
3. *IT Database*

Mengelola, memelihara, dan mengoptimalkan arsitektur database relasional perusahaan.

4. *Business Process Improvement*

Bertugas menganalisis dan menyempurnakan alur kerja sistem untuk meningkatkan efisiensi operasional[7].

Bentuk bagan struktur organisasi pada Sari Tirta Group dapat dilihat secara lebih jelas pada Gambar 2.2 dibawah ini.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Sari Tirta Group

Sumber: Internal Perusahaan Sari Tirta Group