

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT PLN Icon Plus (sebelumnya dikenal sebagai PT Indonesia Comnets Plus atau ICON+) merupakan entitas anak dari PT PLN (Persero) yang bergerak di bidang teknologi informasi dan komunikasi. Perusahaan ini didirikan secara resmi pada tanggal 3 Oktober 2000 dengan tujuan awal untuk memenuhi kebutuhan jaringan telekomunikasi internal PLN. Pada tahap awal operasionalnya, PLN Icon Plus berfokus pada pengelolaan *Network Operation Centre* (NOC) yang berlokasi di Gandul, Cinere, guna mendukung kelancaran operasional ketenagalistrikan PLN [7].

Seiring meningkatnya kebutuhan industri akan jaringan telekomunikasi yang andal dan memiliki *availability* tinggi, PLN Icon Plus mulai melihat peluang untuk mengkomersialisasikan kapasitas jaringan serat optik milik PLN yang membentang di wilayah Jawa dan Bali. Strategi ini kemudian diperluas pada tahun 2005 ketika Perusahaan memperoleh izin prinsip untuk menyediakan layanan *Internet Telephony* bagi keperluan publik. Dua tahun berselang, pada 2007, PLN Icon Plus Kembali mendapat izin sebagai Penyelenggara Jasa Interkoneksi Internet (NAP), sekaligus mulai mengembangkan jaringannya ke wilayah Sumatera dan Indonesia bagian timur [7].

Pada tahun 2008, PLN Icon Plus semakin memperluas jangkauannya hingga ke daerah-daerah terpencil di seluruh Indonesia dengan memanfaatkan hak jaringan ketenagalistrikan PLN yang dikenal sebagai *Right of Ways* (RoW). Langkah ini menjadi fondasi bagi PLN Icon Plus untuk bertransformasi dari penyedia layanan internal PLN menjadi penyedia Solusi telekomunikasi dan TI bertaraf nasional [7].

Tonggak Penting berikutnya terjadi pada tahun 2014, Ketika PLN menugaskan PLN Icon Plus untuk mulai mengoptimalkan proses bisnis PLN Group secara bertahap. Pada 2016, perusahaan meluncurkan sembilan aplikasi untuk memodernisasi dan mendigitalisasi proses bisnis PLN Group, disusul peluncuran aplikasi PLN Mobile pada 2017. Tahun 2020 menjadi momen bersejarah saat PLN Icon Plus memperoleh lisensi layanan *Call Center* dan meluncurkan aplikasi New

PLN Mobile. Setahun kemudian, pada 2021, layanan *internet broadband* Stroomnet diubah Namanya menjadi ICONNET [7].

Transformasi besar terjadi pada 21 September 2022, Ketika PLN Icon Plus resmi ditetapkan sebagai Perusahaan subholding dari PT PLN (Persero), sekaligus mulai menggunakan nama dagang “PLN Icon Plus” untuk menegaskan identitasnya. Dengan status baru ini, peran PLN Icon Plus tidak lagi terbatas pada penyediaan infrastruktur teknologi informasi bagi PLN, melainkan berkembang menjadi penyedia Solusi konektivitas cerdas, digital, dan *green energy* yang terintegrasi. Pada 2023, layanan ICONNET berhasil mencapai lebih dari 1 juta pelanggan, dan PLN Icon Plus mulai go internasional dengan melayani jaringan *Fiber Optic* di Timor Leste [7].



Gambar 2.1 Logo PT. PLN ICON Plus

2.1.1 Visi Misi

Visi

Menjadi pemimpin penyedia *Smart Connectivity Solutions*, digital dan *green energy* yang terintegrasi untuk mendukung transisi energi di Indonesia.

Misi

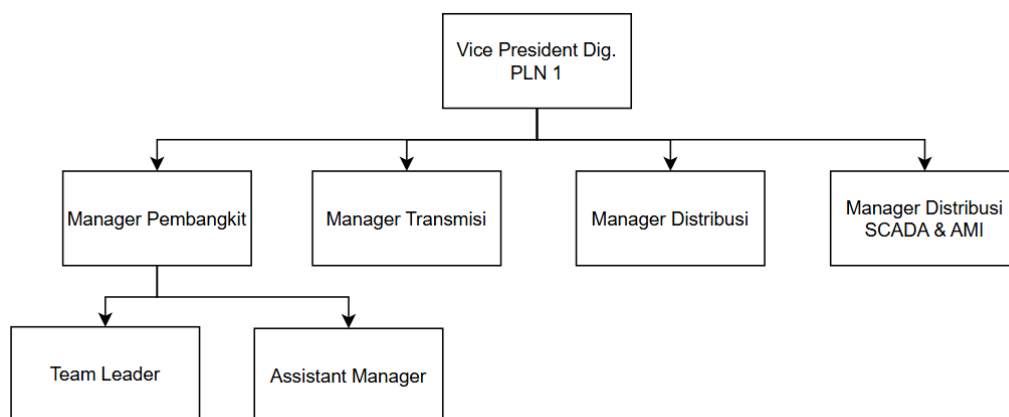
Adapun misi PT PLN Icon Plus adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan *smart solution connectivity*, digital dan *green energy* yang inovatif dan berbasis prinsip-prinsip ESG.

2. Memenangkan hati pelanggan dengan produk dan layanan berkualitas guna memberikan pengalaman terbaik.
3. Memastikan penggunaan sumber daya secara optimal untuk meningkatkan keunggulan kompetitif dengan berorientasi kepada aspirasi pemangku kepentingan.
4. Membangun talenta yang berkualitas dan membina budaya kerja berkelanjutan.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur Organisasi pada Divisi Digitalisasi PLN 1 dipimpin oleh seorang *Vice President* Digitalisasi PLN 1 yang membawahi empat manajer, yaitu Manager Pembangkit, Manager Transmisi, Manager Distribusi, dan Manager Distribusi SCADA & AMI. Di bawah Manager Pembangkit terdapat dua posisi, yaitu *Team Leader* dan *Assistant Manager*. Dalam pelaksanaan magang ini, penempatan dilakukan pada jalur Manager Pembangkit, tepatnya di bawah *Team Leader*.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT PLN ICON Plus