

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Singkat Perusahaan

PT Duta Digital Nusantara merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang teknologi digital dengan fokus layanan pada pengembangan aplikasi dan website, konsultasi strategi digital, integrasi sistem dan infrastruktur teknologi, dan layanan pengelolaan dan operasional system [10]. Berdasarkan hasil wawancara dengan HR PT Duta Digital Nusantara, DDN secara resmi berbadan hukum sebagai PT pada tahun 2025, kegiatan operasional dan pengembangan bisnis perusahaan telah berjalan sejak tahun 2014 melalui brand VhiWEB yang didirikan oleh Donny Lesmana. Sejak awal berdirinya, VhiWEB atau sekarang yang disebut sebagai PT Duta Digital Nusantara berfokus pada layanan pembuatan website dan aplikasi untuk berbagai kebutuhan bisnis. Hingga saat ini, VhiWEB tetap digunakan sebagai identitas brand perusahaan dalam menyediakan layanan pengembangan website dan aplikasi kepada klien dari berbagai industri karena VhiWEB telah lebih dahulu dikenal sebagai brand jasa digital sejak tahun 2014 serta memiliki portofolio dan branding yang telah dikenal oleh klien dan pasar. Seiring berkembangnya portofolio proyek dan pengalaman teknis yang akhirnya menarik para investor untuk masuk dan mendukung pengembangan bisnis perusahaan, diperlukan struktur perusahaan yang lebih professional dan terorganisasi. Oleh karena itu, dibentuklah PT Duta Digital Nusantara sebagai entitas perusahaan yang menaungi kegiatan operasional dan pengembangan bisnis VhiWEB. Logo PT Duta Digital Nusantara sebagai identitas perusahaan ditunjukkan pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1 Logo Perusahaan

Sumber : [10]

2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan

PT Duta Digital Nusantara memiliki visi yaitu *“To create positive impact through technology”* yang berarti ingin berfokus pada pemanfaatan teknologi untuk menciptakan dampak positif bagi bisnis. Sedangkan misi yang dipunyai oleh PT Duta Digital Nusantara, yaitu :

1. *Modern Technology*
2. *Efficient Collaboration*
3. *Continuous Innovation*
4. *Expert Consultant*
5. *Sustainable Business*
6. *Community Development*
7. *Professional Expertise*
8. *Enterprise Technology*
9. *Accelerated Business*

2.1.2 Core Values Perusahaan

Sebagai perusahaan, PT Duta Digital Nusantara (DDN) juga memiliki 3 *core values*/nilai utama perusahaan yaitu :

1. *Professional*
2. *Adaptive*
3. *Innovative*

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT Duta Digital Nusantara disusun untuk mendukung proses operasional dan pengembangan layanan digital secara efektif. Agar koordinasi kerja dapat berjalan dengan baik, struktur ini membagi tugas berdasarkan fungsi dan tanggung jawab masing-masing divisi. Pada tingkat tertinggi terdapat *Board of Directors* perusahaan yang terdiri dari *CEO, COO, dan VP of Business* yang berperan sebagai pengambil keputusan utama, penentu strategi perusahaan, dan

juga mengawasi seluruh aktivitas operasional perusahaan. Di bawah *Board of Directors* pun terdapat beberapa divisi yaitu:

1. *Technical*

Di dalam divisi *Technical*, Divisi ini terbagi menjadi dua yaitu *Technical* dan *Technical Specialist*. Divisi ini merupakan bagian yang bertanggung jawab dalam proses pengembangan produk digital perusahaan, mulai dari perencanaan sistem, desain tampilan, hingga proses pengembangan aplikasi.

Pada divisi *Technical* terdapat beberapa role, yaitu:

- *Technical Lead*
- *PMO (Project Management Officer)*
- *Project Management*
- *Back-end Developer*
- *Front-end Developer*
- *QA Analyst & Tester*
- *Mobile App Developer*

Pada divisi *Technical Specialist* terdapat beberapa role, yaitu:

- *UI/UX Designer*
- *System Analyst*
- *Associate Product Manager*

Specialist membantu dari sisi perencanaan dan desain produk, sedangkan *Technical* lebih fokus ke proses pengembangan sistemnya

2. *Human Capital*

Divisi *Human Capital* bertanggung jawab terhadap pengelolaan sumber daya manusia di dalam perusahaan, seperti rekrutmen karyawan, dan administrasi karyawan.

3. *Business Support*

Divisi ini membantu dalam kebutuhan operasional bisnis, analisis kebutuhan perusahaan, serta mendukung koordinasi antar divisi

Divisi ini terdiri dari:

- *Personal Assistant*
- *Business Analyst*

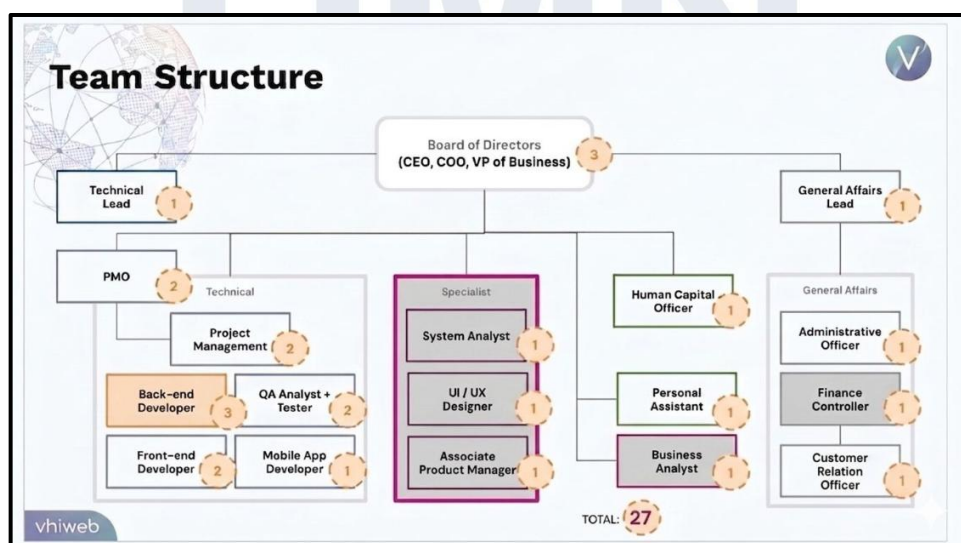
4. *General Affairs*

Divisi *General Affairs* bertanggung jawab terhadap administrasi dan operasional perusahaan, mendukung kelancaran aktivitas administrasi, pengelolaan keuangan, dan hubungan dengan pelanggan.

Divisi ini terdiri dari:

- *Administrative Officer*
- *Finance Controller*
- *Customer Relation Officer*
- *General Affairs Lead*

Struktur organisasi PT Duta Digital Nusantara yang menunjukkan pembagian divisi, hubungan koordinasi, serta hierarki jabatan dalam perusahaan dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan