

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan yang signifikan dalam berbagai sektor industri, termasuk sektor perbankan. Pemanfaatan data saat ini menjadi salah satu faktor penting dalam mendukung proses pengambilan keputusan yang lebih akurat dan strategis. Melalui pengolahan dan analisis data yang tepat, perusahaan dapat memahami kondisi bisnis, mengidentifikasi tren, serta merumuskan strategi yang lebih efektif untuk meningkatkan kinerja perusahaan [1].

Bank Perkreditan Rakyat (BPR) sebagai salah satu lembaga keuangan yang berperan dalam mendukung aktivitas perekonomian masyarakat juga menghadapi kebutuhan yang semakin besar dalam pengelolaan data. Berbagai aktivitas operasional seperti pengelolaan dana pihak ketiga, penyaluran kredit, serta pemantauan kinerja keuangan menghasilkan sejumlah besar data yang perlu diolah secara sistematis agar dapat memberikan informasi yang bernilai bagi perusahaan. Seiring dengan meningkatnya volume dan kompleksitas data tersebut, terdapat kebutuhan yang semakin mendesak untuk mengelola dan mengolah data secara lebih terstruktur dan efisien, mengingat pengolahan yang kurang optimal dapat menyebabkan informasi yang dihasilkan menjadi kurang akurat dan sulit dimanfaatkan dalam pengambilan keputusan. Oleh karena itu, penerapan analisis data menjadi aspek yang krusial dalam membantu perusahaan memahami kondisi bisnis secara lebih komprehensif, mengidentifikasi tren, serta mendukung perumusan strategi yang lebih tepat dan efektif [2].

Program Career Acceleration Program (CAP) yang diselenggarakan oleh Universitas Multimedia Nusantara memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman kerja secara langsung di dunia industri. Melalui program ini, mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan

dalam lingkungan kerja nyata serta memahami bagaimana proses bisnis berlangsung di dalam suatu organisasi.

Dalam pelaksanaan program tersebut, kegiatan kerja praktik dilakukan di BPR Cahaya dengan posisi sebagai Data Analyst Intern. Selama pelaksanaan kerja praktik, berbagai aktivitas yang berkaitan dengan pengolahan data, analisis data, serta visualisasi data dilakukan untuk membantu perusahaan dalam memahami perkembangan kinerja keuangan serta menyajikan informasi yang lebih mudah dipahami melalui penyajian data yang terstruktur.

Pengalaman kerja praktik ini memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai penerapan analisis data dalam industri perbankan, sekaligus memberikan kesempatan untuk mengembangkan keterampilan teknis maupun non-teknis yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja profesional.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja

Pelaksanaan kerja praktik melalui program Career Acceleration Program memiliki tujuan untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa sehingga dapat memahami penerapan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dalam lingkungan profesional.

Selain itu, kegiatan kerja praktik ini juga bertujuan untuk meningkatkan pemahaman mengenai proses bisnis yang berlangsung di perusahaan, khususnya dalam pemanfaatan data untuk mendukung kegiatan operasional serta pengambilan keputusan.

Beberapa maksud dari pelaksanaan ini adalah:

1. Mendapatkan pengalaman kerja secara langsung dalam lingkungan industri perbankan, khususnya dalam bidang pengolahan dan analisis data.
2. Memahami penerapan analisis data dalam mendukung kegiatan operasional perusahaan serta proses pengambilan keputusan berbasis data.
3. Mengembangkan kemampuan profesional dalam melakukan analisis data, berpikir kritis, serta menyajikan informasi dalam bentuk yang mudah dipahami.

4. Meningkatkan keterampilan dalam bekerja secara tim, berkomunikasi secara efektif, serta beradaptasi dengan lingkungan kerja profesional.

Beberapa tujuan dari pelaksanaan ini adalah:

1. Menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam bidang analisis data dan pengolahan informasi.
2. Memahami proses pengolahan serta analisis data yang digunakan untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan.
3. Mengembangkan kemampuan dalam melakukan analisis data, visualisasi data, serta penyusunan laporan berbasis data.
4. Meningkatkan keterampilan komunikasi, kerja sama tim, serta kemampuan beradaptasi dalam lingkungan kerja profesional.
5. Memberikan kontribusi dalam bentuk analisis data yang dapat membantu perusahaan dalam memahami kondisi serta perkembangan kinerja perusahaan.

1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja

Pelaksanaan kegiatan kerja magang dilakukan dengan mengikuti ketentuan yang berlaku di perusahaan serta kebijakan akademik yang ditetapkan oleh Universitas Multimedia Nusantara. Kegiatan ini dirancang untuk memberikan pengalaman kerja secara langsung di lingkungan profesional sekaligus menjadi sarana dalam mengaplikasikan pengetahuan yang telah diperoleh selama proses perkuliahan, khususnya dalam bidang analisis data.

Selama menjalani kegiatan kerja magang, posisi yang dijalankan adalah sebagai Data Analyst Intern di BPR Cahaya. Ruang lingkup pekerjaan berfokus pada pengolahan dan analisis data keuangan perusahaan guna mendukung kebutuhan evaluasi kinerja serta pengambilan keputusan. Aktivitas yang dilakukan

mencakup proses pengumpulan data, pengolahan data, hingga penyajian data dalam bentuk visualisasi yang lebih informatif dan mudah dipahami.

Dalam pelaksanaannya, berbagai analisis dilakukan terhadap data keuangan perusahaan, seperti identifikasi tren, perbandingan kinerja antar periode, serta penyusunan laporan berbasis data. Selain itu, kegiatan juga melibatkan pembuatan grafik dan visualisasi data untuk memberikan gambaran yang lebih jelas terkait kondisi dan perkembangan kinerja perusahaan.

Koordinasi kerja dilakukan secara berkala dengan pembimbing lapangan maupun tim terkait guna memastikan bahwa proses analisis yang dilakukan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Diskusi dan evaluasi juga menjadi bagian penting dalam pelaksanaan kerja magang, terutama dalam memahami konteks data serta menginterpretasikan hasil analisis secara tepat.

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja

Kegiatan kerja dilakukan dengan sistem Work From Office (WFO) dan Work From Anywhere (WFA) mengikuti ketentuan jam kerja yang berlaku di perusahaan. Kegiatan kerja praktik dilaksanakan pada hari kerja perusahaan, yaitu Senin hingga Jumat, dengan jam kerja dari jam 8 pagi hingga 5 sore. Kontrak magang berlaku dari bulan Februari hingga bulan Juni. Tabel 1.1 dibawah ini merupakan keterangan dan detail kontrak magang yang telah disepakati.

Tabel 1. 1 Detail Kontrak dan Pekerjaan

Keterangan	Detail
Perusahaan	PT BPR Cahaya Arthasejati
Alamat Perusahaan	Unity Building, 5th Floor Lot. A. Jl. Boulevard Gading Serpong Kav.M5 No.21 Kabupaten Tangerang, Banten 15810
Posisi	Data Analyst

Sistem Kerja	Work From Office (WFO)/Work From Anywhere (WFA)
Hari Kerja	Senin - Jumat
Jam Kerja	08:30 WIB – 17:30 WIB (tentatif)

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja

Proses pelaksanaan kerja magang diawali dari tahap pencarian dan pengajuan tempat magang sebagai bagian dari pemenuhan program Career Acceleration Program Universitas Multimedia Nusantara. Tahapan ini dilakukan dengan mengikuti prosedur yang berlaku baik dari pihak universitas maupun perusahaan.

Informasi terkait kesempatan magang diperoleh melalui berbagai sumber, termasuk relasi serta informasi internal yang tersedia. Selanjutnya, dilakukan proses pengajuan pada website BPR Cahaya (<https://bankcahaya.com/>) dengan melengkapi dokumen administrasi yang diperlukan, seperti curriculum vitae dan dokumen pendukung lainnya.

Setelah proses pengajuan dilakukan, tahapan berikutnya adalah proses seleksi yang bertujuan untuk menilai kesesuaian dengan posisi yang ditawarkan. Proses ini meliputi tahap komunikasi awal serta wawancara dengan pihak perusahaan untuk mengevaluasi pemahaman, kemampuan, serta kesiapan dalam menjalankan peran sebagai Data Analyst Intern.

Setelah dinyatakan diterima, diberikan informasi terkait jadwal pelaksanaan kerja magang, deskripsi pekerjaan, serta penjelasan mengenai lingkungan kerja dan sistem operasional perusahaan. Pada tahap awal pelaksanaan, dilakukan proses orientasi untuk memahami alur kerja, jenis data yang digunakan, serta tools yang mendukung proses analisis data di perusahaan.

Selama periode kerja magang berlangsung, kegiatan dilakukan dengan mengikuti arahan dari pembimbing lapangan serta berkoordinasi

dengan tim terkait. Proses pelaksanaan kerja juga disertai dengan evaluasi secara berkala untuk memastikan bahwa setiap pekerjaan yang dilakukan telah sesuai dengan kebutuhan dan standar yang ditetapkan oleh perusahaan. Terdapat beberapa pekerjaan yang dilaksanakan selama periode magang ini yang ada pada Tabel 1.2 dibawah ini:

Table 1. 2 Timeline Magang

Pekerjaan yang dilakukan	FEB				MARET				APRIL				MEI				June			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Perkenalan lingkungan kerja																				
<i>Early Guidance (Tools, Dataset, dan lain-lain)</i>																				
Analisis Data (Keuangan, KPI, Target, Realisasi dan lain-lain)																				
<i>Daily Task Update</i>																				
Presentasi kepada Manajemen																				

Dengan adanya prosedur pelaksanaan kerja yang terstruktur, seluruh rangkaian kegiatan kerja magang dapat berjalan secara sistematis serta memberikan pengalaman yang relevan dengan bidang analisis data di lingkungan industri perbankan.