

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Quantum Infra Solusindo merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi, khususnya dalam pengembangan dan implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Indonesia. PT Quantum Infra Solusindo didirikan dan dikembangkan oleh Benny Hendra selaku Direktur, Hendri selaku *Research and Development Manager*, serta Tjhai Hendy selaku *Project Management Manager*, yang memiliki pengalaman dan keahlian di bidang teknologi informasi dan pengembangan sistem. Perusahaan ini memiliki akar pengalaman yang telah dimulai sejak tahun 1992 melalui pengembangan *software* Medinfras, yang telah membantu proses implementasi sistem di berbagai fasilitas pelayanan kesehatan, baik Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP), Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD), rumah sakit swasta, maupun klinik yang tersebar di seluruh Indonesia. Pengalaman panjang tersebut menjadi fondasi utama dalam membangun kompetensi perusahaan dalam memahami kebutuhan karyawan dan regulasi di sektor kesehatan [16].

Pada awal tahun 2012, PT Quantum Infra Solusindo mulai beroperasi secara resmi dengan fokus awal sebagai konsultan dan auditor *IT Software*. Dalam perjalanannya, perusahaan mulai dipercaya oleh berbagai institusi kesehatan untuk membantu proses pengembangan, implementasi serta evaluasi sistem SIMRS. Layanan yang diberikan tidak hanya mencakup instalasi sistem pada rumah sakit baru, tetapi juga penggantian serta optimalisasi SIMRS yang telah berjalan sebelumnya. Kepercayaan yang diberikan oleh berbagai rumah sakit tersebut menunjukkan kapabilitas perusahaan dalam menyediakan solusi teknologi yang sesuai dengan kebutuhan industri kesehatan yang dinamis dan kompleks. Logo perusahaan PT Quantum Infra Solusindo dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1 Logo PT. Quantum Infra Solusindo [17]

Logo PT Quantum Infra Solusindo pada Gambar 2.1 memiliki desain yang sederhana namun merepresentasikan identitas perusahaan di bidang teknologi informasi kesehatan. Penggunaan warna biru melambangkan profesionalisme, kepercayaan dan teknologi, sedangkan warna oranye mencerminkan semangat inovasi dan perkembangan. Selain itu, simbol lengkung pada logo menggambarkan konektivitas, integrasi sistem, serta fleksibilitas perusahaan dalam memberikan solusi teknologi bagi fasilitas pelayanan kesehatan. Tagline *“Powering and Enlighten Your Healthcare IT”* menunjukkan komitmen perusahaan dalam mendukung transformasi digital dan meningkatkan kualitas layanan kesehatan melalui pemanfaatan teknologi informasi.

Sejalan dengan makna logo, PT Quantum Infra Solusindo terus melakukan inovasi dalam pengembangan solusi berbasis teknologi informasi untuk menjawab kebutuhan integrasi sistem di fasilitas pelayanan kesehatan. Perusahaan tidak hanya berfokus pada implementasi sistem, tetapi juga pada optimalisasi proses bisnis melalui integrasi data, peningkatan efisiensi karyawan, serta dukungan terhadap pengambilan keputusan berbasis sistem. Dengan pendekatan tersebut, perusahaan berupaya menghadirkan solusi yang mampu meningkatkan kualitas layanan kesehatan sekaligus mendukung transformasi digital organisasi secara menyeluruh.

Kantor pusat PT Quantum Infra Solusindo berlokasi di Jl. Ki Hajar Dewantara No. 40 Blok H No. 39, Gading Serpong, Kabupaten Tangerang, Banten 15810. Lokasi ini menjadi pusat kegiatan karyawan perusahaan dalam mengembangkan, mengelola, serta memberikan dukungan teknis terhadap implementasi sistem di berbagai fasilitas pelayanan kesehatan di Indonesia. Dengan pengalaman yang

berkelanjutan dan komitmen terhadap inovasi, PT Quantum Infra Solusindo terus berperan sebagai mitra strategis dalam mendukung *digitalisasi* sektor kesehatan di Indonesia.

2.2 Visi Misi Perusahaan

PT. Quantum Infra Solusindo memiliki visi misi yang menjadi landasan dari setiap keputusan yang diambil untuk perusahaan. Visi dan misi PT. Quantum Infra Solusindo saling mendukung dalam mewujudkan tujuan perusahaan di bidang teknologi informasi kesehatan. Visi perusahaan berfokus pada terciptanya keselarasan antara *software*, *hardware*, dan pengguna dalam organisasi kesehatan, sedangkan misi perusahaan menekankan pemanfaatan solusi teknologi untuk meningkatkan nilai bisnis dan kualitas layanan. Melalui penerapan visi dan misi tersebut, perusahaan terus berupaya menghadirkan inovasi yang dapat membantu organisasi kesehatan menghadapi berbagai tantangan operasional di era digital. Berikut merupakan visi dan misi dari PT. Quantum Infra Solusindo.

2.2.1 Visi

PT. Quantum Infra Solusindo memiliki visi yaitu *“IT solutions for people live in harmony with software and hardware in Healthcare Organization”*. Visi tersebut menunjukkan arah perusahaan dalam mengembangkan solusi teknologi informasi yang mendukung kebutuhan organisasi kesehatan. Perusahaan berupaya menciptakan integrasi yang baik antara software, hardware dan pengguna dalam proses operasional. Dengan adanya integrasi tersebut, diharapkan layanan dan pengelolaan sistem informasi kesehatan dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

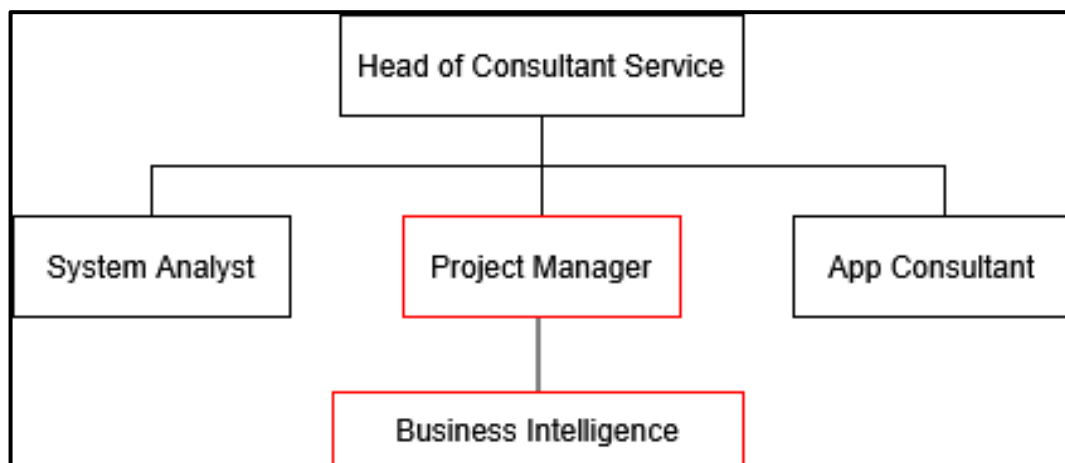
2.2.2 Misi

PT. Quantum Infra Solusindo memiliki misi yaitu *“Enable people and Healthcare Organization to enhance their business value through IT solutions”*. Misi ini mencerminkan komitmen perusahaan dalam membantu organisasi kesehatan memanfaatkan teknologi informasi secara optimal. Melalui berbagai solusi yang dikembangkan, perusahaan berupaya mendukung peningkatan kinerja, produktivitas, dan kualitas layanan. Selain itu, perusahaan juga berfokus pada

pemberian nilai tambah yang dapat membantu organisasi mencapai tujuan bisnisnya.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Program magang dilaksanakan pada divisi *Business Intelligence* yang berada di bawah naungan *Project Manager* dalam struktur *Consultant Service* perusahaan. Divisi ini merupakan bagian dari tim karyawan yang berfokus pada pengelolaan *project* berbasis teknologi dan pengembangan solusi berbasis data untuk klien. Secara struktural, *Head of Consultant Service* membawahi beberapa peran utama, yaitu *System Analyst*, *Project Manager*, dan *App Consultant*. Posisi *Business Intelligence* berada di bawah koordinasi langsung *Project Manager*, sebagaimana terlihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Tim Consultant Service PT Quantum Infra Solusindo

Sumber: Dokumen Perusahaan PT. Quantum Infra Solusindo (2026)

Gambar 2.2 menampilkan struktur tim dari divisi *Consultant Service* yang terdiri dari *Project Manager* yang bertanggung jawab dalam mengelola perencanaan, pelaksanaan, serta pengawasan *project* agar berjalan sesuai dengan *timeline*, ruang lingkup, dan kebutuhan klien. *Project Manager* juga memastikan koordinasi antar tim berjalan secara efektif, termasuk dengan tim *Business Intelligence*. Divisi *Business Intelligence* berperan dalam mengolah dan menganalisis data *project* maupun data karyawan untuk menghasilkan *insight* yang mendukung pengambilan keputusan. Tugas utama dalam divisi ini mencakup

proses pengumpulan data, pembersihan data, transformasi data, hingga penyajian dalam bentuk *dashboard* interaktif menggunakan tools *Business Intelligence* seperti Tableau. Selama pelaksanaan magang, posisi *Business Intelligence Intern* berada di bawah supervisi langsung *Project Manager* dan dibimbing oleh seorang *Senior Business Intelligence* sebagai mentor. *Senior Business Intelligence* berperan dalam memberikan arahan teknis terkait perancangan data model, pembuatan *calculated field*, implementasi *dashboard*, serta memastikan hasil analisis sesuai dengan kebutuhan bisnis. Dengan adanya arahan tersebut, proses pengembangan *dashboard* dan analisis data dapat dilakukan secara lebih terstruktur dan selaras dengan standar perusahaan.