

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktik Kerja magang merupakan salah satu kegiatan akademik yang bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa, sehingga dapat memahami penerapan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan di lingkungan industri. Melalui kegiatan kerja magang, mahasiswa tidak hanya memperoleh pengalaman praktis, tetapi juga dapat mengembangkan kemampuan profesional, komunikasi, serta pemahaman terhadap proses bisnis dan teknologi yang digunakan dalam dunia kerja [1], [2]

Untuk mengurangi risiko tersebut, diperlukan proses pengujian perangkat lunak yang terstruktur melalui penerapan *Quality Assurance* (QA). *Quality Assurance* berperan dalam memastikan bahwa sistem telah memenuhi kebutuhan bisnis, berjalan sesuai dengan spesifikasi, serta memiliki kualitas yang baik sebelum diimplementasikan kepada pengguna. Proses pengujian yang efektif dapat membantu perusahaan meminimalkan kesalahan, meningkatkan keandalan sistem, serta menjaga kepuasan pengguna terhadap layanan yang diberikan. [3]



Gambar 1. 1 PT Global Loyalty Indonesia
Sumber: Dokumentasi Perusahaan (2026)

Salah satu perusahaan yang bergerak di bidang teknologi dan pengembangan sistem berbasis aplikasi adalah PT Global Loyalty Indonesia, yang dikenal melalui platform aplikasinya yaitu Alfagift. Alfagift merupakan aplikasi digital milik Alfamart Group yang menyediakan berbagai layanan seperti pembelian produk

kebutuhan sehari-hari secara online, program loyalitas pelanggan, promosi digital, serta berbagai layanan digital lainnya yang terintegrasi dengan ekosistem Alfamart.

Dalam mendukung operasional layanan tersebut, digunakan konsep Mini Dark Store (MDS), yaitu sistem gudang skala kecil yang berfungsi sebagai pusat pemenuhan pesanan (*fulfillment center*) berbasis digital yang terintegrasi langsung dengan aplikasi Alfagift. Mini Dark Store (MDS) memungkinkan proses pengelolaan stok, pemrosesan pesanan, hingga pengiriman dilakukan secara lebih cepat dan efisien karena berlokasi dekat dengan pelanggan. Sistem ini memiliki peran penting dalam menjaga ketersediaan stok secara real-time serta memastikan proses transaksi berjalan dengan optimal.

Sebagai platform digital yang melayani jutaan pengguna, kualitas sistem menjadi aspek yang sangat penting dalam memastikan aplikasi dapat berjalan dengan baik tanpa adanya kesalahan sistem (bug), gangguan fungsi, maupun masalah performa yang dapat mempengaruhi pengalaman pengguna. Oleh karena itu, proses pengujian pada sistem Mini Dark Store (MDS) dilakukan untuk memastikan integrasi data stok, akurasi pemrosesan pesanan, serta kestabilan sistem dalam menangani beban transaksi. Pengujian dilakukan menggunakan pendekatan manual testing dan automation testing.

Dalam proses pengujian, digunakan berbagai tools pendukung seperti Jira untuk manajemen bug dan tracking issue, Qase untuk pengelolaan test case, serta Swagger untuk pengujian API. Selain itu, dilakukan juga validasi terhadap sistem yang menggunakan teknologi seperti Solr untuk pencarian data dan Redis untuk pengelolaan caching guna memastikan performa sistem tetap optimal. Implementasi automation testing direncanakan menggunakan Appium untuk meningkatkan efisiensi dan konsistensi pengujian pada aplikasi mobile.

Berdasarkan hal tersebut, pelaksanaan kerja magang di PT Global Loyalty Indonesia sebagai Quality Assurance Intern pada tim Product Operation berfokus pada pengujian sistem Mini Dark Store (MDS) guna memastikan kualitas, stabilitas, serta keandalan sistem dalam mendukung optimalisasi ketersediaan stok pada aplikasi Alfagift. Kegiatan ini mencakup proses identifikasi bug, pengujian fungsional, validasi integrasi sistem, serta dokumentasi hasil pengujian sebagai

bagian dari siklus pengembangan perangkat lunak dalam lingkungan kerja profesional.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja

Pelaksanaan kerja magang memiliki tujuan utama untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa dalam menerapkan pengetahuan akademik ke dalam praktik kerja di dunia industri. Selain itu, kegiatan ini juga bertujuan untuk mengembangkan kemampuan teknis maupun non-teknis yang diperlukan dalam lingkungan kerja profesional.

