

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT MYNTS SOLUSINDO merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan solusi teknologi informasi dengan fokus pada pengembangan sistem digital untuk kebutuhan bisnis dan organisasi. Perusahaan ini didirikan oleh Pak Hendi Adelin, seorang profesional di bidang teknologi informasi yang memiliki pengalaman dalam pengembangan sistem berbasis digital. Pendirian perusahaan ini berawal dari perjalanan kewirausahaan pendirinya sejak masa perkuliahan, yang kemudian menjadi dasar dalam pengembangan bisnis berbasis teknologi.

Pada awal perjalanannya, pendiri perusahaan telah memiliki pengalaman dalam dunia usaha sejak masih menempuh pendidikan di perguruan tinggi. Salah satu pengalaman awal tersebut adalah menjalankan usaha bengkel dan jasa cuci motor dengan konsep modern yang dilengkapi peralatan canggih serta sistem layanan dengan harga terjangkau. Meskipun memiliki konsep yang inovatif, usaha tersebut tidak dapat bertahan akibat keterbatasan pengalaman dalam pengelolaan bisnis serta tingginya biaya operasional. Pengalaman ini menjadi pembelajaran penting dalam memahami pengelolaan usaha dan risiko bisnis.

Selanjutnya, pada masa akhir perkuliahan, pendiri perusahaan mengikuti program magang di PT Garuda Indonesia pada divisi *training center*. Dalam penugasan tersebut, ia terlibat dalam pengembangan website internal perusahaan untuk mendukung kebutuhan pelatihan karyawan. Proyek ini berhasil diselesaikan lebih cepat dari target yang ditentukan dan kemudian berkembang menjadi sistem *e-learning* yang digunakan dalam kegiatan pelatihan internal perusahaan. Sistem tersebut memberikan kontribusi signifikan dalam meningkatkan efisiensi proses pelatihan dengan biaya pengembangan yang relatif rendah.

Karena PT Garuda Indonesia merupakan perusahaan BUMN, implementasi dan pengelolaan sistem tersebut memerlukan badan hukum resmi. Hal ini kemudian menjadi dasar berdirinya PT MYNTS SOLUSINDO di bulan november tahun 2007 yang berperan sebagai pengembang dan pengelola sistem e-learning tersebut. Pada tahun yang sama, sistem ini mendapatkan penghargaan *Best Corporate Online Solution* karena dinilai mampu memberikan solusi pelatihan berbasis teknologi dengan efektivitas tinggi dan biaya yang efisien.



Gambar 2. 1 Gambar Logo PT Mynts Solusindo

Seiring dengan perkembangan waktu, PT MYNTS SOLUSINDO terus memperluas layanan di bidang teknologi informasi dengan mengembangkan berbagai solusi digital untuk perusahaan di berbagai sektor industri. Perusahaan ini telah bekerja sama dengan sejumlah klien, antara lain PT Jaya Konstruksi Tbk, Total Bangun Persada, serta Media Nusantara Citra (grup RCTI). Kerja sama tersebut mencerminkan kemampuan perusahaan dalam menyediakan solusi teknologi yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing industri.

Dalam perkembangannya, perusahaan juga pernah menghadapi tantangan dalam pengelolaan arus kas akibat keterlambatan pembayaran dari klien pada periode tertentu. Kondisi tersebut mendorong perusahaan untuk melakukan diversifikasi usaha untuk menjaga stabilitas keuangan. Salah satu bentuk diversifikasi tersebut adalah pemanfaatan peluang di sektor perdagangan digital melalui sistem *reseller* dan penjualan produk secara online, yang pada saat itu memberikan kontribusi terhadap perbaikan arus kas perusahaan.

Selain itu, perusahaan juga mengembangkan berbagai inovasi teknologi untuk mendukung operasional bisnis, termasuk sistem komunikasi berbasis *SMS Gateway* yang digunakan untuk meningkatkan kepercayaan pelanggan dalam transaksi

online. Inovasi ini membantu meningkatkan efektivitas layanan serta mengurangi tingkat pembatalan transaksi yang sebelumnya menjadi salah satu tantangan dalam bisnis digital.

Seiring dengan pertumbuhan bisnis, PT MYNTS SOLUSINDO kemudian mengembangkan dua fokus utama usaha, yaitu pengembangan perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*). Perusahaan juga terus memperkuat portofolio bisnisnya melalui berbagai proyek dari klien lain di sektor ritel, konstruksi, dan keuangan.

