



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**Analisis Pengaruh *High Quality Training* Terhadap *Skill Development dan Employee Behavior***  
**Telaah Pada : *Branch Manager dan Deputy Branch Manager***  
**Di PT Solo Murni**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
(S.E.)

Nama : Dewanata Saputra  
NIM : 11130110115  
Fakultas : Bisnis  
Program Studi : Manajemen

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**  
**2017**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“You can't wait forever,  
Do something and make it happen.  
Learn the rules of the game,  
Then play better than anyone else.  
If you never do,  
You'll never know.  
God has a plan,  
Trust it,  
Live it,  
Enjoy it”*

*- Alexander Dewanata Saputra -*

## PENGESAHAN SKRIPSI

**Analisis Pengaruh *High Quality Training* Terhadap *Skill Development* dan *Employee Behavior***  
**Telaah Pada : *Branch Manager* dan *Deputy Branch Manager***  
**Di PT Solo Murni**

Oleh

Nama : Dewanata Saputra  
NIM : 11130110115  
Fakultas : Bisnis  
Program Studi : Manajemen

Ketua Sidang



Anna Riana Putriya, S.E., M.Si.

Dosen Penguji



Ir. Sasotya Pratama, M.T.E.

Dosen Pembimbing



Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.

Ketua Program Studi Manajemen



Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.

## LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya:

Nama : Dewanata Saputra

NIM : 11130110115

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Analisis Pengaruh *High Quality Training* Terhadap *Skill Development dan Employee Behavior* Telaah Pada : *Branch Manager dan Deputy Branch Manager* Di PT Solo Murni** adalah hasil karya saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain dicantumkan dalam skripsi ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Tangerang, 22 Agustus 2017

Peneliti



Dewanata Saputra

## ABSTRAKSI

Latar belakang dilakukan penelitian ini karena berkembang pesatnya era teknologi digital dimana banyak yang berpendapat bahwa di era digital seperti dewasa ini akan menggantikan atau bahkan mematikan era yang lama seperti percetakan.

Berdasarkan hal tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk mengukur bagaimana cara perusahaan percetakan bertahan dalam menghadapi persaingan di era teknologi digital ini dengan melakukan penelitian Analisis Pengaruh *High Quality Training Terhadap Skill Development dan Employee Behavior* Telaah Pada : *Branch Manager dan Deputy Branch Manager* Di PT Solo Murni.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan kuantitatif dengan cara membagikan kuisisioner kepada 60 responden. Penelitian ini menggunakan pendekatan *cros-sectional* dan data yang diperoleh dianalisa menggunakan SPSS versi 21. Dari hasil analisis menunjukkan bahwa adanya hubungan positif antara *High Quality Training Terhadap Skill Development dan Employee Behavior*.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah jika dalam pelaksanaan *training*, konten dan materi yang disampaikan sesuai dengan realita permasalahan yang dihadapi oleh *Branch Manager dan Deputy Branch Manager* maka hasil atau tujuan yang ingin dicapai dalam *training* dapat menjadi solusi yang tepat untuk perusahaan.

Kata kunci : *Leadership Training, Training, Knowledge, Learning, Behavior*.

## **ABSTRACT**

*The background of this research is due to the rapid development of the era of digital technology where many argue that in the digital era like today will replace or even kill the old era such as printing.*

*Based on this case, this study aims to measure how printing companies survive in the face of competition in this era of digital technology by doing research *Analysis of The Effect of High Quality Training On Skill Development and Employee Behavior Review On: Branch Manager and Deputy Branch Manager In PT Solo Murni.**

*This research uses descriptive and quantitative method by distributing questionnaires to 60 respondents. This study used a cross-sectional approach and the data obtained were analyzed using SPSS version 21. From the analysis result showed that there was a positive relationship between High Quality Training on Skill Development and Employee Behavior.*

*The conclusion of this research is if in the implementation of training, content and material submitted in accordance with reality problem faced by Branch Manager and Deputy Branch Manager hence result or aim to be achieved in training can be right solution for company.*

