

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

Perusahaan dalam PT Dwi Indah merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang plastik produksi karena pondasi bisnis ini didirikan pada tahun 1978, dengan ini mempunyai spesialisasi plastik kemasan. Selama 48 tahun ini merupakan perjalanan yang akan menjadi perusahaan yang mempunyai posisi sebagai pemimpin pasar yang adaptif, pada tahun 2005 melakukan sebuah ekspansi untuk perusahaan ini karena sektor kemasan plastik untuk memenuhi kebutuhan industri yang semakin beragam untuk mempunyai pengalaman gabungan selama puluhan tahun, perusahaan kini mengkonsolidasikan seluruh kegiatan yang mempunyai strategisnya melalui kantor pusat di Jakarta dan mengoperasikan dua fasilitas manufaktur modern di wilayah Jabodetabek. Pertumbuhan dalam perusahaan ini berkelanjutan untuk mengubah PT Dwi Indah dari menjadi pemasok bahan konvensional menjadi solusi kemasan yang mengintegrasikan teknologi otonomo dan sumber daya manusia bersifat kompetitif



Gambar 2. 1 Logo PT Dwi Indah

Pengertian dalam logo diatas pada gambar 2.1 merupakan gambar logo PT Dwi Indah merupakan identitas visual yang memadukan profesionalisme yang menjadi karakteristik idustri manufaktur. Visual gamabr ini menggunakan warna biru yang dominan mencerminkan stabilitas, kepercayaan, dan integritas yang telah dibangun dalam perusahaan selama ini hampir setengah abad. Elemen ini merupakan grafis yang terbentuk garis – garis dinamis dengan mempunyai bentuk horizontal yang disusun dengan menyerupai tumpukan plastik atau gulungan bahan yang memberikan secara visual ini menonjolkan sebuah lini bisnis inti menjadi perusahaan di sektor plastik. Selain itu, garis

ini menjadi dinamis dengan ujung dilaam tajam di sebelah kiri melambangkan komitmen yang menjadikan perusahaan terhadap kewanitaan dan memerlukan perlindungan produ, sejalan dalam perannya yang penyedia solusi kemasan yang andal.

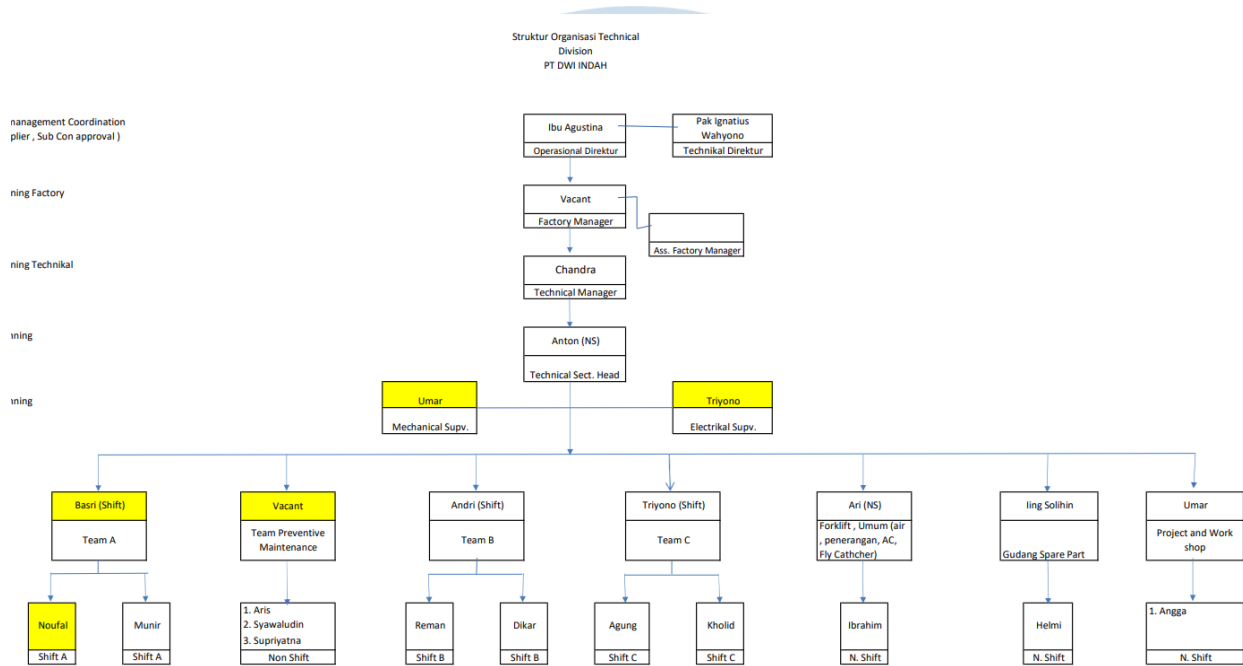
Sampai sekarang, PT Dwi Indah terus memimpin pasar sambil menunjukkan pertumbuhan yang penting dalam aspek penjualan dan perluasan pabrik. Peningkatan yang berkelanjutan ini mencerminkan kemampuan bisnis dalam menyesuaikan diri dengan tren industri yang dinamis serta tuntutan pelanggan yang semakin kompleks. Berbekal pengalaman yang panjang, perusahaan ini memiliki landasan yang kokoh dalam memahami berbagai karakteristik bahan kertas dan plastik guna menyediakan solusi perlindungan produk yang efektif bagi para mitra bisnisnya.

