



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Sistem *interactive information center* untuk menjawab pertanyaan mahasiswa dengan menggunakan aplikasi UMN Bots telah berhasil dibangun. Aplikasi UMN Bots dapat menjawab pertanyaan secara otomatis yang dapat diakses melalui Facebook Messenger, sehingga dapat membantu penyebaran informasi di UMN. Hal ini terbukti dari hasil pengujian sistem terhadap tiga variabel yaitu kegunaan, kemudahan, dan kepuasan melalui kuesioner. Hasil kuesioner didapatkan dari 136 mahasiswa UMN yang menyatakan bahwa 85,64% aplikasi UMN Bots berguna sebagai media informasi. Aplikasi UMN Bots mudah untuk digunakan dengan hasil persentase skor 87,43%, dan 85,43% merasa puas dengan penggunaan aplikasi UMN Bots dalam mencari informasi. Kemudian pengujian aplikasi juga dilakukan kepada beberapa *staff* divisi layanan kemahasiswaan, 86,67% *staff* merasa sangat setuju dengan adanya aplikasi UMN Bots dapat membantu pekerjaan mereka. Proses tanya jawab dapat dilakukan dengan *chatting robot*, sehingga tatap muka secara langsung dapat diminimalisir.

Aplikasi UMN Bots telah berhasil mengimplemetasikan Algoritma Boyer Moore sebagai mesin pencari. Selain aplikasi UMN Bots pada Facebook Messenger, Sistem Manajemen Konten yang digunakan *admin* juga telah berhasil dibangun, sehingga mempermudah *admin* dalam mengolah dan mengatur data atau konten dalam aplikasi UMN Bots.

5.2 Saran

Berikut adalah beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan penelitian selanjutnya, antara lain:

1. Penggunaan metode pengamanan data pada UMN Bots di Facebook Messenger untuk mengakses informasi personal seperti nilai ujian, informasi pembayaran dan jadwal kuliah atau ujian.
2. Penggunaan metode *stemming* untuk mengganti bentuk dari suatu kata menjadi kata yang sesuai dengan bahasa Indonesia yang baik dan benar.