

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Metalindo Prima merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelapisan logam atau plating. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2008 dengan fokus awal pada layanan Nickel Chrome. Sejak awal berdirinya, PT Metalindo Prima berkomitmen untuk menghadirkan layanan plating dengan standar kualitas tinggi, khususnya dalam menghasilkan lapisan Nickel Chrome yang presisi, tahan terhadap korosi, serta memiliki nilai estetika yang baik. Layanan tersebut banyak digunakan untuk berbagai komponen industri yang membutuhkan hasil akhir dengan kualitas permukaan yang optimal.

Pada awal operasionalnya, lini Nickel Chrome dijalankan dengan sistem manual. Sistem ini mengandalkan ketelitian tenaga kerja, pengawasan langsung oleh tenaga ahli, serta fleksibilitas dalam menyesuaikan pengerjaan dengan spesifikasi pelanggan. Pengalaman operasional yang berlangsung selama lebih dari satu dekade membentuk kompetensi teknis perusahaan dalam menjaga kualitas hasil produksi dan memenuhi kebutuhan pelanggan dari berbagai sektor industri.

Seiring dengan meningkatnya kepercayaan pelanggan dan kebutuhan industri yang semakin kompetitif, PT Metalindo Prima memperluas kapabilitas layanannya dengan menghadirkan lini Galvanis pada tahun 2013. Layanan Galvanis berfokus pada proses pelapisan yang bertujuan untuk meningkatkan ketahanan produk terhadap korosi, menjaga kualitas permukaan, serta menghasilkan finishing yang presisi dan tahan lama. Dengan adanya lini Galvanis, solusi plating yang ditawarkan oleh perusahaan menjadi lebih terintegrasi dan mampu menjawab kebutuhan industri secara lebih luas.

Dalam proses Galvanis, perusahaan tetap mengutamakan keahlian tenaga kerja pada setiap tahapan produksi. Setiap proses dikendalikan secara langsung oleh tenaga ahli dengan memperhatikan detail, ketepatan proses, serta penyesuaian terhadap spesifikasi pelanggan. Pendekatan tersebut menjadi dasar bagi perusahaan

dalam membangun standar kualitas yang konsisten dan kompetensi teknis yang kuat.

Transformasi perusahaan terus berlanjut melalui pengembangan sistem produksi berbasis teknologi modern. Pada tahun 2023, PT Metalindo Prima menghadirkan lini Galvanis Auto sebagai bentuk inovasi dalam meningkatkan efisiensi, presisi, dan konsistensi hasil produksi. Teknologi otomatisasi pada lini ini membantu perusahaan dalam meningkatkan kapasitas produksi, mengendalikan parameter proses secara lebih akurat, serta meminimalkan risiko kesalahan manusia dalam proses produksi.

Selanjutnya, pada tahun 2025 perusahaan melakukan ekspansi strategis dengan menghadirkan lini Nickel Chrome Automatic. Lini ini dirancang dengan sistem kontrol terintegrasi dan teknologi otomatisasi modern untuk meningkatkan konsistensi mutu, efisiensi operasional, serta kapasitas produksi. Pengembangan ini menunjukkan komitmen PT Metalindo Prima dalam menyesuaikan proses bisnisnya dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan manufaktur modern.

Dengan pengalaman teknis yang kuat, standar operasional yang terstruktur, serta orientasi pada peningkatan kualitas secara berkelanjutan, PT Metalindo Prima terus berupaya menjadi mitra strategis bagi pelanggan industri. Perusahaan tidak hanya menyediakan jasa plating, tetapi juga berfokus pada pemberian kepercayaan, kepastian kualitas, dan layanan yang kompetitif sesuai dengan standar industri.

Sebagai bentuk komitmen terhadap pelanggan, PT Metalindo Prima menerapkan empat pilar utama dalam menjalankan kegiatan usahanya. Komitmen tersebut meliputi jaminan ketepatan pengiriman, menjadikan kepuasan pelanggan sebagai standar minimum perusahaan, menjamin kualitas produk sesuai dengan kesepakatan, serta menerapkan standar organisasi internasional sesuai ISO 9001:2015. Melalui komitmen tersebut, PT Metalindo Prima berupaya menjaga kualitas layanan, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan memperkuat posisinya sebagai perusahaan jasa plating yang profesional dan terpercaya.

