



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di era globalisasi ini kemajuan dan perkembangan teknologi informasi sudah semakin canggih. Bahkan, sebuah perusahaanpun harus menggunakan teknologi informasi untuk mengikuti perkembangan jaman. Penggunaan teknologi informasi mempunyai potensi menjadi penentu menuju sebuah kesuksesan atau keberhasilan yang dapat memberikan kesempatan untuk mendapatkan keunggulan kompetitif serta meningkatkan produktivitas, kinerja perusahaan, dan memberikan manfaat di masa mendatang (Surendro, 2009). Tata kelola TI-pun menjadi bagian penting untuk memastikan bahwa informasi perusahaan dan teknologi yang tersedia dapat mendukung tercapainya tujuan bisnis (Gultom, 2012). Salah satu cara yang digunakan adalah dengan melakukan evaluasi tata kelola teknologi informasi dengan bukti-bukti untuk menentukan apakah sumber daya yang terkait menyediakan informasi yang dibutuhkan manajemen sesuai dengan tujuan bisnis perusahaan tersebut.

Tata kelola teknologi informasi adalah bagian yang saling terintegrasi dari pengelolaan organisasi yang mencakup kepemimpinan, struktur, serta proses organisasi yang memastikan bahwa teknologi informasi dimanfaatkan sebaik mungkin. Tata kelola teknologi informasi pun memiliki cakupan yang lebih luas dan berkonsentrasi pada kinerja dan transformasi teknologi informasi untuk

memenuhi kebutuhan saat ini dan yang akan datang, baik dari sudut internal maupun eksternal (Surendro,2009).

Untuk membuat penerapan teknologi informasi di dalam perusahaan dapat berjalan secara maksimal, maka dibutuhkan pemahaman yang tepat mengenai konsep dasar dari sistem yang berlaku pada perusahaan, teknologi yang dimanfaatkan, aplikasi yang digunakan dan pengelolaan serta pengembangan sistem yang dilakukan pada perusahaan tersebut (Surendro,2009).

COBIT merupakan sebuah *framework* bagi pengelolaan teknologi informasi yang secara lengkap terdiri dari *executive summary, framework, control objectives, audit guidelines, implementation tool set*, serta *management guidelines* yang berguna untuk proses sistem informasi strategis pada PT X.

PT X adalah perusahaan yang bergerak di bidang perkebunan sawit. PT X memiliki divisi TI yang berperan untuk membantu mencapai target proses bisnis perusahaan. Namun, dalam praktiknya divisi TI pada PT X tidak dimaksimalkan dengan baik dalam mencapai tujuan bisnisnya

Oleh karena itu, penulis melakukan observasi analisa mengenai tata kelola penerapan teknologi informasi pada perusahaan PT X dengan menggunakan *framework* COBIT 5.0 dengan tujuan untuk mengetahui apakah selama ini penggunaan teknologi informasi pada perusahaan sudah tepat dan semaksimal mungkin membantu proses bisnis perusahaan tersebut. Diharapkan setelah melakukan observasi analisa menggunakan *framework* COBIT 5.0, perusahaan dapat mengetahui kelemahan-kelemahan pada tata kelola teknologi informasi dan

mendapat saran yang terbaik dalam melakukan perbaikan yang diusulkan dari COBIT 5.0 tersebut.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dalam melakukan penelitian ini, masalah yang ingin diselesaikan oleh penulis antara lain:

1. Bagaimana hasil pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola TI pada *Ensure Governance Framework Setting and Maintenance, Ensure Benefits Delivery, Manage the IT Management Framework, Manage Strategy, Manage Enterprise Architecture, Manage Portofolio, Manage Human Resources, Manage Relationships, Manage Programmes and Projects*, dan *Manage Requirements Definition* di PT X dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5.0?
2. Bagaimana rekomendasi perbaikan yang sesuai menurut *framework* COBIT 5.0 berdasarkan pada hasil pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola TI pada PT X di tahun 2016?

## 1.3 Batasan Masalah

Supaya penelitian ini berjalan dengan baik dari pokok permasalahan, maka batasan masalah yang akan dilakukan antara lain:

1. Pengukuran standar TI yang dilakukan dalam penelitian ini berdasarkan *framework* COBIT 5.0.

2. Penulis hanya melakukan pengukuran terhadap tata kelola TI perusahaan per tahun 2016.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun beberapa tujuan yang diharapkan dalam melakukan penelitian ini, antara lain:

1. Mengetahui tingkat kapabilitas (*Capability Level*) dari tata kelola TI PT X berdasarkan *framework* COBIT 5.0.
2. Memberikan saran perbaikan tata kelola teknologi informasi yang baik dan dapat diterapkan sesuai dengan *framework* COBIT 5.

UMMN