*Keywords: Leadership Training, Training, Knowledge, Learning, Behavior.*

U M N

## KATA PENGANTAR

Peneliti panjatkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Analisis Pengaruh *High Quality Training* Terhadap *Skill Development* dan *Employee Behavior* Telaah Pada : *Branch Manager* dan *Deputy Branch Manager* Di PT Solo Murni**, ini dengan baik dan lancar.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bimbingan, dukungan dan arahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut yang secara langsung ataupun tidak langsung kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan hikmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan magang ini.
2. Orang tua, bibi, nenek, kakak, serta sanak saudara keluarga besar yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat berupa materi atau non materi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing dan Ketua Program Studi Manajemen yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Anna Riana Putriya, S.E., M.Si. selaku ketua sidang skripsi yang telah memberi masukan dan saran supaya penelitian ini lebih baik lagi.
5. Bapak Ir. Sasotya Pratama, M.T.E. selaku dosen penguji skripsi yang telah memberi masukan dan saran supaya penelitian ini lebih baik lagi.
6. Seluruh dosen Universitas Multimedia Nusantara yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah bersedia menyempatkan waktunya dalam memberikan ilmu dengan sabar kepada peneliti selama melaksanakan kegiatan perkuliahan.
7. Bapak Sinyo Haryanto selaku pemilik dari PT Solo Murni yang memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaannya.



8. Bapak Eko Raharjo, Bapak Rudy Widjatmiko, Bapak Sugeng Kurniawan Djati, Rio Haryanto, Ibu Claudia, Ibu Evi Rosmalia, serta Bapak Peter Wijaya dari PT Solo Murni yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam memberikan informasi secara kooperatif sehingga peneliti dapat melengkapi dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh *Branch Manager* dan *Deputy Branch Manager* PT Solo Murni yang telah bersedia mengisi kuisisioner yang peneliti bagikan untuk melengkapi penelitian ini.
10. Elisa Yoewono yang senantiasa membantu, mendukung, dan memotivasi peneliti dalam pembuatan skripsi ini sehingga peneliti akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Alvian Prasetya yang senantiasa membantu, mendukung, dan memotivasi peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Sheila Maria Colin, Tantra Karnoverando, Lisiana, Yuyu Hendri, Tiffany Jessica, Albert Rostandy yang merupakan teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini yang senantiasa mendukung dan memberikan informasi kepada peneliti untuk melengkapi penelitian ini.
13. Ryan Fortunato, Timothy Wijaya, Riki, Cindy Renalita, Pungky Nurhalim, Albert Limargo yang senantiasa membantu, mendukung, dan memotivasi peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Seluruh teman-teman peneliti yang lain yang telah senantiasa membantu, mendukung, dan memotivasi peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.

Tangerang, 22 Agustus 2017

Hormat Peneliti,



Dewanata Saputra

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	10
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.3 Pengertian <i>Training</i> .....	11
2.3.1 Proses <i>Training</i> .....	11
2.4 <i>Implementation Phase Training</i> .....	13
2.4.1 Klasifikasi <i>Learning Outcomes</i> .....	14
2.5 <i>Knowledge</i> .....	14
2.6 Metode <i>Training</i> .....	15
2.7 Evaluasi <i>Training</i> .....	17
2.7.1 Tahapan Evaluasi <i>Training</i> .....	18
2.8 <i>Leadership</i> .....	19
2.8.1 <i>Effective Leadership</i> .....	19

2.9	<i>Training I'm Valuable Person</i> .....	20
2.10	<i>Training Valuable Leader</i> .....	20
2.11	Pengaruh <i>High Quality Training</i> terhadap <i>Skill Development</i> dan <i>Employee Behavior</i> .....	20
2.12	Kerangka Pemikiran.....	21
2.13	Hipotesis.....	21
2.14	Penelitian Terdahulu.....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	26
3.1.1	Visi dan Misi Perusahaan.....	30
3.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	31
3.2	Lokasi Penelitian.....	32
3.3	Metodologi Penelitian.....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.5.1	Populasi.....	33
3.5.2	<i>Time Frame</i> dan <i>Sample Size</i> .....	33
3.6	Operasionalisasi Variabel.....	34
3.6.1	Variabel Bebas ( <i>Independent Variabel</i> ).....	34
3.6.1.1	<i>High Quality Training</i> .....	34
3.6.2	Variabel Terikat ( <i>Dependent Variabel</i> ).....	34
3.6.2.1	<i>Skill Development</i> .....	35
3.6.2.2	<i>Employee Behavior</i> .....	35
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.7.1	Uji Instrumen.....	39
3.7.1.1	Uji Validitas.....	39
3.7.1.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.7.2	Uji Aumsi Klasik.....	39
3.7.2.1	Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.7.3	Uji Model.....	40
3.7.3.1	Koefisien Determinasi.....	40
3.7.4	Uji Hipotesis.....	40