Visi utama PT Dwi Indah merupakan menjadi mitra strategis yang mampu menghadirkan solusi layanan yang lebih mutakhir, efisien, dan kompetitif. Perusahaan menyadari bahwa di tengah persaingan global, kecepatan dan ketepatan merupakan kunci utama. Dengan demikian, PT Dwi Indah berkomitmen untuk selalu selangkah lebih maju dalam mengadopsi standar industri terkini, memastikan bahwa setiap hubungan kemitraan yang terjalin menghasilkan nilai tambah yang nyata bagi pertumbuhan bisnis pelanggan melalui solusi pengemasan yang inovatif.

Saat menjalankan operasionalnya, PT Dwi Indah berhasil memadukan kekuatan teknologi modern dengan keahlian sumber daya manusia yang berdedikasi. Penggabungan antara mesin-mesin mutakhir dan tenaga kerja profesional menjadi motor penggerak perusahaan untuk mencapai kepuasan pelanggan terbaik. Fokus pada pengembangan kompetensi karyawan memastikan bahwa penerapan teknologi tinggi di tempat produksi dapat dijalankan dengan presisi tinggi, sehingga menghasilkan output yang konsisten dan sesuai dengan standarisasi kualitas internasional.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Dwi Indah

Pada struktur yang ditampilkan pada Gambar 2.2, digambarkan tata cara pengelolaan di PT Dwi Indah dengan dipimpin oleh seorang Kepala Divisi Teknis di bawah bimbingan dewan direksi yang terdiri dari Ibu Agustina sebagai Direktur Operasional dan Bapak Ignatius Wahyono sebagai Direktur Teknik. Pada tingkat kepemimpinan dewan direksi, operasional harian dari departemen ini diawasi oleh seorang Manajer Teknik bernama Chandra, yang berkoordinasi dengan Manajer Pabrik untuk memastikan kalau semua alur kerja di area produksi sudah sesuai dengan standar perusahaan. Pada tingkat manajemen ini, mereka bertanggung jawab atas pengambilan keputusan strategis dan pengawasan menyeluruh terhadap efisiensi teknis di lingkungan pabrik.

Dalam koordinasi lapangan, Anto menjabat sebagai Kepala Bagian Teknis, menjadi penghubung antara manajemen puncak dan tim pelaksana. Mengawasi teknis dibagi menjadi dua pilar penting, yaitu tim Mekanik yang diterangi oleh Umar dan tim Listrik yang dipimpin oleh Triyono. Pengelompokan ini mencerminkan spesialisasi tugas yang jelas, sehingga memastikan bahwa pemeliharaan mesin dan sistem kelistrikan ditangani oleh para ahli yang sesuai, untuk meminimalkan risiko masalah teknis selama proses operasional.

Proses kerja operasional pada tingkat dasar diselenggarakan oleh sejumlah tim yang dibagi berdasar sistem shift dan fungsi khusus. Selain itu, terdapat tim pemeliharaan preventif, tim gudang suku cadang yang dikelola oleh Ling Solihin, serta unit Project and Workshop di bawah koordinasi Umar. Melalui pembagian tim A, B, dan C yang bekerja

secara bergiliran (misalnya Basri, Andri, dan Triyono), PT Dwi Indah mengoptimalkan dukungan teknis yang berkelanjutan guna mendukung efisiensi perusahaan selama 24 jam.

2.3 Portofolio Perusahaan

Pada selaku kegiatan yang terdapat dalam perusahaan PT Dwi Indah merupakan pengalaman yang lebih dari dua dekade yang bergerak di bidang industri kemasan plastik fleksibel, PT Dwi Indah yang telah menjadi membangun portofolio produk dan layanan yang mempunyai hubungan yang kmprehensif. Perusahaan ini mempunyai posisi dalam penyedia solusi yang terpadu dengan adanya kebutuhan peralatan pengemasan, pelabelan sintetis, dan sistem ini menjadi proteksi logistik di dalam berbagai sektor industri, kemulaian dari ritel yang digunakan hingga dalam manufaktur skala besar.