KETERANGAN	INFORMASI
Nama Perusahaan	PT Metalindo Prima
Tahun Berdiri	2008
Bidang Usaha Utama	Jasa Nickel Chrome dan Zinc Plating/Galvanis
Divisi Terkait Magang	IT / Pengembangan Sistem Informasi
Fokus Kegiatan Magang	Pengembangan sistem informasi manajemen produksi berbasis web
Layanan Produksi Perusahaan	Nickel Chrome, Galvanis, Galvanis Auto, dan Nickel Chrome Automatic
Standar Manajemen	ISO 9001:2015
Bentuk Kegiatan Operasional	Proses plating, pengendalian kualitas, monitoring produksi, dan pengelolaan operasional perusahaan

Tabel 2.1 Profil Perusahaan

2.1.1 Visi Misi

Setiap perusahaan memiliki visi dan misi sebagai arah dalam menjalankan kegiatan usaha serta mencapai tujuan jangka panjangnya. Visi dan misi juga berfungsi sebagai pedoman bagi seluruh bagian organisasi dalam melaksanakan pekerjaan secara selaras dengan tujuan perusahaan. Pada PT Metalindo Prima, visi dan misi perusahaan menjadi dasar dalam menjalankan kegiatan operasional, baik pada bidang jasa Nickel Chrome dan Zinc Plating maupun pada lini usaha pengolahan kayu.



Gambar 2.1 visi misi PT Metalindo Prima

Visi:

Menjadi Perusahaan dengan jasa pelayanan terbaik terhadap konsumen baik dari segi kualitas maupun kuantitas.

Misi:

- (1) Memberikan jasa terbaik kepada setiap konsumen dengan standar dari konsumen tersebut.
- (2) Menjadikan Keputusan dari konsumen sebagai tolak ukur minimal standar pelayanan.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan merupakan susunan jabatan yang menggambarkan hubungan kerja, pembagian tugas, tanggung jawab, serta wewenang pada setiap bagian di dalam perusahaan. Dengan adanya struktur organisasi yang jelas, setiap jabatan dapat menjalankan fungsi kerjanya secara terarah sesuai dengan peran masing-masing. Selain itu, struktur organisasi juga membantu proses koordinasi antarbagian agar kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan lebih efektif, tertib, dan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

Secara umum, struktur organisasi PT Metalindo Prima dipimpin oleh Direktur Utama sebagai posisi tertinggi dalam perusahaan. Direktur Utama memiliki tanggung jawab dalam mengawasi pelaksanaan tugas karyawan dan kepala bagian, menentukan bentuk organisasi, serta memimpin jalannya perusahaan. Di bawah Direktur Utama terdapat Direktur yang berperan dalam menetapkan kebijakan mutu organisasi, mengesahkan dokumen perusahaan, menetapkan sasaran mutu, menunjuk penanggung jawab sistem manajemen mutu, serta melakukan kajian manajemen terhadap pelaksanaan sistem yang berjalan di perusahaan.

Dalam mendukung penerapan sistem manajemen mutu, PT Metalindo Prima memiliki Wakil Manajemen yang bertugas memastikan sistem manajemen mutu diterapkan dan dipelihara dengan baik. Wakil Manajemen juga berperan dalam mengoordinasikan seluruh departemen terkait implementasi prosedur, menjadi penghubung antara manajemen puncak dan bagian operasional, mengelola program audit internal, serta mengawasi tindak lanjut atas temuan audit dan tindakan perbaikan. Bagian ini menjadi salah satu unsur penting dalam menjaga konsistensi penerapan prosedur dan standar mutu perusahaan.

Di bawah koordinasi manajemen, terdapat beberapa bagian pendukung seperti Document Control, Auditor Internal, dan IT. Document Control memiliki peran dalam mengelola, mendistribusikan, serta mengendalikan dokumen perusahaan agar setiap dokumen yang digunakan tetap sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Auditor Internal berperan dalam melakukan pemeriksaan internal

terhadap pelaksanaan sistem dan prosedur perusahaan. Sementara itu, bagian IT mendukung kebutuhan perusahaan dalam bidang teknologi informasi, termasuk pengelolaan sistem dan dukungan teknis yang berkaitan dengan operasional perusahaan.

Pada bagian operasional, terdapat Factory Manager yang memiliki tanggung jawab dalam mengawasi proses produksi, menyesuaikan jadwal produksi yang diperlukan, mengawasi penggunaan serta pemeliharaan peralatan, memantau standar produk, dan melaksanakan program pengendalian kualitas. Factory Manager juga berperan dalam mengawasi serta memotivasi tim kerja agar proses produksi dapat berjalan sesuai dengan target dan standar mutu perusahaan.

