

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Deskripsi Perusahaan

PT. Technet Vision Indonesia (TVI) berdiri sejak 2010 sebagai perusahaan yang bergerak dalam industri *IT services and consulting*. Langkah awal perusahaan dimulai dengan proyek perdana merupakan implementasi sistem otomasi dan kontrol multimedia menggunakan *UTP cabling*. Setelah mendapatkan proyek-proyek yang lebih rumit dan membentuk tim ahli, TVI semakin aktif merancang dan eksekusi solusi integrasi ruang berteknologi tinggi sesuai permintaan klien melalui konsultasi. Setelah 16 tahun beroperasi, PT. Technet Vision Indonesia menjadi perusahaan *system integrator* yang terpercaya. Perusahaan memiliki pengalaman luas dalam mengintegrasikan *Smart Meeting Room*, *Advanced Collaboration Room*, *RFID Application System* dan *Managed Print Services* [4].



Gambar 2.1 Logo Technet Vision Indonesia

##### 2.1.1 Visi Perusahaan

“Menjadi ekosistem teknologi yang berkelanjutan dan berorientasi pada pengalaman, guna mewujudkan hubungan yang bermakna serta memberikan dampak yang berkelanjutan.”

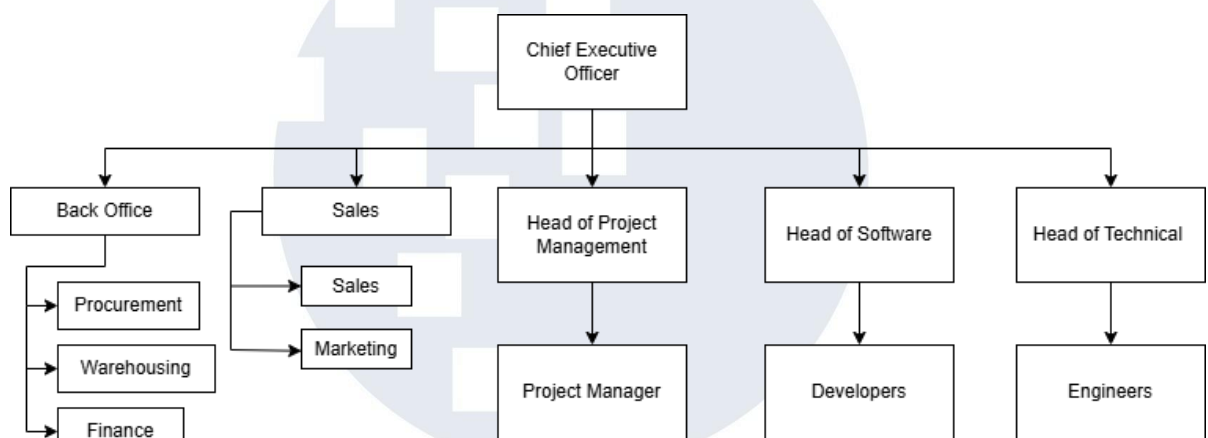
##### 2.1.2 Misi Perusahaan

- “Memberikan dukungan yang luar biasa, dengan memastikan implementasi yang lancar serta kepuasan jangka panjang bagi pelanggan.”
- “Menyediakan solusi sistem cerdas yang didukung oleh teknologi AI dan otomasi mutakhir.”

- “Membangun kemitraan yang bermakna dan menumbuhkan budaya kolaborasi yang mendorong kemajuan serta menginspirasi kreativitas.”

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

PT.Technet Vision Indonesia memiliki struktur organisasi perusahaan sesuai pada Gambar 2.2. PT. Technet Vision Indonesia memiliki tim operasional *Back Office*, *Sales*, *Project Management*, *Software*, dan *Technical*. Penulis berada di bawah posisi *Head of Software* pada bagian *Developers*.



Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi PT. Technet Vision Indonesia  
Sumber: Gouw/Dokumentasi Perusahaan (2026)

## 2.3 Portfolio Perusahaan

PT. Technet Vision Indonesia sudah berdiri sejak tahun 2010. Selama 16 tahun beroperasi, PT. Technet Vision Indonesia sudah melayani lebih dari 20 klien. PT. Technet Vision Indonesia menyediakan layanan dengan 5 kategori yaitu *Smart Office*, *Audio Visual*, *Data Center Infrastructure*, *Hyper Automation & AI*, dan *Facility Security*.

### 2.3.1 Smart Office

Layanan *Smart Office* mendukung digitalisasi lingkungan kerja agar aktivitas operasional di ruang kerja dapat menjadi lebih efisien. Layanan ini mencakup beberapa solusi antara lain *Smart Meeting Room*, *Managed Print Service*, *Visitor Management System*, *Building Management System*, *Command Center*, *NOC/SOC*, dan *TownHall*. *Smart Meeting Room* memberikan sistem reservasi ruangan yang sudah terintegrasi dengan fasilitas konferensi, layar, dan

audio dengan sistem kontrol otomatis. *Managed Print Service* berfungsi untuk mengatur kebutuhan pencetakan melalui sistem penagihan bulanan berdasarkan penggunaan, akses pengguna, kuota penggunaan, *template* cetak, dan pengaturan yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan klien.

