



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil analisis data dengan menggunakan *Statistical Process Control (SPC)* di perusahaan Soho UPVC *Windows and Doors*, maka penulis membuat kesimpulan seperti ini:

1. Proses pengendalian mutu produksi yang terjadi pada Soho UPVC *Windows and Doors* belum ada. Belum adanya pengecekan di bagian produksi menyebabkan aktivitas produksi yang berlangsung saat itu dapat mengakibatkan produk cacat tidak diketahui dan dapat sampai ke tangan *customer* sehingga mengakibatkan komplain.
2. Berdasarkan data analisis *cause and effect diagrams* dapat diketahui sebab dan akibat yang dilakukan perusahaan sehingga menghasilkan produk yang baik.
3. Faktor-faktor penyebab terjadinya produk cacat yang sudah dianalisa dengan menggunakan *cause and effect diagrams* antara lain: adanya kesalahan pada gambar yang diukur oleh orang proyek dan kecerobohan saat memotong serta membuat produk UPVC, pekerjaan yang ingin cepat selesai namun tidak sesuai hasil akibatnya *profile* UPVC cacat produksi. Mesin yang tidak dikontrol dengan baik atau tidak sesuai umur mesin, sehingga cepat rusak. Aksesoris dari supplier

yang sering tertinggal mengakibatkan proses pemasangan di proyek terganggu atau tidak cepat selesai.

4. Perbaikan yang harus dilakukan untuk mengatasi cacat saat proses produksi, harus adanya pengadaan Divisi *Quality Control*, agar dapat mencegah cacat sebelum *finished goods*.

5.2 Saran

Dengan kesimpulan seperti di atas, beberapa saran yang dapat peneliti berikan terkait dengan hasil penelitian antara lain:

1. Dari hasil penelitian diatas faktor – faktor penyebab dan akibat yang menghasilkan produk cacat sudah dapat diketahui. Perusahaan dapat melakukan saran perbaikan melalui diagram *cause and effect*. Perusahaan dalam hal ini harus mencegah terjadinya cacat produk sebelum sampai ke tangan *customer* sehingga tidak menimbulkan complain.
2. Perlu adanya departemen *Quality Control* di perusahaan supaya ada pencegahan sebelum sampai ditangan *customer*.

UMMN