



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- About Us: ISO Org.* (1947). Dipetik Februari 22, 2017, dari ISO org: <https://www.iso.org/about-us.html>
- Arens, A. A., Randal, E. J., & Beasley, M. S. (2010). *Auditing and Assurance Service, An Integrated Approach, 19th Edition*. New Jersey: Prentice Hall.
- Ayat, M. S. (2009). *Adoption factors and implementation steps of ITSM in the target*. IEEE Press.
- Cannon, P., & McCarthy (2008). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Salemba Empat.
- Davis, C., & SchiHer, M. (2011). *IT Auditing second edition*. USA: McGrawhill Companies.
- Graupner, S. B. (2009). *Collaboration environment for ITIL*. Integrated Network Management-Workshops. IEEE Press.
- Guldentops, Erik. (2007). *COBIT Management Guidelines (3rd ed.)*. IT Governance Institute. USA.
- Hermawan, B. (2011). Dipetik Februari 12, 2017, dari Dasar - Dasar Audit dan Pengendalian TI: <http://www.auditti.com/stikom.html>
- Hochstein, A. Z. (2005). *ITIL as common practice reference model for IT service management: Formal assessment and implications for practice*. IEEE Press.
- ISACA (2012) *COBIT 5: A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*.
- ISACA (2013) *COBIT 5.0*. United States of America: IT Governance Institute.
- IT Governance Institute (2003). *COBIT Control Practices*.
- Kashanchi, R. T. (2006). *An ITIL contribute to IT/ business alignment? An initial investigation*. Wirtschafts Informatik.
- Kurniawan, Dwi Rahmat. (2014). *Pemanfaatan COBIT 5 dalam Dunia Bisnis*. Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah

- Mcleod, Raymond. (2001). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : PT Prenhallindo.
- Mokoginta, Mira Cahyani. (2015). *Analisis Sistem Pengendalian Intern Berbasis COSO terhadap Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus PT. Nenggaprata Inter Nusantara)*. Mahasiswa thesis, Politeknik Negeri Manado.
- Mulyadi. (2008). Auditing, Edisi Keenam, Buku Satu dan Dua. Jakarta : Salemba Empat
- O'Brien, James A. (2005). *Introdoction to information system : Pengantar Sistem Informasi*, edisi 12, terjemahan Dewi Fitriasari dan Deny Arnos kwary. Jakarta : Salemba Empat.
- Oetomo, Budi Sutedjo Dharma. (2002). *Perancangan & Pengembangan Sistem Informasi*. Yogyakarta.
- Rezanda, F. (2017). Dipetik Mei 23, 2017, dari <http://febrirezanda-unsrat.blogspot.com/2017/02/cobit-5.html>
- Ron, Weher. (1990). *Information System Control and Audit*. New jersey : Prentice Hall.
- Sukrisno, A. (2011). *Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Susanto, Y.K., & Tarigan, J. (2013). *Pengaruh Pengukuran Sustainability Report terhadap Profitabilitas Perusahaan*. Business Accounting Review, Vol. 1.
- Whittington, O. R., & Pany, K. (2012). *Principles of Auditing, and Other Assurance Services, 18th Edition*. New york: Mc-Graw-Hill.
- Wibowo. (2008). *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.