Kelebihan dalam kompetitif PT Dwi Indah menjadi terletak dalam kemampuan ini untuk menyesuaikan spesifikasi produk (*customized specification*) sesuai dalam kebutuhan ini menjadi unik dalam setiap klien. Kemampuan mempunyai wujud dalam melalui tujuh pilar divisi utamanya sebagai berikut

2.3.1 Solusi Kemasan Plastik

Pilar ini menjelaskana dalam sisi portofolio ini menjadi kemasan plastik PT Dwi Indah yang berfokus dalam produksi bahan kemasan yang fleksibel, kuat, dan mempunyai daya tahan tinggi untuk memenuhi standar keamanan kemasan di berbagai sektor, termasuk dalam industri Barang Konsumen Berputar Cepat (*FMCG*), logistik hulu manufaktur, dan perangkat elektronik. Portofolio ini menjadi cakupan plastik pelindung industri (*industrial stretch*) yang dirancang untuk menjaga higienitas dan kualitas yang selama ini menjadi proses penyimpanan di gudang hingga distribusi akhir.

2.3.2 Produk Porteksi Komponen Industri

Pada divisi ini berfokus dalam pembuatan material yang menjadi proteksi mempunyai basis fungsional yang menjadi esensial bagi sektor dalam pegudangan dan logistik modern. Dalam produk yang dihasilkan membawa sebuah lembaran yang menjadi pelindung palet, plastik penyangga beban berat, serta produknya sebagai pembungkus kedap udara. PT Dwi Indah juga memastikan material polimer yang digunakan memiliki sensitivitas ketahanan optimal terhadap regangan dan benturan. Karakteristik ini menjadi salah satu faktor dalam kritikal untuk meminimalisirkan risiko untuk tidak terjadinya kerusakan fisik pada barang pemasokan milik mitra bisnis selama masa pengapalan jangka panjang.

2.3.3 Sistem Identifikasi Produk

Demi mendukung peningkatan efisiensi rantai pasok para pelanggannya, PT Dwi Indah mengkhususkan diri dalam penyediaan label industri. Produk-

produknya meliputi stiker barcode, label harga, dan label pengiriman yang dapat ditentukan ukurannya serta jenis perekatnya sesuai kebutuhan. Hasil produksi dari divisi label ini sudah dirancang agar dapat digunakan secara kompatibel bersama berbagai jenis mesin cetak industri, memastikan sistem identifikasi barang milik klien dapat berfungsi secara akurat dan tanpa kendala teknis.

2.3.4 Perlengkapan Pencetakan Industri

Melengkapi ekosistem divisi label, bagian pengkodean memproduksi thermopaper yang khususnya dirancang khusus untuk mencetak kode batang, nomor lot produksi, dan label logistik pada media plastik. Portofolio perusahaan mencakup berbagai formulasi pita, seperti Wax, Wax-Resin, dan Resin, yang disesuaikan dengan tingkat ketahanan yang dibutuhkan klien, seperti ketahanan terhadap gesekan kasar, paparan zat kimia, atau suhu ekstrem di dalam gudang pendingin. Sinergi antara divisi label dan divisi pengkodean ini menjadikan PT XYZ sebagai mitra ideal bagi perusahaan yang membutuhkan sistem identifikasi produk yang andal.

2.3.5 Profil dan Kapasitas Produksi Perusahaan

PT Dwi Indah sudah berpengalaman dalam industri manufaktur kemasan. Kecanggihan operasional perusahaan didukung oleh kemampuan produksi yang sangat besar, mencapai sekitar 2.000 hingga 2.500 ton per bulan. Besarnya volume produksi ini memberikan perusahaan kemampuan untuk memenuhi permintaan skala industri secara konsisten. Pada saat yang sama, hal ini juga menggambarkan efisiensi lini produksi yang didukung oleh penerapan teknologi manajemen terkini serta manajemen sumber daya manusia yang kompeten di bidang rekayasa material.

2.3.6 Fasilitas dan Lokasi Operational

Sistem produksi dan kegiatan strategis perusahaan dilaksanakan melalui integrasi beberapa lokasi penting untuk memastikan efisiensi distribusi. Pengelolaan administrasi dan manajemen secara keseluruhan dipusatkan di kantor Jakarta Barat, namun kegiatan pabrikasi utama dilakukan di fasilitas pabrik modern yang berlokasi di Gunung Putri, Bogor. Tempat ini pilihannya strategis sekali karena mendekatkan proses produksi sama pusat logistik di wilayah Jabodetabek, hingga mempercepat akses ke jalur distribusi nasional maupun internasional.

2.3.7 Sertifikasi dan Standard Kualitas

Membuktikan dedikasi terhadap kepuasan pelanggan dan standar keamanan produk, PT Dwi Indah mengimplementasikan sistem manajemen mutu secara ketat di seluruh fasilitas produksinya. Produsen perusahaan ini telah berhasil

memperoleh sertifikasi ISO 9001:2015, membuktikan pengakuan internasional atas standar prosedur operasional dan kontrol mutu yang konsisten. Ketersertifikasi ini menunjukkan bahwa setiap produk, mulai dari kertas termal hingga kemasan plastik, diproses secara mendalam guna meminimalkan kemungkinan terjadinya kegagalan produk yang diterima oleh pelanggan.

