

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Digitalisasi yang semakin masif di berbagai sektor industri menuntut organisasi untuk mengelola sumber daya manusia secara lebih sistematis. Kebutuhan akan efisiensi dan akurasi data ini melahirkan *Human Resource Information System* (HRIS), yaitu sistem informasi terpusat yang mengintegrasikan fungsi-fungsi SDM mencakup penggajian, pencatatan kehadiran, rekrutmen, hingga evaluasi kinerja ke dalam satu platform [2].

PT. Indodev Niaga Internet (DataOn) merupakan salah satu penyedia solusi HRIS terkemuka di Asia Tenggara. Perusahaan ini beroperasi sejak tahun 1999 dengan model bisnis *Software as a Service* (SaaS), yakni layanan perangkat lunak berbasis komputasi awan. Produk andalannya, SunFish HR, telah digunakan oleh lebih dari 2.000 perusahaan [3].

Saat ini, SunFish tersedia dalam dua versi: SunFish 6 dan SunFish 7. Versi ketujuh hadir dengan antarmuka dan kerangka kerja (*framework*) yang lebih modern. Sistem ini beroperasi secara mandiri (*self-service*), memungkinkan karyawan dan manajemen mengelola data SDM sendiri melalui berbagai modul meliputi struktur organisasi, administrasi karyawan, presensi, penggajian, dan penilaian kinerja [1].

Meskipun SunFish HR menawarkan fitur yang komprehensif, implementasinya di lapangan kerap menghadapi tantangan. Perbedaan struktur organisasi, alur kerja, dan kebijakan internal antara perusahaan membuat konfigurasi standar sistem tidak selalu memadai. Kondisi ini mengakibatkan ketidaksesuaian proses bisnis, keterbatasan penyusunan laporan, dan berkurangnya fleksibilitas sistem.

Oleh karena itu, kustomisasi sistem sangat diperlukan untuk menyelaraskan kapabilitas HRIS dengan kebutuhan spesifik klien. Di sinilah peran seorang *Implementation Consultant* menjadi relevan, yakni sebagai jembatan antara kebutuhan bisnis klien dan kemampuan teknis sistem.

Atas dasar pertimbangan tersebut, DataOn dipilih sebagai lokasi pelaksanaan magang guna memperoleh pengalaman langsung dalam implementasi dan kustomisasi sistem HRIS. Sebagai *Implementation Consultant Jr. Intern*,

berkontribusi dalam penyesuaian fitur serta pengembangan laporan pada SunFish 7 untuk memenuhi kebutuhan spesifik klien. Permasalahan yang ditemui dianalisis secara terstruktur, dan solusinya diterapkan guna memastikan sistem berfungsi optimal.

Hal ini relevan dengan temuan yang menyatakan bahwa program magang dapat meningkatkan kompetensi kerja mahasiswa secara signifikan [4]. Selain itu, keterlibatan dalam pengalaman kerja nyata juga memiliki kontribusi besar terhadap kesiapan mahasiswa memasuki dunia profesional [5].

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja

Maksud dari pelaksanaan kerja magang ini adalah memperoleh pengalaman kerja langsung dalam bidang implementasi dan kustomisasi sistem HRIS, serta menerapkan kompetensi teknis yang dibangun selama perkuliahan ke dalam konteks pekerjaan nyata di PT. Indodev Niaga Internet (DataOn).

Tujuan dari pelaksanaan kerja magang adalah melakukan kustomisasi sekaligus implementasi modul pada aplikasi SunFish 7 untuk memastikan kesesuaiannya dengan spesifikasi dan kebutuhan operasional klien.

1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja

Kerja magang dilaksanakan selama 6 bulan, terhitung mulai 9 Februari 2026 hingga 8 Agustus 2026, di PT. Indodev Niaga Internet (DataOn) dengan posisi sebagai *Implementation Consultant Jr. Intern*. Pelaksanaan kerja dilakukan secara *Work From Office* (WFO) di kantor pusat perusahaan yang berlokasi di Jl. Tegal Rotan No. 78, Bintaro Sektor IX, Tangerang Selatan, dengan jadwal kerja Senin hingga Jumat, pukul 08.00 hingga 17.00 WIB.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja

Proses pelaksanaan kerja magang dimulai dari pengajuan rencana program secara resmi melalui sistem PROSTEP UMN berdasarkan ketentuan CAP Track 1. Seleksi terdiri dari dua tahap, yaitu wawancara HR dan wawancara pengguna akhir yang mencakup pengujian teknis meliputi SQL dan logika dasar pemrograman. Setelah melewati seluruh tahapan seleksi, proses dilanjutkan

dengan penandatanganan dokumen persyaratan sebagai tanda resmi mulainya masa magang.

Masa magang diawali dengan orientasi karyawan baru. Kegiatan ini mencakup orientasi bersama tim HR dan pembekalan pengetahuan produk mengenai SunFish 7. Sesi pengarahan juga diberikan untuk membangun pemahaman awal tentang alur kerja tim, standar komunikasi, dan tata cara penggunaan sistem. Selanjutnya, tugas praktik langsung diberikan secara bertahap di bawah bimbingan penyelia agar sistem dan perangkat kerja yang digunakan dapat dikuasai dengan baik.

Dalam operasional sehari-hari, penempatan dilakukan di divisi Solution Delivery dengan tanggung jawab utama berupa kustomisasi fitur dan perancangan laporan. Permintaan klien diterima melalui sistem tiket atau komunikasi daring, ditindaklanjuti dengan analisis kebutuhan, dan dilanjutkan dengan diskusi langsung apabila diperlukan klarifikasi. Tugas yang dikerjakan meliputi penambahan atau modifikasi modul, serta kustomisasi sistem.

