

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Siloam International Hospitals Tbk merupakan salah satu perusahaan penyedia layanan kesehatan swasta terbesar di Indonesia. Perusahaan yang tergabung dalam Lippo Group ini berkantor pusat di Lippo Village, Karawaci, Tangerang, Banten. Dalam menjalankan operasionalnya, Siloam Hospitals berfokus pada penyediaan layanan kesehatan yang berkualitas melalui dukungan tenaga medis yang kompeten, fasilitas kesehatan yang modern, serta penerapan teknologi kesehatan yang terus berkembang guna memenuhi kebutuhan layanan kesehatan masyarakat Indonesia [3].



Gambar 2.1 Logo Siloam International Hospitals

Sumber: <https://www.siloamhospitals.com/>

Sejarah Perjalanan PT Siloam International Hospitals Tbk dimulai pada tahun 1996 dengan didirikannya PT Siloam Gleneagles Health Care melalui kerja sama antara Lippo Group dan Parkway Holdings dari Singapura. Kerja sama ini bertujuan untuk menghadirkan layanan kesehatan berstandar internasional di Indonesia. Pada tahun 1998, seluruh kepemilikan saham Parkway Holdings dilepas sehingga perusahaan sepenuhnya dikelola oleh Lippo Group. Dalam perkembangannya, Siloam Hospitals terus melakukan ekspansi untuk memperluas jangkauan layanan kesehatan di Indonesia. Upaya tersebut dilakukan melalui pembangunan rumah sakit baru serta akuisisi beberapa rumah sakit di berbagai daerah. Pada tahun 2000, PT Siloam Gleneagles Health Care bergabung dengan PT Baligraha Medikatama

Tbk sebagai bagian dari strategi pengembangan perusahaan. Selanjutnya, pada tahun 2004, operasional rumah sakit Siloam berada di bawah PT Lippo Karawaci Tbk yang semakin memperkuat posisi perusahaan dalam industri layanan kesehatan nasional. Pada tahun 2010, perusahaan melakukan restrukturisasi organisasi dan berganti nama menjadi PT Siloam International Hospitals Tbk. Kemudian, pada tahun 2013, perusahaan resmi mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Indonesia (BEI) dengan kode SILO. Lewat penawaran saham perdana tersebut, perusahaan memperoleh tambahan modal yang digunakan untuk mendukung pengembangan jaringan rumah sakit, peningkatan kualitas layanan, serta investasi pada teknologi kesehatan. Hingga saat ini, PT Siloam International Hospitals Tbk telah mengelola puluhan rumah sakit dan klinik yang tersebar di berbagai wilayah Indonesia. Keberadaan jaringan tersebut bertujuan untuk meningkatkan akses yang lebih mudah dan berkualitas untuk masyarakat terhadap layanan kesehatan yang memadai. Selain menyediakan layanan kesehatan umum, Siloam juga menawarkan berbagai layanan spesialis, seperti kardiologi, neurologi, onkologi, ortopedi, rehabilitasi medis, dan layanan spesialis lainnya. Selain fokus pada layanan kesehatan secara langsung, Siloam Hospitals juga terus mengembangkan layanan berbasis teknologi digital untuk memberikan kemudahan bagi pasien. Beberapa layanan yang telah diterapkan meliputi pendaftaran online, layanan telemedicine, aplikasi kesehatan digital, serta layanan homecare yang memungkinkan pasien mendapatkan pelayanan kesehatan dari rumah. Pengembangan layanan tersebut menunjukkan komitmen perusahaan dalam menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan masyarakat yang terus berubah. Dengan dukungan tenaga kerja yang kompeten, fasilitas kesehatan yang modern, serta pemanfaatan teknologi yang berkelanjutan, PT Siloam International Hospitals Tbk terus berupaya memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas dan mempertahankan posisinya sebagai salah satu jaringan rumah sakit swasta terkemuka di Indonesia [4].

2.2 Visi Misi dan Nilai Perusahaan

Berdasarkan informasi dari website resmi Siloam Hospitals, perusahaan memiliki visi, misi, dan nilai-nilai yang dijadikan sebagai pedoman dalam menjalankan operasional perusahaan serta memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat.

- **Visi :** Visi PT Siloam International Hospitals Tbk terdiri dari empat aspek utama, yaitu International Quality, Scale, Reach, dan Godly Compassion [3].

Visi tersebut menunjukkan komitmen Siloam Hospitals dalam menyediakan layanan kesehatan berkualitas bagi masyarakat Indonesia dengan standar internasional. Untuk mewujudkan visi tersebut, Siloam didukung oleh tenaga medis yang profesional, fasilitas dan teknologi kesehatan yang modern, serta penerapan standar pelayanan yang mengacu pada praktik terbaik di bidang kesehatan. Dengan demikian, perusahaan berupaya memberikan pelayanan kesehatan yang aman, efektif, dan berorientasi pada kebutuhan pasien.

