

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT CreateIT Solution Indonesia merupakan perusahaan teknologi informasi yang berlokasi di Tangerang dan bergerak di bidang pengembangan solusi berbasis perangkat lunak [3]. Perusahaan ini awalnya bernama Indotim, yang didirikan pada tahun 2009 dengan fokus utama pada pengembangan aplikasi WorkExpert untuk ProSolution Austria. ProSolution Austria merupakan perusahaan penyedia perangkat lunak *Enterprise Resource Planning* (ERP), yaitu sistem terintegrasi yang digunakan untuk mengelola proses bisnis lintas departemen dalam suatu organisasi [4]. Logo perusahaan ditampilkan pada Gambar 2.1.

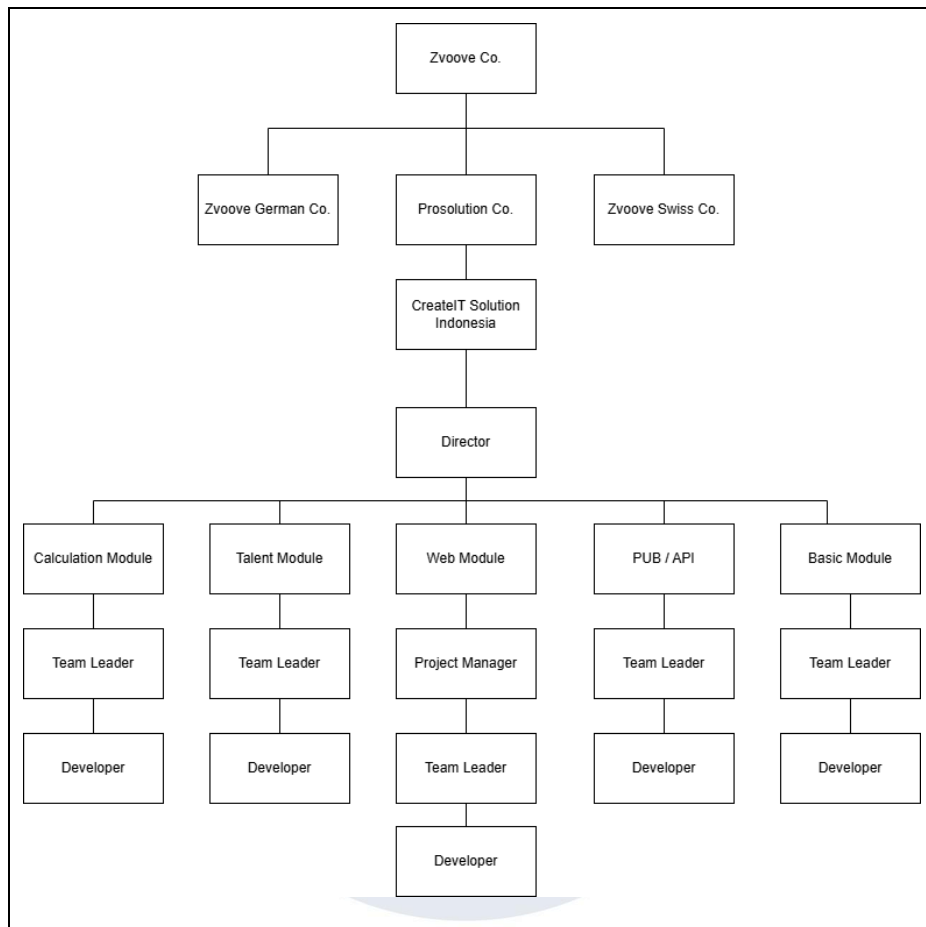


Gambar 2.1 Logo Perusahaan PT CreateIT Solution Indonesia

Seiring dengan perkembangan kebutuhan bisnis dan ekspansi kerja sama ke Indonesia pada tahun 2021, Indotim mulai mengembangkan divisi perangkat lunak yang berfokus pada pembuatan dan kustomisasi aplikasi berbasis *web* sesuai kebutuhan klien. Perkembangan tersebut mendorong transformasi identitas perusahaan menjadi PT CreateIT Solution Indonesia. Dalam kapasitasnya yang baru, perusahaan memperluas cakupan layanan yang meliputi *project development*, *quality assurance*, *maintenance system*, *technical support*, serta *continuous product development* [3].

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT CreateIT Solution Indonesia dapat dilihat pada Gambar 2.2. Secara garis besar, PT CreateIT Solution Indonesia berada di bawah naungan Zvoove Co. melalui Prosolution Co. perusahaan dipimpin oleh *Director* sebagai penanggung jawab utama.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT CreateIT Solution Indonesia

Di bawah *Director*, struktur organisasi PT CreateIT Solution Indonesia terbagi ke dalam beberapa divisi atau modul pengembangan sistem. Pembagian tersebut disesuaikan dengan cakupan pekerjaan dan kebutuhan pengembangan sistem yang dikerjakan oleh perusahaan sebagai berikut.

1. *Web Module*, berfokus pada pengembangan aplikasi berbasis *web* sesuai kebutuhan klien.
2. *Calculation Module*, menangani kebutuhan sistem yang berkaitan dengan proses kalkulasi dan pengolahan data.
3. *Talent Module*, berfokus pada pengembangan sistem yang berkaitan dengan pengelolaan sumber daya manusia dan *talent management*.
4. *PUB/API*, mendukung kebutuhan integrasi antarsistem melalui pengembangan dan pengelolaan *API*.
5. *Basic Module*, menangani pengembangan modul dasar yang menjadi fondasi dalam sistem perusahaan.