

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi mendorong perusahaan untuk memanfaatkan sistem digital dalam mendukung kegiatan operasional. Sistem digital membantu proses pengelolaan data, penyampaian informasi, dan pemantauan alur kerja agar lebih terstruktur [1]. Selain itu, penggunaan teknologi digital juga dapat meningkatkan produktivitas dan efektivitas perusahaan dalam mengelola proses bisnis [2]. Kebutuhan tersebut mendorong perusahaan pengembang perangkat lunak untuk membangun aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan klien. PT CreateIT Solution Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang solusi teknologi, khususnya pengembangan layanan transformasi digital [3]. Dalam pelaksanaan proyeknya, perusahaan mengembangkan aplikasi berbasis *web* dengan menyesuaikan alur kerja dan kebutuhan operasional masing-masing klien.

Salah satu proyek yang dikembangkan oleh PT CreateIT Solution Indonesia adalah Ritra Logistics, yaitu sistem *warehouse* berbasis *web* dan *mobile* yang ditujukan untuk mendukung pengelolaan logistik dan penyimpanan barang. Dalam kegiatan operasionalnya, proses logistik melibatkan pengecekan dan pencatatan barang yang masuk maupun keluar dari gudang, pengelolaan alur barang melalui jalur laut dan udara, validasi data, pemantauan status barang, pengemasan, serta penyusunan laporan. Sebelum adanya sistem yang lebih terintegrasi, proses pencatatan dan pemantauan data masih bergantung pada dokumen fisik kerja sederhana, sehingga pengelolaan data dapat menjadi kurang efisien. Kondisi tersebut dapat menimbulkan kendala, seperti kesalahan pencatatan, keterlambatan penyusunan laporan, dan kesulitan dalam menelusuri data barang secara cepat dan akurat. Seiring dengan meningkatnya jumlah barang yang dikelola, keterbatasan tersebut berpotensi menghambat kelancaran operasional. Pengembangan sistem *warehouse* ini diarahkan untuk membantu proses pencatatan, pemantauan, validasi,

dan pelaporan data logistik agar dapat dilakukan secara lebih terstruktur, efektif, dan terdokumentasi.

Proyek lain yang juga dikembangkan adalah Wucher, yaitu sistem *Flight Manager* yang digunakan untuk mendukung operasional penerbangan helikopter. Pengembangan sistem ini dilakukan karena sistem sebelumnya sudah tidak dapat digunakan secara optimal. Sistem lama masih memiliki berbagai kendala, seperti *bug* yang belum tertangani, keterbatasan dalam pengembangan fitur, serta tampilan antarmuka yang kurang sesuai dengan kebutuhan penggunaan saat ini. Dengan adanya berbagai kondisi tersebut menyulitkan pengelolaan data dan alur kerja operasional yang melibatkan banyak proses, seperti penugasan pilot dan personel pendukung, reservasi helikopter, inspeksi, pencatatan misi penerbangan, serta dokumentasi setelah penerbangan. Pengembangan ulang sistem *Flight Manager* menjadi diperlukan agar pengelolaan operasional penerbangan dapat dilakukan melalui sistem yang lebih stabil, mudah dikembangkan, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna internal.

Berdasarkan kondisi tersebut, proyek Ritra Logistics dan Wucher menunjukkan bahwa pengembangan aplikasi perlu disesuaikan dengan kebutuhan operasional masing-masing pengguna. Setiap proyek memiliki alur kerja, struktur data, dan permasalahan yang berbeda, sehingga solusi yang dikembangkan harus mampu mendukung proses kerja secara tepat. Hal tersebut menjadi dasar pelaksanaan kerja magang di PT CreateIT Solution Indonesia, khususnya dalam mendukung pengembangan perangkat lunak pada kedua proyek tersebut.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Adapun maksud dari pelaksanaan kerja magang ini adalah sebagai berikut. Memahami proses pengembangan perangkat lunak dalam lingkungan industri.

1. Memahami proses pengembangan perangkat lunak dalam lingkungan industri.
2. Memahami alur kerja tim pengembang, mulai dari pembagian tugas, koordinasi, pengerjaan fitur, hingga peninjauan hasil pekerjaan.
3. Mengembangkan kemampuan teknis, komunikasi, kerja sama tim, dan pemecahan masalah dalam lingkungan kerja profesional.

Tujuan dari pelaksanaan kerja magang ini adalah untuk membuat *backend* pada sistem Ritra Logistics dan Wucher di PT CreateIT Solution Indonesia. Pembuatan tersebut dilakukan untuk mendukung kebutuhan fitur, perbaikan sistem, serta penyesuaian alur data agar aplikasi dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

### 1.3 Waktu dan Prosedur Kerja Magang

Kegiatan kerja magang dilaksanakan di PT CreateIT Solution Indonesia yang berlokasi di Ruko DeMansion Blok EF No. 5, Alam Sutera, Tangerang. Pelaksanaan kerja magang berlangsung selama tujuh bulan, yaitu mulai dari 5 Januari 2026 hingga 31 Juli 2026. Selama periode tersebut, kegiatan kerja magang mengikuti ketentuan dan prosedur kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Jam kerja dilaksanakan pada hari Senin hingga Jumat, mulai pukul 09.00 WIB hingga 18.00 WIB, dengan waktu istirahat pada pukul 12.00 hingga 13.00 WIB. Sistem kerja diterapkan secara *hybrid*, sehingga kegiatan kerja magang dapat dilakukan secara *Work from Office* (WFO) maupun *Work from Home* (WFH) sesuai dengan arahan perusahaan. Ketika bekerja di kantor, akses masuk ke area kantor dilakukan menggunakan kartu akses yang telah diberikan oleh perusahaan. Selama pelaksanaan kerja magang, tidak terdapat ketentuan *dress code* khusus, dan perusahaan menyediakan laptop sebagai fasilitas untuk menunjang pekerjaan. Koordinasi kerja dilakukan melalui Microsoft Teams, dengan *daily meeting* setiap pukul 10.15 WIB sebagai bagian dari rutinitas kerja harian. Kehadiran tidak dicatat melalui sistem presensi formal, tetapi dipantau melalui keikutsertaan dalam *daily meeting* setiap hari kerja. Apabila tidak dapat mengikuti kegiatan kerja magang, perizinan dilakukan paling lambat H-1 dengan menginformasikan kepada *Team Leader* atau *Project Manager* yang bersangkutan.