Prinsip Scale menunjukkan upaya perusahaan untuk terus berkembang dan memberikan manfaat kepada masyarakat dalam skala yang lebih luas. Seiring bertambahnya jumlah rumah sakit dan fasilitas kesehatan yang dimiliki, Siloam berupaya menjangkau lebih banyak masyarakat dengan tetap menjaga kualitas layanan yang diberikan.

Selanjutnya, prinsip Reach menggambarkan komitmen perusahaan untuk memperluas akses layanan kesehatan ke berbagai wilayah di Indonesia. Melalui pengembangan jaringan rumah sakit dan klinik di berbagai daerah, Siloam berupaya memastikan bahwa masyarakat dapat memperoleh layanan kesehatan yang mudah dijangkau dan berkualitas.

Sementara itu, prinsip Godly Compassion menekankan pentingnya memberikan pelayanan yang berlandaskan kepedulian, empati, dan kasih kepada setiap pasien. Prinsip ini menjadi dasar bagi Siloam dalam menempatkan pasien sebagai fokus utama pelayanan sehingga setiap individu

dapat memperoleh pelayanan kesehatan yang tidak hanya profesional, tetapi juga humanis.

- **Misi :** Misi PT Siloam International Hospitals Tbk adalah "The trusted destination of choice for holistic world class healthcare, health education and research" [3].

Misi tersebut menunjukkan bahwa Siloam Hospitals berupaya menjadi pilihan utama masyarakat dalam memperoleh layanan kesehatan yang menyeluruh dan berstandar internasional. Tidak hanya berfokus pada pelayanan medis, perusahaan juga berkomitmen untuk mendukung pengembangan pendidikan kesehatan serta penelitian yang dapat berkontribusi terhadap kemajuan dunia kesehatan di Indonesia.

Melalui misi tersebut, Siloam berupaya menghadirkan pelayanan kesehatan yang terintegrasi dengan mengutamakan kualitas, keselamatan pasien, dan inovasi. Selain itu, perusahaan juga mendukung pengembangan sumber daya manusia di bidang kesehatan melalui berbagai program pendidikan dan pelatihan lewat kerja sama dengan institusi pendidikan maupun organisasi kesehatan lainnya.

- **Nilai Perusahaan :** PT Siloam International Hospitals Tbk juga memiliki nilai-nilai perusahaan yang menjadi pedoman bagi seluruh karyawan dalam menjalankan pekerjaan sehari-hari. Nilai-nilai tersebut terdiri dari Stewardship, Integrity, Compassion, Respect, dan Innovation [3].

Stewardship mencerminkan sikap tanggung jawab dalam mengelola sumber daya yang dimiliki perusahaan secara efektif dan bijaksana. Nilai ini mendorong setiap karyawan untuk bekerja secara profesional serta memberikan kontribusi terbaik bagi perusahaan maupun masyarakat.

Integrity menekankan pentingnya kejujuran, transparansi, dan etika dalam setiap aktivitas yang dilakukan. Nilai ini menjadi dasar dalam

membangun kepercayaan antara perusahaan, pasien, maupun seluruh pemangku kepentingan.

Compassion menggambarkan kepedulian dan empati terhadap pasien serta sesama rekan kerja. Melalui nilai ini, Siloam berupaya menciptakan lingkungan pelayanan yang mengutamakan kemanusiaan dan kepedulian terhadap kebutuhan pasien.

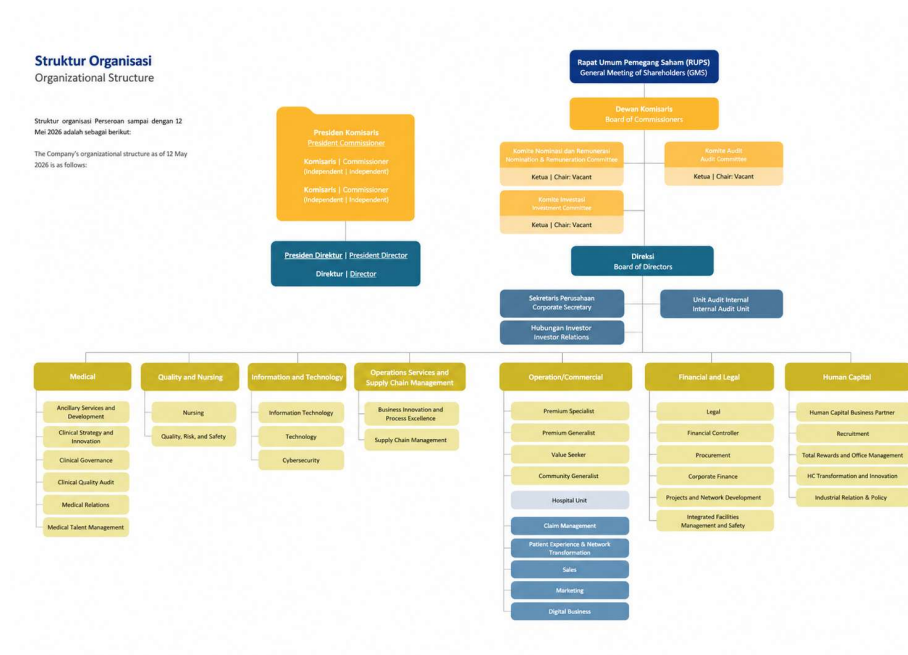
Respect mengajarkan pentingnya menghargai setiap individu tanpa membedakan latar belakang, jabatan, maupun kondisi tertentu. Nilai ini membantu menciptakan lingkungan kerja yang saling menghormati dan mendukung kerja sama yang baik.

Innovation mendorong seluruh karyawan untuk terus melakukan pengembangan, perbaikan, dan pencarian solusi baru dalam menghadapi berbagai tantangan. Nilai ini menjadi salah satu faktor yang mendukung Siloam dalam menghadirkan berbagai inovasi layanan kesehatan berbasis teknologi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.



2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut struktur pada PT Siloam International Hospitals Tbk :



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Siloam International Hospitals Tbk

Sumber: Dokumentasi Perusahaan (2026)

PT Siloam International Hospitals Tbk memiliki struktur organisasi yang dirancang untuk mendukung pengelolaan perusahaan secara efektif serta memastikan setiap fungsi berjalan sesuai tugas dan tanggung jawabnya. Struktur ini menggambarkan alur koordinasi antarbagian dalam perusahaan, sehingga proses pengambilan keputusan dan pelaksanaan operasional dapat berjalan secara terarah.

Berdasarkan Gambar 2.2, struktur organisasi PT Siloam International Hospitals Tbk dipimpin oleh Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) sebagai pemegang kewenangan tertinggi. RUPS berperan penting dalam menetapkan berbagai keputusan dan kebijakan strategis terkait arah perkembangan perusahaan. Di bawah RUPS, terdapat Dewan Komisaris yang bertugas mengawasi jalannya perusahaan serta memberikan masukan dan arahan kepada Direksi. Dalam menjalankan fungsi pengawasan ini, Dewan

Komisaris dibantu oleh beberapa komite khusus, yaitu Komite Audit, Komite Nominasi dan Remunerasi, serta Komite Investasi.

Sementara itu, pengelolaan aktivitas operasional harian perusahaan dijalankan oleh Direksi (Board of Directors). Direksi bertanggung jawab penuh atas pelaksanaan strategi bisnis perusahaan. Dalam menjalankan tugasnya, Direksi didukung oleh beberapa unit kerja seperti Corporate Secretary, Investor Relations, dan Internal Audit Unit yang berfungsi menjaga tata kelola perusahaan agar tetap sesuai dengan regulasi yang berlaku.

Untuk memastikan seluruh layanan berjalan optimal, Siloam Hospitals membagi organisasinya ke dalam beberapa fungsi utama yang saling terintegrasi, antara lain:

- Fungsi Medical: Berfokus pada pengelolaan, pengembangan layanan medis, dan menjaga mutu pelayanan kesehatan bagi pasien.
- Fungsi Quality and Nursing: Bertanggung jawab dalam memastikan standar mutu pelayanan klinik dan pengelolaan tenaga keperawatan.
- Fungsi Information and Technology: Berperan dalam mengembangkan serta mengelola sistem dan infrastruktur teknologi informasi guna mendukung operasional digital perusahaan.
- Fungsi Operations Services and Supply Chain Management: Bertugas mengelola operasional internal dan rantai pasok (supply chain) agar berjalan efektif dan efisien.
- Fungsi Operation/Commercial: Mendukung kegiatan komersial perusahaan, termasuk strategi pemasaran, pengembangan layanan baru, dan menjaga hubungan baik dengan pelanggan.
- Fungsi Human Capital: Bertanggung jawab penuh atas pengelolaan sumber daya manusia (SDM), mulai dari rekrutmen, pengembangan kompetensi karyawan, hingga kebijakan ketenagakerjaan.

Selama melaksanakan kegiatan magang, penulis ditempatkan pada fungsi Financial and Legal, secara spesifik pada tim Profitability and Productivity yang berada di bawah divisi Financial Performance Optimization. Divisi ini bertanggung jawab dalam mendukung pengelolaan keuangan perusahaan, menganalisis kinerja finansial, serta memetakan berbagai peluang untuk meningkatkan profitabilitas dan produktivitas bisnis perusahaan.

Melalui struktur organisasi yang tertata rapi ini, setiap divisi dapat menjalankan fungsinya secara mandiri namun tetap berkoordinasi dengan baik. Hal inilah yang mendukung PT Siloam International Hospitals Tbk dalam mencapai visinya untuk menyediakan layanan kesehatan yang berkualitas dan efisien bagi masyarakat luas.

