

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Sejarah pembentukan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan tidak terlepas dari dinamika pemekaran daerah dan kebutuhan akan tata kelola pemerintahan yang efektif. Sejak berdirinya, instansi ini terus mengalami perkembangan struktur organisasi untuk menyesuaikan dengan kemajuan teknologi informasi yang pesat. Perubahan signifikan terjadi melalui penetapan Peraturan Wali Kota Tangerang Selatan Nomor 56 Tahun 2022 yang mengukuhkan posisi instansi dalam mengelola urusan komunikasi, informatika, statistik, dan persandian secara terintegrasi [2].

Sebagai lembaga yang dinamis, Diskominfo Kota Tangerang Selatan juga memiliki peran sentral dalam menyukseskan visi *Smart City* melalui penyediaan berbagai platform digital yang inovatif. Pimpinan instansi menekankan pentingnya transparansi dan kemudahan akses informasi bagi publik guna mewujudkan pemerintahan yang bersih dan berwibawa [4]. Logo resmi Pemerintah Kota Tangerang Selatan yang digunakan oleh Diskominfo dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Logo Kota Tangerang Selatan

Sumber: [9]

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

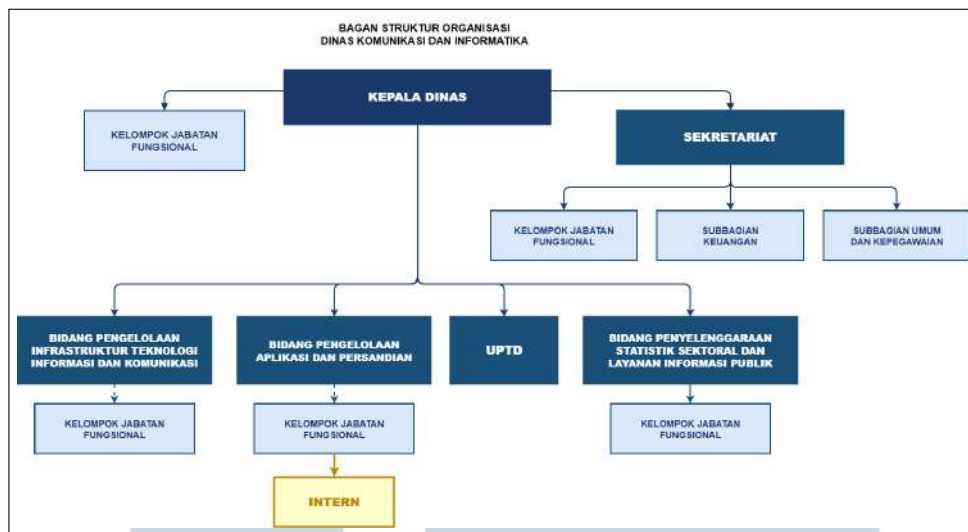
Visi dan misi Dinas Komunikasi dan Informatika disusun untuk mendukung pencapaian rencana pembangunan jangka menengah daerah Kota Tangerang Selatan [5]. Adapun visi yang ditetapkan oleh instansi adalah Terwujudnya Tangerang Selatan Unggul, Inovatif, dan Layak Huni.

Dalam rangka mewujudkan visi tersebut, misi yang dijalankan oleh instansi adalah sebagai berikut.

1. Membangun sumber daya manusia yang unggul.
2. Meningkatkan infrastruktur kota yang fungsional.
3. Menciptakan tata kelola pemerintahan yang baik dan bersih.
4. Meningkatkan pertumbuhan ekonomi berbasis inovasi dan produk lokal.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Instansi dipimpin oleh seorang Kepala Dinas yang membawahi Sekretariat dan tiga bidang teknis utama sesuai dengan pembagian wewenang yang diatur dalam regulasi daerah [10]. Penempatan kerja dilakukan pada Bidang Pengelolaan Aplikasi dan Persandian, yang memiliki tugas pokok dalam pengembangan aplikasi pemerintahan serta pengelolaan keamanan informasi [6]. Berdasarkan struktur tersebut, posisi kerja berada di bawah koordinasi Kelompok Jabatan Fungsional guna mendukung pengembangan Sistem Manajemen Layanan Teknologi Informasi (SMLTI). Struktur lengkap organisasi dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi Diskominfo Kota Tangerang Selatan

Sumber: [10]

Penerapan struktur ini mendukung koordinasi antar unit kerja, terutama dalam siklus manajemen layanan teknologi informasi yang menjadi fokus pengerjaan sistem [11]. Melalui pembagian kerja yang terstruktur dan arahan langsung dari *supervisor*, setiap proses pengembangan perangkat lunak dapat terpantau dan terorganisir dengan baik sesuai standar operasional instansi.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA