

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Mentari Makmur Indonesia (Alpha Tags) merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang aksesoris fashion dan perusahaan ini didirikan oleh Kenny Octavian Lukito sebagai direktur perusahaan dan Gyselle Caseryo sebagai marketing manager perusahaan. PT Mentari Makmur Indonesia (Alpha Tags) sudah berdiri sejak tahun 2020 dan letak kantor ini berada di Ruko Bolsena Gading Serpong. PT Mentari Makmur Indonesia (Alpha Tags) memproduksi aksesoris fashion seperti kalung dog tags, kalung casual, gelang, dan cincin.

Meskipun PT Mentari Makmur Indonesia (Alpha Tags) memiliki banyak produk fashion, Alpha Tags memfokuskan diri pada kalung dog tags dimana kalung dog tags yang diproduksi oleh Alpha Tags sudah berstandarisasi militer Amerika Serikat sehingga kualitasnya dapat dikatakan cukup baik. Terdapat 5 macam dog tag yang tersedia di Alpha Tags diantaranya adalah *Black Mamba*, *Dark Recon*, *Gold Rush*, *Maverick*, dan *Mirror March*. Produk-produk dog tags ini tidak hanya dapat dipakai untuk orang-orang yang bekerja di instansi kepolisian maupun militer tetapi juga dapat digunakan oleh kaum muda.

Disamping produk dog tags yang paling banyak dicari oleh konsumen, produk-produk aksesoris lain dari Alpha Tags yang meliputi kalung casual, gelang, dan cincin juga memiliki daya tarik tersendiri. Untuk kalung casual terdapat 2 macam produk yaitu Phoenix dan Phantom. Cincin terdapat 2 macam produk yaitu Spectre dan Nexus. Terakhir adalah gelang yang terdapat 3 macam produk yaitu Ludwig, Valor, dan Vanguard.

2.2 Visi dan Misi

Visi

Alpha Tags ingin menjadikan diri mereka sebagai brand yang mampu menghadirkan produk – produk yang berkualitas tinggi serta mampu menjadi simbol identitas diri yang memiliki makna bagi customer nya.

Misi

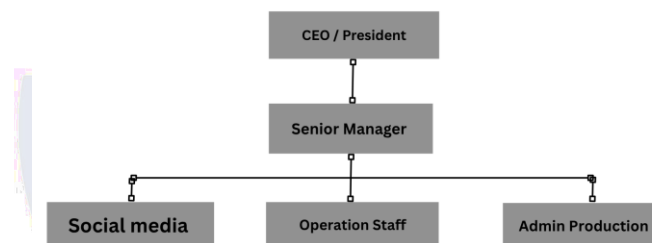
Alpha Tags ingin menciptakan produk fashion aksesoris yang memiliki kualitas tinggi khususnya pada kalung militer yang didukung dari pelayanan terbaik anggota Alpha Tags kepada customer nya. Alpha Tags memiliki harapan bahwa produk kalung militer mereka dapat menambah kepercayaan diri serta wibawa penggunanya khususnya bagi mereka yang bekerja di lingkungan TNI dan POLRI. Terakhir Alpha Tags ingin menjadikan media sosial mereka sebagai sarana untuk membangun hubungan yang lebih akrab dengan customer.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Mentari Makmur Indonesia (*Alpha Tags*) tentunya memiliki struktur organisasi yang berfungsi mendukung operasional perusahaan agar dapat berjalan secara efektif. Berikut adalah job description pada perusahaan Alpha Tags :

- A. CEO / direktur : bertugas dalam pengawasan, pengambilan keputusan perusahaan dan penentuan strategi bisnis
- B. Senior Manager : bertugas dalam kegiatan pemasaran produk perusahaan dan membantu CEO dalam melaksanakan tugas nya.
- C. Social Media : bertugas dalam kegiatan pemasaran produk melalui media sosial perusahaan dan juga menjalankan aktivitas Digital Marketing yang dimana ini merupakan posisi penulis. Sebagai Digital Marketing Intern, penulis bertugas dalam melakukan hubungan dengan affiliate melalui media sosial perusahaan agar brand Alpha Tags semakin dikenal oleh konsumen sebagai brand yang unggul dalam pembuatan aksesoris fashion.