Secara keseluruhan, PT MYNTS SOLUSINDO merupakan perusahaan yang berkembang melalui kombinasi pengalaman praktis, inovasi teknologi, dan adaptasi terhadap kebutuhan pasar. Perusahaan berkomitmen untuk terus menghadirkan solusi teknologi informasi yang efektif, efisien, dan sesuai dengan perkembangan industri digital.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT MYNTS SOLUSINDO memiliki visi untuk menjadi perusahaan penyedia solusi teknologi informasi yang terpercaya, serta menjadi pendorong utama dalam transformasi digital yang inovatif, solutif, dan berkelanjutan di berbagai sektor bisnis. Dalam menjalankan visi tersebut, PT MYNTS SOLUSINDO berkomitmen untuk tidak hanya berfokus pada pengembangan teknologi semata, tetapi juga memastikan bahwa setiap solusi yang dihasilkan mampu memberikan dampak nyata terhadap peningkatan efisiensi, produktivitas, dan daya saing klien di era digital yang terus berkembang. Adapun misi PT MYNTS SOLUSINDO sebagai berikut:

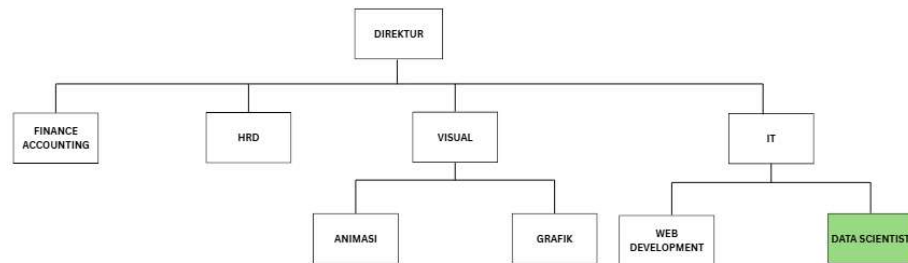
1. Menyediakan layanan pengembangan produk digital, seperti website dan aplikasi mobile, yang berpusat pada pengalaman pengguna melalui perancangan antarmuka yang intuitif dan fungsional.
2. Menghadirkan solusi teknologi yang efisien dan berkualitas, mulai dari tahap analisis kebutuhan bisnis klien hingga tahapan implementasi sistem (*development*).
3. Membangun kemitraan strategis dan jangka panjang dengan klien untuk membantu memecahkan masalah operasional dan meningkatkan daya saing mereka di era digital.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

PT MYNTS SOLUSINDO menerapkan struktur organisasi yang dirancang untuk menciptakan koordinasi yang baik antarbagian melalui pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas sesuai dengan fungsi masing-masing unit kerja.



PT. MYNTS SOLUSINDO
Information Technology Solutions Provider



Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi PT MYNTS SOLUSINDO
Sumber: Dokumentasi Penulis (2026)

Pimpinan tertinggi dalam struktur organisasi perusahaan adalah Direktur yang memiliki tanggung jawab dalam menetapkan kebijakan, merumuskan strategi perusahaan, serta melakukan pengawasan terhadap seluruh aktivitas yang berlangsung di dalam organisasi. Dalam menjalankan tugasnya, Direktur dibantu oleh beberapa divisi utama, yaitu *Finance Accounting*, *Human Resource Development (HRD)*, *Visual*, dan *IT*.

Divisi *Finance Accounting* bertugas mengelola seluruh aktivitas yang berkaitan dengan keuangan perusahaan. Ruang lingkup tugas divisi ini mencakup pencatatan transaksi keuangan, penyusunan dan pengendalian anggaran, serta penyajian laporan keuangan sebagai bahan evaluasi dan pengambilan keputusan manajemen.

Kemudian, *Divisi Human Resource Development (HRD)* bertanggung jawab terhadap pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan perusahaan. Tugas yang dijalankan meliputi proses rekrutmen dan seleksi karyawan, pengembangan kompetensi tenaga kerja, serta pengelolaan administrasi dan berbagai aspek yang berkaitan dengan kepegawaian.

Selanjutnya, Divisi *Visual* memiliki tanggung jawab dalam pengembangan media visual dan multimedia yang digunakan untuk mendukung kebutuhan komunikasi

perusahaan maupun proyek klien. Divisi ini terbagi menjadi bagian Animasi dan Grafik yang berperan dalam menghasilkan konten animasi serta desain grafis sesuai kebutuhan.

Dan terakhir Divisi *IT* berperan sebagai unit yang menangani pengembangan sistem dan solusi teknologi informasi bagi perusahaan maupun klien. Divisi ini terdiri atas bagian *Web Development* dan *Data Scientist*. Bagian *Web Development* bertanggung jawab dalam proses perancangan dan pembuatan website. Sementara itu, bagian *Data Scientist* berfokus pada analisis dan pengolahan data untuk menghasilkan solusi berbasis kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence*) dan pembelajaran mesin (*Machine Learning*).