3.7.4.1 Uji Regresi.....	40
3.7.4.2 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	41

## **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskriptif Profil Responden.....	42
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	47
4.2.1 <i>High Quality Training</i> .....	48
4.2.2 <i>Skill Development</i> .....	49
4.2.3 <i>Employee Behavior</i> .....	51
4.3 Uji Instrumen.....	52
4.3.1 Uji Validitas.....	52
4.3.1.1 Uji Validitas <i>Pre-Test</i> .....	52
4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Main-Test</i> .....	53
4.3.2.1 Uji Validitas <i>Main-Test</i> .....	53
4.3.2.2 Hasil Uji Validitas <i>Main-Test</i> .....	53
4.3.2.3 Uji Reliabilitas <i>Main-Test</i> .....	54
4.3.2.4 Hasil Uji Reliabilitas <i>Main-Test</i> .....	54
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.4.1 Uji Heterokedastisitas.....	55
4.4.2 Uji Normalitas.....	56
4.5 Uji Model.....	60
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi.....	60
4.6 Uji Hipotesis.....	62
4.6.1 Uji Regresi.....	62
4.6.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	64
4.7 Tabel Hasil Uji Hipotesis.....	65
4.8 Implikasi Manajerial.....	66
4.9 Omset <i>Branch Manager</i> PT Solo Murni.....	67

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	71

5.2.2 Bagi Peneliti selanjutnya.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sepuluh Negara Dengan Pertumbuhan Pasar Percetakan Dunia Terbesar.....	1
Gambar 2.1 Proses <i>Training</i> .....	12
Gambar 2.2 <i>Implementation Phase Training</i> .....	14
Gambar 2.3 Klasifikasi <i>Learning Outcomes</i> .....	15
Gambar 2.4 Evaluasi <i>Training</i> .....	18
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1 Kantor PT Solo Murni Solo (Kantor Pusat).....	27
Gambar 3.2 Produk Kiky <i>Magic Book 4D Animation</i> .....	28
Gambar 3.3 Jenis Produk PT Solo Murni.....	28
Gambar 3.4 Produk-Produk PT Solo Murni.....	29
Gambar 3.5 Mitra Bisnis PT Solo Murni.....	30
Gambar 3.6 Struktur Organisasi Perusahaan.....	31
Gambar 3.7 Jenis <i>Design</i> Penelitian.....	32
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	43
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
Gambar 4.5 Data Responden Berdasarkan Kehadiran Dalam Mengikuti <i>Training</i> yang Sama.....	46
Gambar 4.6 Data Uji Normalitas untuk Variabel <i>High Quality</i> <i>Training</i> terhadap <i>Skill Development</i> .....	57
Gambar 4.7 Data Uji Normalitas untuk Variabel <i>High Quality</i> <i>Training</i> terhadap <i>Employee Behavior</i> .....	59

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasionalisasi Variabel.....	36
Tabel 4.1 Kategori Mean dari Nilai Interval Kuisisioner untuk Variabel <i>High Quality Training</i> , <i>Skill Development</i> , dan <i>Employee Behavior</i> .....	47
Tabel 4.2 Penelitian Responden terhadap Variabel <i>High Quality Training</i> .....	48
Tabel 4.3 Penelitian Responden terhadap Variabel <i>Skill Development</i> .....	50
Tabel 4.4 Penelitian Responden terhadap Variabel <i>Employee Behavior</i> .....	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Main-Test</i> .....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas <i>Main-Test</i> .....	54
Tabel 4.7 Uji Heterokedastisitas untuk Variabel <i>High Quality Training</i> terhadap <i>Skill Development</i> .....	55
Tabel 4.8 Uji Heterokedastisitas untuk Variabel <i>High Quality Training</i> terhadap <i>Employee Behavior</i> .....	56
Tabel 4.9 Uji Normalitas untuk Variabel <i>High Quality Training</i> terhadap <i>Skill Development</i> .....	58
Tabel 4.10 Uji Normalitas untuk Variabel <i>High Quality Training</i> terhadap <i>Employee Behavior</i> .....	60
Tabel 4.11 Uji Model untuk Variabel <i>High Quality Training</i> terhadap <i>Skill Development</i> .....	61
Tabel 4.12 Uji Model untuk Variabel <i>High Quality Training</i> terhadap <i>Employee Behavior</i> .....	61
Tabel 4.13 Uji Regresi untuk Variabel <i>High Quality Training</i> terhadap <i>Skill Development</i> .....	62
Tabel 4.14 Uji Regresi untuk Variabel <i>High Quality Training</i> terhadap <i>Employee Behavior</i> .....	64
Tabel 4.15 Uji t untuk Variabel <i>High Quality Training</i> terhadap <i>Skill Development</i> .....	65

Tabel 4.16 Uji t untuk Variabel <i>High Quality</i> <i>Training terhadap Employee Behavior</i> .....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis.....	65
Tabel 4.18 Omset <i>Branch Manager</i> PT Solo Murni.....	68