*Visitor Management System* memudahkan pencatatan tamu yang ingin masuk ke dalam area gedung sehingga pengelolaan administrasi tamu lebih terstruktur melalui situs, kode QR, atau kios. *Building Management System* dapat memantau operasional gedung seperti ventilasi, pencahayaan, keamanan, dan konsumsi energi. *Command Center* digunakan dalam pemantauan data dan perekaman CCTV melalui dasbor sehingga pemantauan dapat dilakukan dalam satu tempat. NOC (*Network Operations Center*) dan SOC (*Security Operations Center*) melindungi perusahaan dari ancaman siber dan gangguan keamanan dan menjaga jaringan. *TownHall* dimanfaatkan untuk menyelenggarakan rapat besar yang melibatkan semua karyawan.

### **2.3.2 Audio Visual**

Layanan Audio Visual menyediakan solusi yang dapat mendukung klien dalam kebutuhan tampilan visual dan audio. Tampilan visual yang disediakan berupa proyektor, *flat panel*, LED, dan *video processor*. Perangkat-perangkat tersebut juga dapat digunakan untuk menampilkan iklan atau informasi secara dinamis. Sistem audio seperti mikrofon, pengeras suara disediakan untuk rekaman, dan acara-acara yang membutuhkan logistik audio.

### **2.3.3 Data Center Infrastructure**

Layanan *Data Center Infrastructure* menyediakan solusi untuk memberikan keamanan dan efisiensi dalam pusat data dengan menggunakan teknologi dalam setiap sudut dari pusat data. Solusi yang digunakan merupakan *Raised Floor*, PAC (*Precision Air Conditioning*), EMS (*Energy Management System*), *Fire Suppression*, *Racking*, dan UPS (*Uninterruptible Power Supply*). *Raised Floor* menggunakan penopang untuk meninggikan permukaan lantai

untuk memberikan ruang untuk mengatur kabel-kabel yang terdapat di pusat data di bawah lantai, sistem pendinginan, distribusi daya, dan sirkulasi udara dengan cara meninggikan lantai dengan penopang. PAC digunakan untuk menjaga suhu dan kelembapan pusat data agar perangkat-perangkat dalam pusat data dapat berfungsi secara optimal. EMS membantu dalam pemantauan dan mengatur penggunaan kinerja lingkungan guna agar mendukung keberlanjutan operasional. *Fire Suppression* dapat melindungi pusat data atau pun ruangan lain dan perangkat dari risiko kebakaran dengan menggunakan sistem pemadam otomatis. *Racking* berfungsi sebagai penyimpan untuk perangkat agar dapat menciptakan pusat data yang terorganisir dan klien diberikan kebebasan untuk membuat rak sesuai dengan kebutuhan. UPS berperan sebagai cadangan daya agar perangkat tetap dapat beroperasi meskipun terjadi gangguan listrik.

#### **2.3.4 Hyper Automation & AI**

Layanan *Hyper Automation* dan *AI* berfokus dalam pengembangan perangkat lunak yang disesuaikan dengan keperluan klien. Solusi yang sudah termasuk dalam layanan ini adalah *Deboos*, *Talk Bot*, *Computer Vision*, *AI (Artificial Intelligence)*, dan *Data Analytics*. *Deboos* merupakan sistem reservasi untuk mengatur akses dan pemantauan tamu. *Deboos* merupakan produk hasil dari *Visitor Management System* dan *Smart Meeting Room* pada layanan *Smart Office*. *Talk Bot* merupakan asisten virtual berbasis model *OpenAI* untuk memberikan layanan pelanggan. *Computer Vision* menggunakan *image recognition* untuk mengenali benda, manusia, dan pola-pola dalam *real time*. *Computer Vision* dapat meningkatkan keamanan secara efisien. *AI* berperan dalam mengotomatisasi proses kerja agar pelaksanaan tugas menjadi lebih cepat dan efektif. *Data Analytics* membantu dalam pengelolaan data untuk menghasilkan pilihan dan performa dari wawasan data.

#### **2.3.5 Facility Security**

Layanan *Facility Security* menguatkan keamanan gedung dari akses yang tidak diinginkan dengan menggunakan kontrol akses yang memberikan titik

akses yang efisien dan CCTV untuk memantau dan merekam semua aktivitas yang terjadi dalam gedung seperti karyawan yang masuk ke dalam gedung dan mendokumentasikan pencurian, masuk tanpa izin, dan sebagainya.