Factory Manager membawahi beberapa bagian penting, antara lain produksi, quality control, PPIC, gudang, maintenance, dan bagian pendukung operasional lainnya. Bagian produksi bertanggung jawab terhadap pelaksanaan proses kerja sesuai bidang produksinya, seperti Nickel Chrome, Buffing, dan Galvanis. Bagian Quality Control bertugas memastikan bahwa produk yang dihasilkan telah sesuai dengan standar kualitas yang ditentukan perusahaan. Bagian PPIC berperan dalam perencanaan dan pengendalian produksi, termasuk koordinasi kebutuhan material, jadwal produksi, administrasi pengiriman, dan pengelolaan gudang.

Selain bagian produksi, perusahaan juga memiliki bagian Maintenance yang bertanggung jawab terhadap perawatan dan perbaikan mesin, peralatan, jig, kendaraan, kelistrikan, proses, serta sistem pendukung produksi. Bagian ini berperan penting untuk memastikan seluruh fasilitas kerja dapat digunakan secara optimal sehingga proses operasional tidak terganggu. Di sisi lain, bagian HRD dan Payroll berperan dalam pengelolaan administrasi sumber daya manusia, ketenagakerjaan, serta penggajian karyawan.

Pada bagian administrasi dan keuangan, PT Metalindo Prima memiliki Manager Keuangan yang membawahi bagian Purchasing, Staff Purchasing, dan Administrasi Pajak. Bagian ini bertanggung jawab dalam mendukung kebutuhan

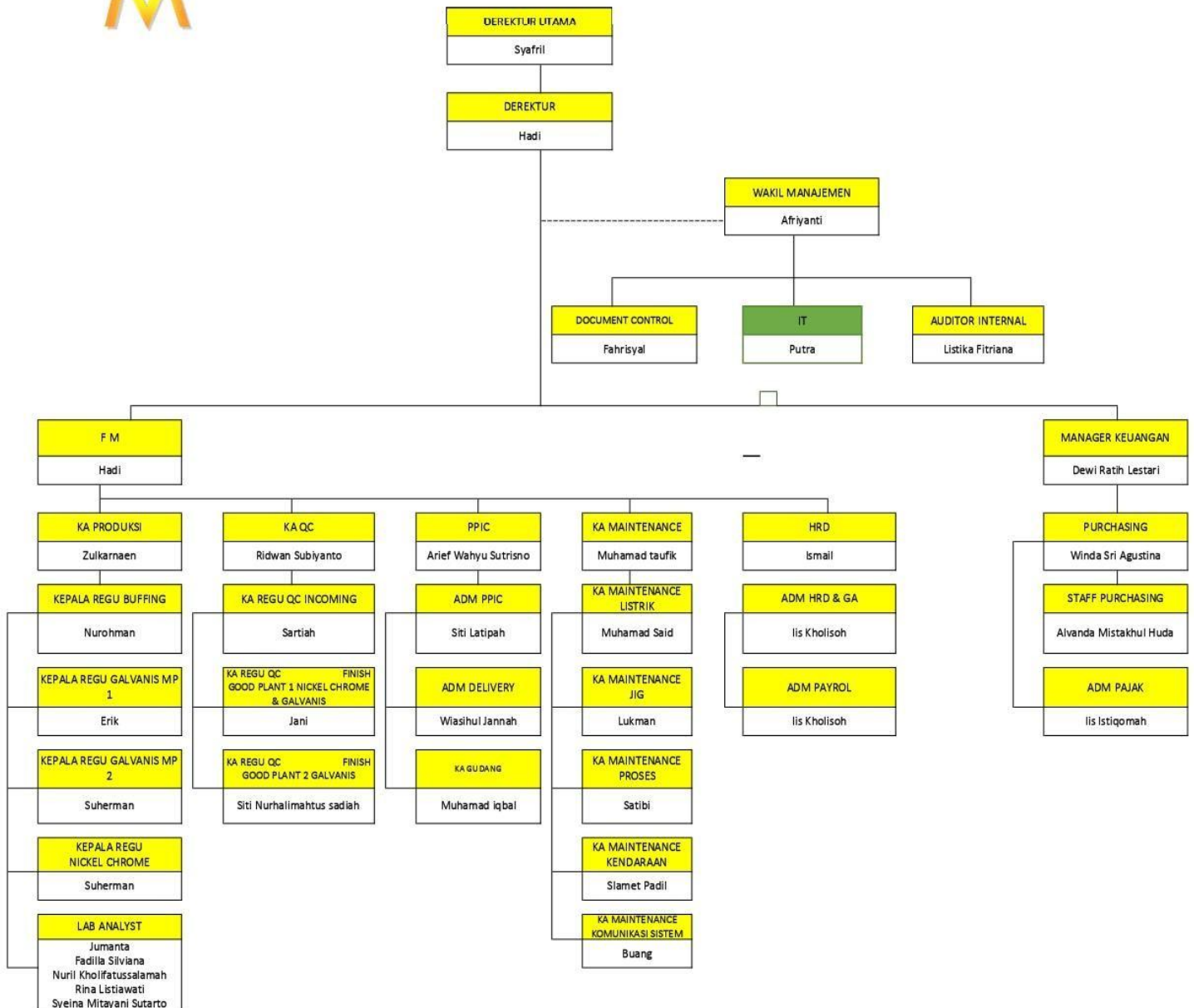
pembelian, pengelolaan administrasi keuangan, serta pemenuhan kewajiban perpajakan perusahaan. Dengan adanya pembagian tugas tersebut, kegiatan administrasi dan operasional perusahaan dapat berjalan secara lebih terstruktur.