- D. Operation Staff : bertugas dalam melakukan pengelolaan aktivitas sehari – hari perusahaan yang meliputi pelayanan pelanggan dan distribusi produk.
- E. Admin Production : bertugas dalam proses produksi produk – produk Alpha Tags yang meliputi pembuatan custom dan juga memastikan dengan benar bahwa kualitas produk terjaga dengan baik sebelum produk dikirim kepada customer.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi

Sumber : Olahan Penulis (2026)

2.4 Divisi Tempat Magang

Selama magang, penulis ditempatkan pada divisi *Social Media* yang berperan penting dalam membangun hubungan dengan KOL di media sosial dan nantinya KOL akan membuat video review terkait dengan produk yang ditawarkan. Divisi ini bertanggung jawab dalam mengelola strategi komunikasi perusahaan melalui sosial media untuk disampaikan kepada KOL terkait dengan produk yang akan di review. Selain membangun hubungan dengan KOL di media sosial, penulis juga bekerjasama dengan tim admin dimana penulis memberikan informasi terkait produk-produk yang harus dikirim kepada alamat KOL yang dituju. Sebagai Digital Marketing Intern atau Social Media Intern, penulis juga pernah terlibat dalam membantu mencari ide konten dari kompetitor untuk dijadikan referensi yang akan

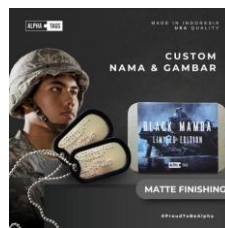
digunakan oleh tim marketing lain ketika akan membuat konten mengenai produk *Alpha Tags*.

2.5 Produk-produk yang dijual oleh (Alpha Tags)

1. Black Mamba Set Dog Tags

Produk Black Mamba Military Dog Tags merupakan salah satu produk yang menggunakan desain militer yang modern yang dimana produk kalung ini dapat di custom sesuai dengan keinginan customer dengan cara menambahkan foto, logo atau tulisan-tulisan yang diinginkan oleh customer. Dog Tags Black Mamba ini sangat cocok digunakan untuk bepergian maupun sebagai koleksi pribadi bagi yang menyukai gaya militer.

Bahan pembuatan dog tag ini adalah stainless steel premium yang memiliki beberapa kelebihan diantaranya adalah anti karat, anti air, dan anti alergi. Plat dog tags black mamba juga sudah dilengkapi dengan silver matte finishing yang tampilannya terlihat eksklusif dan premium. Adanya kombinasi antara material yang berkualitas serta kalung dog tags Black Mamba menjadikan produk ini sebagai pilihan untuk memperkuat identitas diri yang maskulin.



Gambar 2.2 Black Mamba Set Dog Tags

Sumber : Shopee (2026)

2. Dark Recon Dog Tags

Kalung Dark Recon Dog Tags adalah kalung dog tags yang menggunakan teknologi glow in the dark yang dimana bagian di sekitar kalung ini dapat menyala dalam kondisi gelap. Dark Recon juga dapat di custom nama,

gambar, ataupun tulisan sesuai keinginan customer. Dog Tags Dark Recon juga memiliki keunggulan yang sama seperti dog tags black mamba yang dimana kalung ini sudah anti air, anti alergi, dan anti karat. Produk Dark Recon ini sangat cocok digunakan sebagai fashion para pria yang dapat menambah maskulinitas ataupun bagi mereka yang gemar dengan dunia militer ditambah dengan teknologi glow in the dark yang memberikan kesan eksklusif.

Pembelian dog tags Dark Recon ini juga dilengkapi dengan bonus yang dimana setiap pembeli mendapatkan karambit yang dapat digunakan sebagai koleksi pribadi. Oleh karena itu, produk dark recon ini sangat cocok untuk mereka yang suka mengoleksi barang-barang yang bergaya militer.



Gambar 2.3 Dark Recon

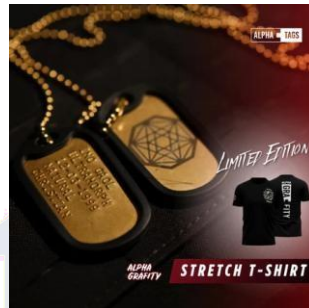
Sumber : Shopee (2026)

3 Anti Gravity

Kalung Anti Gravity merupakan kalung dog tags yang menggunakan bahan gold yang memberikan kesan mewah dibandingkan dog tags yang dijual di toko pada umumnya. Kalung ini juga tetap dapat di custom nama, gambar, dan tulisan sesuai dengan keinginan customer. Anti Gravity memiliki beberapa keunggulan diantaranya adalah anti karat, anti air, dan anti alergi. Kalung dog tags ini cocok digunakan bagi mereka yang ingin tampil secara elegan dengan warna emas namun tetap bernuansa militer.

