

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Hayati Semesta Raharja (PT HSR) adalah perusahaan domestik di sektor kesehatan yang menjalani tahap persiapan usaha sejak 2017, kemudian ditetapkan sebagai badan hukum pada 2021 [1, 2]. Laman resmi perusahaan menekankan komitmennya untuk mendukung transformasi layanan kesehatan di Indonesia melalui inovasi teknologi dan penguatan produk dalam negeri [1,3]. Pada periode magang, perusahaan berada di bawah kepemimpinan Syahrul Roji selaku Direktur Utama sekaligus pendiri, dengan arah pengembangan yang selaras visi bisnis perusahaan.



Gambar 2.1. Logo PT Hayati Semesta Raharja

Gambar 2.1 menampilkan logo resmi PT Hayati Semesta Raharja sebagai identitas visual perusahaan pada dokumen dan materi operasional.

Portofolio usaha PT HSR meliputi perdagangan besar peralatan medis, produk farmasi, perlengkapan laboratorium, dan radiologi [1,4]. Selain distribusi produk dan bahan habis pakai (BHP), perusahaan juga menawarkan jasa servis serta pemeliharaan perangkat kesehatan—mencakup komponen *hardware* dan *software*—dan layanan konstruksi atau renovasi ruang medis yang memenuhi standar kesehatan [1,11]. Kombinasi produk dan jasa tersebut menempatkan PT HSR sebagai mitra operasional bagi rumah sakit, klinik, laboratorium, dan institusi kesehatan di berbagai wilayah Indonesia [1,2].

2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan

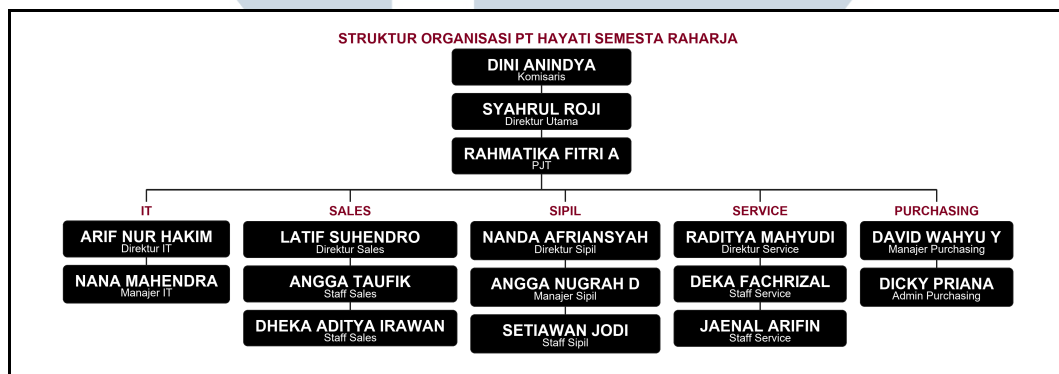
Visi resmi PT HSR adalah “Menjadi salah satu perusahaan yang bermanfaat dalam perkembangan fasilitas kesehatan di Indonesia.” Misi perusahaan adalah “Membangun perusahaan yang berdedikasi dan terdepan dalam perkembangan

industri kesehatan Indonesia.” Visi dan misi tersebut diumumkan melalui situs web resmi perusahaan [1].

Selain kegiatan perdagangan dan servis, perusahaan turut mengembangkan solusi sistem informasi kesehatan dan infrastruktur teknologi pendukung guna meningkatkan efisiensi operasional di institusi medis [1,2]. Hal ini sejalan dengan pelaksanaan magang di departemen IT, di mana pengembangan *MANSYS* menjadi bagian upaya digitalisasi internal perusahaan.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT Hayati Semesta Raharja disusun untuk mendukung operasional lintas bidang, mulai dari distribusi alat kesehatan, pengelolaan teknologi informasi, hingga layanan konstruksi dan servis perangkat medis. Pembagian direktorat dibuat agar setiap unit memiliki ruang lingkup kerja yang jelas sehingga koordinasi antar fungsi dapat berlangsung efektif.



Gambar 2.2. Struktur organisasi PT Hayati Semesta Raharja

Gambar 2.2 menggambarkan hierarki organisasi perusahaan yang dipimpin Direktur Utama dan dibantu direktorat IT, Kontraktor, Servis, dan *Sales*. Cabang IT berakhir pada tingkat Manajer IT sebagai unit pengelola sistem informasi internal, termasuk pengembangan *MANSYS*.

Perusahaan dipimpin oleh seorang Direktur Utama yang bertanggung jawab penuh terhadap jalannya perusahaan. Direktur Utama dibantu direktorat dengan fokus kerja masing-masing sebagai berikut:

1. Direktur IT mengelola sistem teknologi informasi perusahaan, termasuk pengembangan aplikasi dan infrastruktur IT;
2. Direktur Kontraktor bertanggung jawab pelaksanaan pembangunan dan renovasi fasilitas medis;

3. Direktur Servis mengelola pemeliharaan dan perbaikan perangkat medis; dan
4. Direktur *Sales* menangani pemasaran produk, hubungan pelanggan, serta distribusi alat kesehatan dan BHP.

Di bawah direktorat tersebut, operasional harian dibagi ke divisi berikut:

1. Divisi IT bertanggung jawab pengembangan dan pemeliharaan sistem informasi internal, termasuk *MANSYS*;
2. Divisi Service menangani servis perangkat medis;
3. Divisi Sales mengelola penjualan;
4. Divisi Kontraktor menangani konstruksi fasilitas kesehatan;
5. Divisi Logistik mengelola distribusi dan inventaris logistik; dan
6. Divisi Purchasing mengurus pengadaan barang.

Pembagian divisi ini menjadi dasar pengaturan hak akses dan modul pada *MANSYS* sebagaimana diuraikan pada Bab III.

