

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT Hansel Primatech Asia atau yang lebih dikenal dengan nama FlazzTax merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa perpajakan dan akuntansi. Perusahaan ini menyediakan berbagai layanan yang berkaitan dengan kebutuhan perpajakan Wajib Pajak Orang Pribadi maupun Wajib Pajak Badan, seperti perhitungan pajak, pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT), pembuatan faktur pajak, pembuatan bukti potong, hingga konsultasi perpajakan. Selain itu, FlazzTax juga menyediakan layanan akuntansi berupa penyusunan laporan keuangan dan pencatatan transaksi keuangan perusahaan.

FlazzTax resmi berdiri pada tanggal 1 Februari 2018 sebagai platform layanan pajak berbasis online. Kehadiran FlazzTax bertujuan untuk membantu wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan secara lebih mudah, praktis, dan terjangkau. Layanan yang diberikan tidak hanya berfokus pada konsultasi perpajakan, tetapi juga membantu proses administrasi perpajakan mulai dari perhitungan, pembayaran, hingga pelaporan pajak kepada Direktorat Jenderal Pajak (DJP).

Dalam perkembangannya, FlazzTax terus mengembangkan jaringan dan layanan perpajakan untuk menjangkau lebih banyak wajib pajak, khususnya individu dan pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Hingga saat ini, FlazzTax telah menangani berbagai kebutuhan perpajakan dan akuntansi dari klien orang pribadi maupun badan usaha.

Tujuan utama FlazzTax adalah membantu wajib pajak, khususnya pelaku UMKM dan individu, dalam menjalankan kewajiban perpajakan dengan biaya yang lebih terjangkau. Untuk mendukung tujuan tersebut, FlazzTax menyediakan layanan analisis perpajakan, perhitungan pajak, pelaporan pajak, pendampingan pembayaran pajak, serta konsultasi terkait ketentuan perpajakan yang berlaku di

Indonesia. Selain layanan perpajakan, FlazzTax juga membantu klien dalam penyusunan laporan keuangan dan pencatatan transaksi perusahaan.

Selama pelaksanaan kerja magang, kegiatan yang dilakukan mencakup penanganan administrasi perpajakan beberapa klien FlazzTax yang terdiri atas Wajib Pajak Badan dan Wajib Pajak Orang Pribadi. Terdapat beberapa perusahaan dan orang pribadi yang menjadi klien PT Hansel Primatech Asia (FlazzTax). Berikut merupakan beberapa klien yang ditangani selama pelaksanaan kerja magang:

1. PT TSW

Merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri tinta.

2. PT CPI

Merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan besar atas dasar balas jasa (fee) atau kontrak.

3. PT TGY

Merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengurusan transportasi (JPT).

3. Orang Pribadi Lbg Sljn

Merupakan klien wajib pajak dalam negeri yang berpenghasilan dari pekerjaan yang dilakukan di dalam negeri (A1).

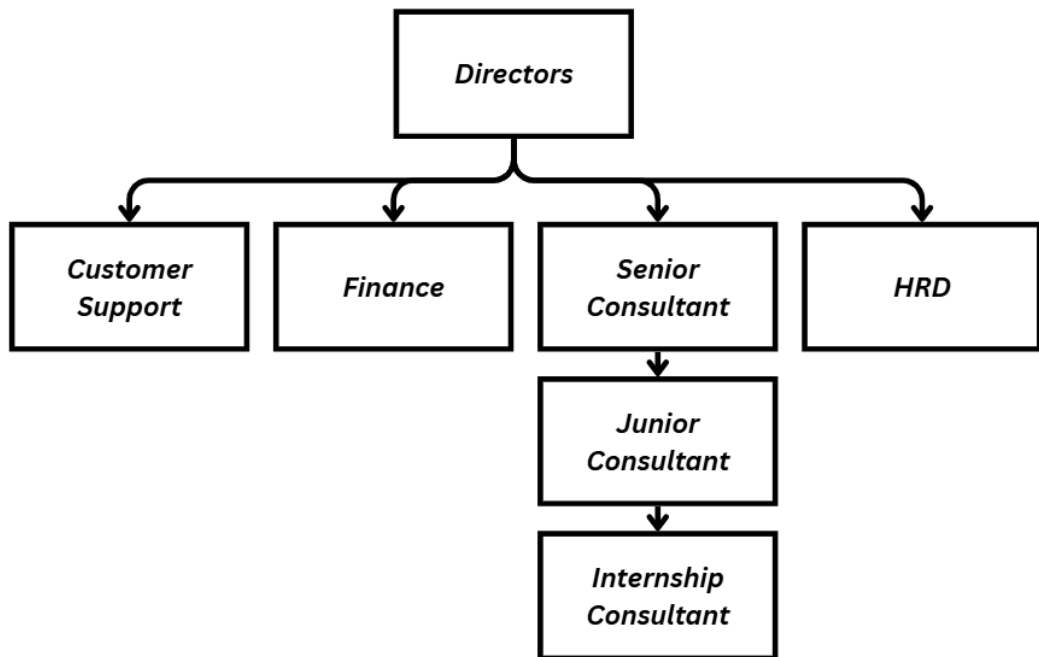
### 2.1.1 Visi Misi

Visi PT Hansel Primatech Asia atau FlazzTax adalah menjadi platform layanan perpajakan yang terpercaya, mudah diakses, dan terjangkau bagi Wajib Pajak Orang Pribadi maupun pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Melalui visi tersebut, FlazzTax berupaya membantu wajib pajak dalam mengelola kewajiban perpajakan secara profesional, praktis, dan sesuai dengan perkembangan ketentuan perpajakan di Indonesia.

Misi PT Hansel Primatech Asia atau FlazzTax adalah memberikan layanan perpajakan yang terjangkau, transparan, dan mudah dipahami oleh klien. Selain itu, FlazzTax juga berkomitmen untuk menyediakan layanan konsultasi perpajakan yang profesional, membantu proses administrasi dan pelaporan pajak, serta memberikan edukasi kepada masyarakat dan pelaku usaha agar lebih memahami kewajiban perpajakan yang harus dipenuhi.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut merupakan struktur organisasi PT Hansel Primatech Asia atau FlazzTax beserta uraian tugas dan tanggung jawab dari masing-masing bagian dalam perusahaan:



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi

Sumber: PT. Hansel Primatech Asia

### 1. *Directors*

*Directors* merupakan pihak yang memiliki kedudukan tertinggi dalam struktur organisasi perusahaan. *Directors* bertanggung jawab dalam menentukan arah kebijakan, mengambil keputusan strategis, dan mengawasi jalannya kegiatan operasional perusahaan secara keseluruhan. Dalam pelaksanaannya, *Directors*

berperan dalam mengevaluasi kinerja perusahaan, dan memberikan persetujuan atas kerja sama dengan klien tertentu, memastikan setiap divisi menjalankan tugasnya sesuai dengan tujuan perusahaan.

## **2. *Human Resource Development (HRD)***

*Human Resource Development (HRD)* merupakan bagian yang bertanggung jawab dalam pengelolaan sumber daya manusia di perusahaan. *HRD* memiliki peran dalam proses rekrutmen, pengelolaan administrasi karyawan, dan pengembangan kemampuan karyawan melalui pelatihan atau pembekalan kerja. Selain itu, *HRD* juga membantu memastikan kebutuhan tenaga kerja perusahaan dapat terpenuhi sesuai dengan kebutuhan operasional.

## **3. *Finance***

*Finance* merupakan bagian yang bertanggung jawab dalam pengelolaan keuangan perusahaan. Tugas bagian *Finance* meliputi pencatatan pemasukan dan pengeluaran perusahaan, pengelolaan pembayaran gaji karyawan, pengelolaan invoice, pemantauan piutang, dan pengendalian arus kas perusahaan. Dengan adanya bagian *Finance*, kegiatan keuangan perusahaan dapat tercatat dan dikelola secara lebih tertib.

## **4. *Customer Support***

*Customer Support* merupakan bagian yang berperan sebagai penghubung antara klien dengan tim konsultan pajak. Bagian ini bertugas membantu komunikasi dengan klien melalui berbagai media, seperti WhatsApp, telepon, maupun email. Selain itu, *Customer Support* juga membantu mengatur jadwal konsultasi, menyampaikan kebutuhan dokumen dari tim konsultan kepada klien, menerima dokumen dari klien, dan membantu menangani pertanyaan atau keluhan klien agar proses pelayanan dapat berjalan dengan baik.

## **5. *Senior Consultant***

*Senior Consultant* merupakan konsultan pajak yang memiliki pengalaman lebih dalam menangani permasalahan perpajakan yang lebih kompleks. *Senior*

*Consultant* bertugas memberikan konsultasi perpajakan kepada klien, melakukan review atas pekerjaan yang dikerjakan oleh *Junior Consultant* maupun *Internship Consultant*, serta memberikan arahan dalam penyelesaian pekerjaan perpajakan. Selain itu, *Senior Consultant* juga berperan dalam memberikan bimbingan kepada anggota tim agar pekerjaan dapat diselesaikan dengan tepat dan sesuai kebutuhan klien.

#### **6. Junior Consultant**

*Junior Consultant* merupakan konsultan pajak yang bertugas membantu pelaksanaan pekerjaan teknis perpajakan dan mendukung pekerjaan *Senior Consultant*. Tugas *Junior Consultant* meliputi penyusunan dan pelaporan pajak klien, membantu penyelesaian administrasi perpajakan, mengikuti perkembangan regulasi perpajakan, serta membantu menangani pekerjaan perpajakan yang diberikan oleh *Senior Consultant*.

#### **7. Internship Consultant**

*Internship Consultant* merupakan mahasiswa magang yang ditempatkan untuk membantu pekerjaan *Junior Consultant* dan *Senior Consultant* dalam kegiatan administrasi dan pelaporan perpajakan.