Pembelian dog tags Anti Gravity juga dilengkapi dengan bonus yang dapat meningkatkan pengalaman customer ketika berbelanja di Alpha Tags. Bonus yang didapat dari produk ini adalah t-shirt hitam yang bertuliskan Anti Gravity dan gantungan kunci yang dapat berfungsi sebagai pembuka tutup botol. Hal ini tentu dapat memberikan manfaat lebih bagi para customer sehingga tidak hanya

mendapatkan produk dog tags namun juga mendapatkan barang lain yang berguna dalam kehidupan sehari-hari.



Gambar 2.4 Anti Gravity

Sumber : Shopee (2026)

4 Mirror March

Kalung Dog Tags Mirror March adalah kalung dog tag yang menggunakan teknik glossy sehingga kalung ini menghasilkan efek mengkilap seperti di cermin. Kalung ini memiliki beberapa keunggulan diantaranya anti air, anti karat, dan anti alergi. Dog Tags Mirror March juga dapat dicustom nama, gambar, ataupun tulisan sesuai keinginan customer. Kalung Dog Tags Mirror March sangat cocok digunakan bagi mereka yang mencintai produk dengan gaya militer yang terkesan memiliki nilai eksklusif karena adanya efek mengkilap ini.

Kalung ini juga dapat digunakan sebagai hadiah kepada komunitas yang menyukai produk aksesoris ataupun sebagai fashion untuk pria yang selalu ingin tampil lebih percaya diri ketika bepergian. Selain itu, kalung dog tags ini juga tahan lama terhadap penggunaan jangka panjang.



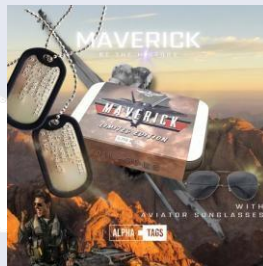
Gambar 2.5 Mirror March

Sumber Shopee (2026)

5. Maverick

Kalung Dog Tags Maverick adalah kalung dog tags yang tampilannya sangat ikonik dan maskulin karena tersinspirasi dari film militer yang ikonik yaitu Top Gun dimana pemeran utama nya menggunakan kalung militer ini. Produk ini memiliki beberapa keunggulan diantaranya adalah anti alergi, anti karat, dan tahan air. Kalung ini juga dapat dicustom nama, tulisan, dan gambar sesuai dengan keinginan customer.

Kalung ini cocok digunakan bagi mereka yang menyukai aksesoris yang kental dengan nuansa militer klasik seperti di film Top Gun. Selain mendapatkan kalung dog tags Maverick, pembeli juga mendapatkan bonus berupa kacamata aviator yang dapat membuat pembeli yang memakainya akan menjadi terlihat lebih maskulin dan elegan seperti militer dalam film Top Gun.

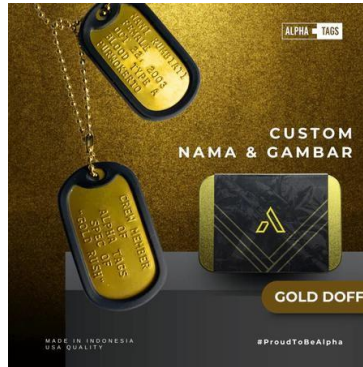


Gambar 2.6 Maverick

Sumber : Shopee (2026)

6 Gold Rush

Kalung Gold Rush Dog Tag merupakan dog tags yang tampilannya berwarna emas. Kalung ini memiliki beberapa keunggulan diantaranya adalah anti air, anti alergi, dan anti karat. Kalung ini juga dapat dicustom nama, tulisan, dan gambar sesuai dengan keinginan customer. Dog Tags Gold Rush ini sangat cocok digunakan untuk mereka yang ingin tampil maskulin secara militer namun tetap elegan. Kalung ini juga nyaman digunakan dalam jangka waktu yang lama.



