

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang pesat menuntut perusahaan untuk terus meningkatkan kelancaran dan efektivitas dalam menjalankan aktivitas operasionalnya [1]. Salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah dengan memanfaatkan sistem informasi berbasis web yang mampu mengelola data secara terpusat, mempercepat proses bisnis, serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih akurat [2]. Salah satu bentuk implementasi sistem informasi tersebut adalah *dashboard*, yang berfungsi sebagai alat bantu *monitoring* sekaligus pengambilan keputusan dengan menyajikan data secara ringkas, terstruktur, dan mudah dipahami oleh pengguna [3]. Dalam lingkup keuangan, sistem informasi memiliki peran krusial terutama dalam pengelolaan data *accounts receivable* (piutang), sehingga proses pencatatan, pemantauan, hingga pelaporan dapat dilakukan secara lebih sistematis dan terintegrasi [4].

Pengelolaan *accounts receivable* merupakan bagian penting dalam operasional perusahaan karena berkaitan langsung dengan arus kas dan stabilitas keuangan. Ketidakefektifan dalam pengelolaan piutang dapat memengaruhi likuiditas perusahaan, sehingga diperlukan sistem yang mampu mencatat dan memantau status pembayaran pelanggan secara akurat [5]. Namun, apabila pengelolaan tersebut masih dilakukan secara manual menggunakan aplikasi *spreadsheet* seperti Microsoft Excel, akan muncul berbagai keterbatasan, seperti risiko inkonsistensi data, kesulitan dalam pelacakan status pembayaran, serta lambatnya proses pengolahan data. Kondisi ini menunjukkan perlunya sistem yang mampu mengelola data secara lebih terstruktur dan otomatis.

Pada PT Dunia Kimia Jaya, pengelolaan data *accounts receivable* masih dilakukan secara terpisah menggunakan Microsoft Excel. Metode ini menimbulkan sejumlah kendala, antara lain terjadinya redundansi data, keterbatasan dalam pencarian informasi, serta tidak adanya integrasi antardata yang memadai [6]. Selain itu, proses pemantauan pembayaran pelanggan belum dapat dilakukan secara *real-time*, sehingga menyulitkan bagian keuangan dalam menghasilkan laporan piutang yang akurat dan tepat waktu [7]. Kondisi serupa ditemukan pada berbagai perusahaan yang belum mengadopsi sistem informasi terintegrasi, di mana proses

penagihan piutang menjadi tidak efektif akibat lemahnya pengendalian internal.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan suatu solusi berupa pengembangan sistem informasi berbasis web dengan fokus pada sisi *back-end* untuk mengelola data *accounts receivable*. Dalam kegiatan kerja magang ini, dilakukan perancangan dan implementasi sistem *back-end* yang menangani proses pengolahan data, penyimpanan, serta integrasi antarkomponen sistem secara menyeluruh dan terstruktur. Sistem yang dikembangkan menyediakan struktur pengelolaan data piutang yang terpusat, fitur pemantauan status pembayaran pelanggan, serta penyajian informasi yang mendukung kebutuhan operasional perusahaan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang di PT Dunia Kimia Jaya memiliki maksud sebagai berikut :

- a) Meningkatkan pemahaman terhadap penerapan ilmu informatika, khususnya dalam pengembangan *back-end* sistem informasi berbasis web untuk pengelolaan data keuangan perusahaan.
- b) Mengembangkan kemampuan dalam merancang dan mengimplementasikan sistem *back-end*, termasuk pengelolaan basis data, pengolahan data, serta integrasi antarkomponen sistem.
- c) Memperoleh pengalaman dalam mengembangkan sistem yang mampu mendukung proses pencatatan, pemantauan, dan pelaporan data piutang secara lebih terstruktur dan akurat.

Adapun tujuan utama dari pelaksanaan kerja magang ini adalah untuk merancang dan membangun sistem *back-end* website *account receivable* untuk mendukung pengelolaan piutang pada PT Dunia Kimia Jaya menggunakan framework Laravel. Proyek ini berfokus pada digitalisasi pengelolaan data keuangan dari yang sebelumnya menggunakan Excel menjadi sistem berbasis web yang lebih terstruktur, terintegrasi, dan mendukung kebutuhan operasional perusahaan secara menyeluruh.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Sesuai dengan surat penerimaan magang yang diberikan oleh PT Dunia Kimia Jaya, pelaksanaan kegiatan magang berlangsung selama enam bulan, terhitung sejak tanggal 18 Februari 2026 sampai dengan 17 Agustus 2026. Kegiatan magang dilaksanakan dengan sistem kerja *hybrid*, yaitu kombinasi antara bekerja dari rumah (*Work From Home*/WFH) dan bekerja dari kantor (*Work From Office*/WFO). Setiap hari Senin hingga Jumat diadakan rapat harian melalui Microsoft Teams, sedangkan kehadiran di kantor yang berlokasi di Cibitung, Bekasi dilakukan pada saat diperlukan, khususnya untuk melakukan presentasi demo aplikasi kepada pengguna (*user*).

Adapun prosedur pelaksanaan kerja magang dijalankan secara rutin setiap harinya, yakni dengan melakukan pembaruan progress (*update*) pekerjaan melalui Microsoft Teams setiap pukul 09.00 WIB sebagai bentuk kehadiran, serta melakukan diskusi dan koordinasi bersama Supervisor terkait proyek yang sedang dikerjakan.