Secara umum, maksud dan tujuan pelaksanaan kerja magang di PT Global Loyalty Indonesia adalah sebagai berikut:

Maksud Kerja Magang

1. Mendapatkan pengalaman kerja secara langsung dalam proses Quality Assurance, meliputi penyusunan test case, pelaksanaan pengujian sistem, pelaporan bug, dan validasi hasil perbaikan pada lingkungan industri teknologi informasi.
2. Memahami proses pengembangan dan pengujian sistem pada perusahaan yang mengelola platform digital berskala besar.
3. Mengembangkan kemampuan profesional mahasiswa dalam bekerja secara tim, berkomunikasi, dan menyelesaikan tugas sesuai dengan standar perusahaan.

Tujuan Kerja Magang

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja magang ini antara lain:

1. Memahami proses kerja tim Quality Assurance dalam memastikan kualitas sistem dan aplikasi.
2. Mempelajari proses software testing, termasuk pembuatan test case, pelaksanaan pengujian sistem, serta pelaporan bug.

3. Memahami alur pengembangan sistem dalam lingkungan kerja berbasis proyek dan metode pengembangan perangkat lunak.
4. Mengembangkan kemampuan analisis terhadap sistem informasi yang digunakan oleh perusahaan.
5. Mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan dalam konteks pekerjaan nyata di industri teknologi informasi.

1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja

Pelaksanaan kerja magang dilakukan dengan mengikuti ketentuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan serta kebijakan akademik dari Universitas Multimedia Nusantara. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja nyata serta mengaplikasikan pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam lingkungan kerja profesional.

Selama pelaksanaan kerja magang, posisi yang dijalankan adalah sebagai Quality Assurance Intern pada tim Product Operation yang berfokus pada proses pengujian dan validasi sistem pada platform aplikasi Alfragift. Dalam pelaksanaannya, terdapat beberapa aktivitas utama yang dilakukan, seperti pengujian fitur aplikasi, eksekusi test case, serta dokumentasi hasil pengujian.

Selain itu, kegiatan kerja juga mencakup partisipasi dalam rapat koordinasi tim yang bertujuan untuk membahas perkembangan sistem, evaluasi hasil pengujian, serta identifikasi bug atau kendala yang ditemukan selama proses testing. Kegiatan ini memberikan pemahaman terkait alur pengembangan sistem serta peran quality assurance dalam menjaga kualitas produk sebelum dirilis kepada pengguna.

Secara umum, pelaksanaan kerja magang meliputi dua aspek utama, yaitu waktu pelaksanaan kerja dan prosedur pelaksanaan kerja, yang menjadi pedoman dalam menjalankan seluruh kegiatan selama periode penugasan di perusahaan.

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja

Kegiatan kerja magang dilaksanakan secara Work From Office (WFO) di kantor PT Global Loyalty Indonesia sesuai dengan ketentuan jam kerja perusahaan.

Selama periode magang, kegiatan selalu mengikuti jadwal kerja yang berlaku bagi karyawan perusahaan, yaitu lima hari kerja dalam satu minggu.

Tabel 1. 1 Waktu Pelaksanaan Kerja

Keterangan	Detail
Perusahaan	PT Global Loyalty Indonesia
Posisi	Quality Assurance Intern
Sistem Kerja	Work From Office (WFO)
Hari Kerja	Senin – Jumat
Jam Kerja	08.00 – 17.00 WIB
Durasi Kerja	± 8 jam per hari

Selama menjalankan kegiatan magang, kegiatan juga mengikuti berbagai kegiatan koordinasi tim yang dilakukan secara rutin, seperti weekly meeting dan daily meeting ketika sedang berada dalam periode pengerjaan proyek atau sprint pengembangan sistem.

Tabel 1. 2 Waktu Pelaksanaan Kerja

Task name	Start date	End date	WEEK 1	WEEK 2	WEEK 3	WEEK 4	WEEK 5	WEEK 6	WEEK 7
Onboarding Intern	30/01/2026	30/01/2026							
QA Tools Preparation	02/02/2026	04/02/2026							
TASK - Rollout iOS 4.47	05/02/2026	10/02/2026							
Back Office System	11/02/2026	16/02/2026							

Introduction Mini dark store Project	17/02/2026	19/02/2026							
Data Preparation for MDS	20/02/2026	25/02/2026							
Task name	Stard date	End date	WEEK 8	WEEK 9	WEEK 10	WEEK 11	WEEK 12	WEEK 13	WEEK 14
MDS PROGRESS	26/02/2026	22/04/2026							
Daily Meeting MDS Project	17/02/2026	22/04/2026							
Task – 1660	28/04/2026	26/05/2026							
MyLawson Promo Case	01/06/2026	27/06/2026							

Pelaksanaan kerja magang berlangsung dari bulan Februari hingga Maret dan dilakukan secara bertahap sesuai dengan alur kerja yang telah ditentukan. Pada tahap awal, kegiatan dimulai dengan pengenalan lingkungan kerja untuk memahami sistem, proses bisnis, serta budaya kerja di perusahaan. Selanjutnya, dilakukan tahap early guidance yang mencakup proses setup tools, pengenalan database, serta pemahaman terkait manajemen pengujian sistem yang digunakan dalam aktivitas quality assurance.

Memasuki tahap berikutnya, kegiatan difokuskan pada pelaksanaan tugas harian (daily task update) yang berlangsung secara berkelanjutan. Aktivitas ini meliputi pengujian fitur aplikasi, eksekusi test case, serta dokumentasi hasil pengujian. Selain itu, dilakukan juga pengerjaan Project Mini Dark Store (MDS) yang berfokus pada pengujian dan validasi sistem terkait pengelolaan stok dan operasional aplikasi guna memastikan sistem berjalan dengan optimal.

Pada periode tertentu, dilakukan kegiatan fullcycle rollout version beta sebagai bagian dari pengujian menyeluruh sebelum sistem dirilis. Setelah itu, proses pengujian dilanjutkan kembali paa Project Mini Dark Store (MDS) untuk melakukan evaluasi dan penyempurnaan sistem. Seluruh rangkaian kegiatan ini bertujuan untuk memastikan kualitas, stabilitas, dan keandalan sistem sebelum digunakan oleh pengguna.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja

Proses pelaksanaan kerja magang dimulai dari tahap pengajuan tempat magang hingga tahap diterimanya peserta untuk bekerja sebagai intern di perusahaan. Tahapan ini dilakukan sesuai dengan prosedur rekrutmen yang diterapkan oleh perusahaan.

Peserta pertama kali mengetahui kesempatan magang di PT Global Loyalty Indonesia melalui informasi yang tersedia pada website rekrutmen Perusahaan yang bisa diakses melalui gli.id. Setelah itu, peserta melakukan pendaftaran secara online dengan mengirimkan dokumen yang diperlukan seperti curriculum vitae dan data pendukung lainnya.

Setelah proses pendaftaran dilakukan, peserta mengikuti beberapa tahapan seleksi yang terdiri dari beberapa jenis tes dan wawancara yang bertujuan untuk menilai kemampuan serta kesesuaian kandidat dengan posisi yang dilamar. Berikut merupakan tahapan prosedur pelaksanaan kerja magang:

Tabel 1. 3 Prosedur Seleksi

Tahap	Deskripsi
Pendaftaran	Peserta melakukan pendaftaran melalui website rekrutmen perusahaan dengan mengirimkan dokumen yang diperlukan.
Seleksi Administrasi	Perusahaan melakukan seleksi awal terhadap dokumen pelamar yang masuk.

Tahap	Deskripsi
Tes Psikotes	Peserta mengikuti tes psikologi untuk mengukur kemampuan kognitif serta karakter kandidat.
Tes Gambar	Kandidat diminta mengerjakan tes gambar sebagai bagian dari proses penilaian psikologis.
Interview HR	Wawancara dengan tim Human Resources untuk membahas latar belakang, motivasi, dan kesesuaian kandidat.
Interview User	Wawancara teknis dengan tim terkait untuk menilai kemampuan kandidat pada posisi yang dilamar.
Penerimaan	Kandidat yang lolos seluruh tahapan seleksi akan menerima informasi penerimaan dan memulai kegiatan welcoming.