Dalam kaitannya dengan pelaksanaan kerja magang, penulis ditempatkan pada bagian IT yang memiliki peran dalam mendukung pengembangan dan pengelolaan sistem informasi perusahaan. Dalam pelaksanaan pekerjaan, penulis memperoleh arahan dan penugasan secara langsung dari Direktur, yaitu Bapak Hadi, sesuai dengan kebutuhan operasional perusahaan. Adapun Wakil Manajemen berperan sebagai penanggung jawab penulis selama pelaksanaan kerja magang hingga kegiatan tersebut berakhir. Posisi ini memberikan kesempatan kepada penulis untuk memahami alur koordinasi antara bagian IT, manajemen, dan departemen lain yang memerlukan dukungan sistem. Selain itu, struktur organisasi perusahaan membantu penulis dalam memahami hubungan kerja antarbagian serta peran sistem informasi dalam membantu aktivitas bisnis.





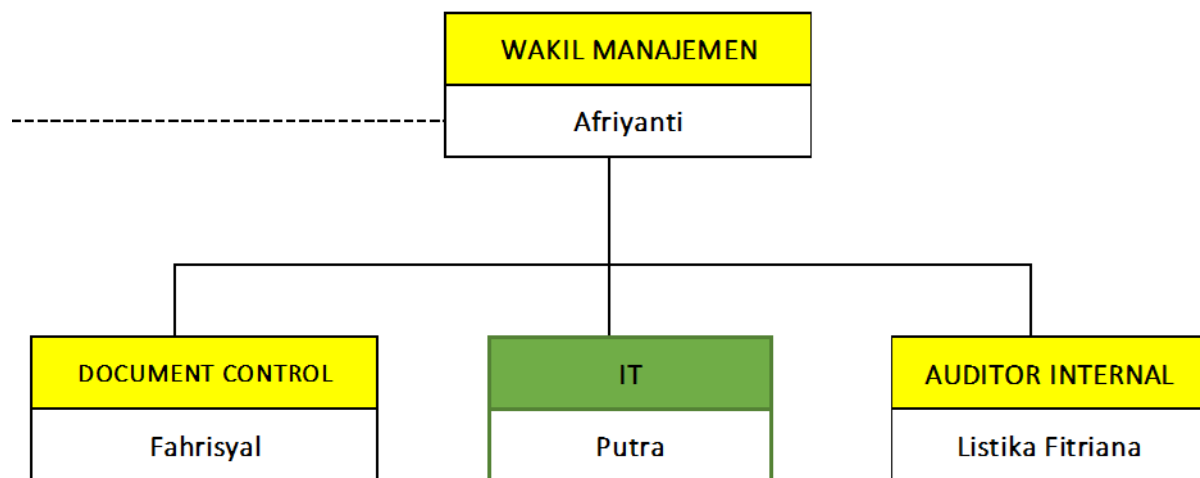
Struktur Organisasi PT Metalindo Prima



Noted.

K.A QC bertanggung jawab terhadap NG internal dan external

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Metalindo Prima



Gambar 2.2 Posisi atau Divisi Tempat Penulis Melaksanakan Kerja Magang