Gambar 2.7 Gold Rush

Sumber : Shopee (2026)

7. Kalung Phantom

Kalung Phantom merupakan kalung fashion casual yang memiliki desain yang simple dan kalung ini juga dapat dicustom nama ataupun logo sesuai dengan keinginan customer. Kalung ini dapat dicustom 2 sisi di depan dan belakang atau bisa juga hanya satu sisi di depan saja dan di bagian belakang polos tanpa ada tulisan. Kalung ini memiliki beberapa keunggulan diantaranya adalah anti air, anti karat, dan anti alergi.

Kalung ini tersedia dengan 3 pilihan warna yaitu Silver, Gold, dan Black. Kalung ini sangat cocok digunakan oleh pria dan wanita karena desainnya yang unisex dan tidak terkesan militer. Selain itu kalung ini juga cocok digunakan bagi mereka yang menyukai gaya yang minimalis ketika bepergian dan juga kalung ini nyaman untuk digunakan



Gambar 2.8 Phantom

Sumber : Shopee (2026)

8. Kalung Phoenix

Kalung Phoenix adalah kalung fashion casual yang desainnya simple serta dapat dicustom nama dan logo sesuai dengan keinginan customer. Kalung ini dapat dicustom 4 sisi dan memiliki beberapa keunggulan diantaranya adalah anti karat, anti alergi, dan anti air. Kalung ini tersedia dalam 3 pilihan warna yaitu black, gold, dan silver. Kalung Phoenix cocok digunakan oleh pria dan wanita untuk bepergian karena desainnya minimalis dan juga dapat digunakan sebagai kalung couple untuk menambah kesan romantis. Selain itu, kalung Phoenix ini juga cocok untuk pria dan wanita yang menyukai desain kalung yang simple namun tetap

bergaya.



Gambar 2.9 Phoenix

Sumber : Shopee (2026)

9. Gelang Ludwig

Gelang Ludwig adalah gelang casual yang memiliki desain yang simple serta elegan. Gelang Ludwig ini memiliki beberapa keunggulan diantaranya adalah anti air, anti alergi, dan anti karat. Gelang Ludwig ini tersedia dalam 3 pilihan warna yaitu gold, silver, dan black. Gelang ini juga cocok digunakan untuk pria dan wanita yang menyukai desain yang minimalis dan simple karena sifatnya yang unisex. Gelang ini juga dapat digunakan sebagai gelang couple untuk pria dan wanita agar menambah suasana romantis. Produk Ludwig ini juga memiliki garansi 15 bulan yang dapat menambah kepercayaan konsumen terhadap produk Alpha

Tags.

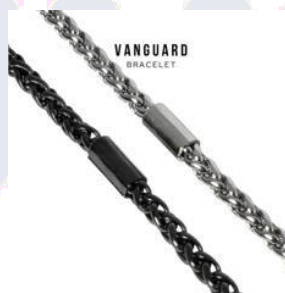


Gambar 2.10 Ludwig

Sumber : Shopee (2026)

10. Gelang Vanguard

Gelang Vanguard merupakan gelang casual yang memiliki desain yang simple, elegan, dan juga maskulin. Gelang ini memiliki beberapa keunggulan diantaranya adalah anti air, anti alergi, dan anti karat. Gelang Vanguard juga tersedia dalam 2 pilihan warna yaitu silver dan black dan tersedia dalam 2 ukuran yaitu 15 cm + 3 cm dan 18 cm + 3 cm. Kelebihan lain dari gelang Vanguard ini adalah dapat diberikan inisial nama di bagian ujung gelangnya. Gelang Vanguard juga cocok digunakan bagi mereka yang ingin tampil maskulin namun tetap elegan, gelang ini juga cocok dipakai untuk pria dan wanita karena sifatnya yang unisex. Dan produk ini juga sudah tersedia garansi 15 bulan yang dapat menambah kepercayaan konsumen.



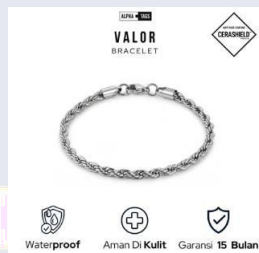
Gambar 2.11 Vanguard

Sumber : Shopee (2026)

11. Gelang Valor

Gelang Valor adalah gelang casual yang desainnya keren dan juga minimalis. Gelang Valor memiliki beberapa keunggulan diantaranya adalah anti air, anti karat, dan anti alergi. Gelang ini juga memiliki 3 warna diantaranya adalah

silver, black, dan gold. Sifat gelang Valor yang unisex sangat cocok digunakan untuk mereka yang ingin tampil lebih keren ketika bepergian ataupun sebagai gelang couple antara pria dan wanita. Selain itu, gelang ini juga memiliki garansi 15 bulan yang tentu dapat menambah kepercayaan konsumen. Material titanium dan pengait yang kuat juga membuat gelang ini menjadi pilihan tepat bagi customer yang menyukai aksesoris di tangan yang maskulin.



Gambar 2.12 Valor

Sumber : Shopee (2026)

12. Cincin Spectre

Cincin Spectre merupakan cincin yang memiliki desain yang modern dan elegan. Cincin ini terbuat dari material stainless steel yang dimana bahan ini cocok untuk penggunaan jangka panjang. Cincin ini memiliki beberapa keunggulan diantaranya adalah anti air, anti alergi, dan anti karat. Alpha Tags juga memberikan garansi sebesar 15 bulan yang dapat menambah kepercayaan konsumen.

Cincin Spectre ini juga cocok digunakan untuk mereka yang menyukai aksesoris yang elegan dan maskulin. Dan cincin ini juga nyaman ketika digunakan saat bepergian karena dapat menambah kepercayaan diri pengguna. Bahan stainless steel Spectre juga membuat produk ini tahan lama dalam penggunaan jangka panjang.



Gambar 2.13 Spectre

Sumber : Shopee (2026)

13. Cincin Nexus

Cincin Nexus adalah cincin yang elegan dengan bertemakan galaxy. Cincin ini memiliki warna yang beragam mulai dari purple, black, dan silver serta kombinasi 2 warna antara ungu hitam, silver hitam, dan silve ungu. Cincin ini juga memiliki beberapa keunggulan diantaranya adalah anti air, anti karat, dan anti alergi. Cincin ini juga cocok digunakan untuk mereka yang menyukai aksesoris elegan dan maskulin karena desainnya yang menarik dengan adanya warna galaksi yang dimana ini dapat menciptakan kombinasi yang memiliki nilai estetik.



Gambar 2.14 Nexus

Sumber : Shopee (2026)

14. Pembuka Tutup Botol

Elang Bottle Opener adalah aksesoris yang dapat berfungsi sebagai pembuka tutup botol dan juga dapat sebagai gantungan kunci. Bahan produk ini adalah 316L Stainless Steel premium yang kualitasnya baik dan Elang Bottle ini juga memiliki beberapa keunggulan diantaranya adalah anti air, anti karat, dan anti alergi. Selain itu, pembuka tutup botol ini cocok untuk mereka yang menyukai perlengkapan militer karena desainnya yang unik dan juga berbentuk seperti peluru asli.



Gambar 2.15 Elang

Sumber : Shopee (2026)

15. Garuda Key Chain

Garuda Key Chain adalah produk yang berfungsi sebagai gantungan kunci. Garuda Key Chain memiliki desain yang kecil dan elegan sehingga produk ini sangat mudah untuk dibawa ketika bepergian ke luar rumah. Garuda Key Chain ini menggunakan bahan 316L Stainless Steel yang kualitasnya baik dan sudah memiliki beberapa keunggulan diantaranya adalah anti air, anti karat, dan anti alergi. Produk ini sangat cocok diberikan untuk mereka yang menyukai produk dengan desain yang macho dan simple yang bercirikan militer.



Gambar 2.16 Key Chain

Sumber : Shopee

16 Kalung Tactical Anjing K9 Unit

Kalung K9 Unit adalah kalung yang biasanya digunakan oleh orang-orang yang mencintai binatang. Namun, K9 ini biasanya dipakai oleh anjing khusus seperti anjing polisi untuk menambah kesan maskulin. Kalung K9 ini juga dapat dicustom nama hewan maupun informasi penting lain. Kalung ini juga dibuat dengan bahan 316L Stainless Steel dan kalung ini juga memiliki keunggulan diantaranya adalah anti air, anti karat, dan anti alergi. Produk ini sangat cocok untuk mereka yang memiliki hewan peliharaan seperti anjing karena desain kalung nya yang keren serta bisa menjadi identitas yang berkualitas untuk hewan peliharaan mereka. Kalung ini juga nyaman digunakan untuk anjing dalam berbagai aktivitas

sehari-hari karena ukiran custom nya yang tidak mudah rusak.



Gambar 2.17 K9 Unit

Sumber : Shopee (2026)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA