



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Hasil pengukuran kapabilitas tata kelola teknologi informasi yang telah dilakukan, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Tata kelola teknologi informasi pada PT GTI, berdasarkan standar COBIT 5.0 yang dilakukan pada proses APO04 (*Manage Inovation*), APO07 (*Manage Human Resource*), BAI08 (*Manage Knowledge*), pengumpulan data, dan langkah-langkah pelaksanaan hingga pelaporan hasil pengukuran tata kelola teknologi informasi telah berhasil dilakukan.
2. Dari hasil pengisian kuesioner, wawancara, dan observasi berhubungan dengan proses yang ditentukan ditemukan bahwa *capability level* yang dimiliki perusahaan adalah APO04 (*Manage Inovation*) Level 3 *Defined Process* yang berarti perusahaan pada tahap ini memiliki proses-proses TI yang sudah distandarkan dalam lingkup perusahaan secara keseluruhan, APO07 (*Manage Human Resource*) Level 1 *Performed Process* yang berarti perusahaan pada tahap ini berhasil melaksanakan proses TI dan tujuan proses TI tersebut tercapai, BAI08 (*Manage Knowledge*) Level 2 *Managed Process* yang berarti organisasi pada tahap ini dalam melaksanakan proses TI dan mencapai tujuannya dilaksanakan secara terkelola dengan baik.

3. Berdasarkan hasil temuan dan dampak maka diberikan rekomendasi untuk perbaikan pengelolaan teknologi informasi agar kapabilitas tata kelola teknologi informasi PT GTI dapat di tingkatkan. Rekomendasi yang diberikan seperti membuat standar operasional perusahaan hingga mencakup semua unsur di dalam proses pengelolaan inovasi, memberikan pelatihan yang sesuai dengan bidang staf, melengkapi dokumen yang tidak tersedia, membuat tujuan proses pengelolaan inovasi, membuat pendekatan sistem penghargaan, membuat tujuan yang terdokumentasi sebelum melakukan pengelolaan pengetahuan, membuat dokumentasi dan proses pengendalian.

5.2 Saran

Dari pengukuran kapabilitas tata kelola teknologi informasi PT GTI menggunakan kerangka kerja COBIT 5.0 hasilnya cukup memuaskan. Namun, terdapat beberapa hal yang dapat dikembangkan oleh PT GTI agar perusahaan agar perusahaan dapat melakukan tata kelola dengan lebih baik. Terdapat beberapa masukan yang diberikan kepada perusahaan antara lain:

1. Melakukan pengembangan pada proses APO04 *Manage Innovation*, APO07 *Manage Human Resource*, dan BAI08 *Manage Knowledge* karena masih belum mencapai target.
2. Melengkapi dokumen yang tidak tersedia.
3. Melakukan pengukuran kapabilitas tata kelola teknologi informasi pada proses lain agar dapat mengetahui sejauh mana tata kelola teknologi

informasi selaras dengan kegiatan operasional perusahaan dan mengetahui kekurangan perusahaan dalam manajemen data-data perusahaan.

