Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dilihat dari perkembangan teknologi informasi yang semakin canggih, peranan *IT* semakin dibutuhkan dalam dunia bisnis. Para pengusaha mulai menggunakan bantuan *IT* untuk mempermudah mengolah data maupun menjalani bisnis mereka saat ini (Munthe, 2015). Perusahaan membutuhkan teknologi informasi dikarenakan data yang harus diolah dan disimpan sangatlah banyak, terlebih lagi data yang telah diolah tersebut akan digunakan sebagai sumber untuk mengembangkan bisnis mereka, sehingga data data harus tersimpan dengan baik.

Kebutuhan akan penerapan teknologi informasi yang tepat sangat dibutuhkan oleh perusahaan untuk membantu kinerja perusahaan, karena data – data perusahaan yang disimpan dengan baik dapat diakses pada saat perusahaan membutuhkan. Data yang telah diolah menjadi informasi memiliki bentuk yang bervariasi dimana data – data tersebut menyangkut proses bisnis perusahaan dan sumber daya yang diperlukan untuk mendukung kinerja perusahaan (Utama, 2011).

Informasi tersebutlah yang nantinya akan digunakan perusahaan untuk melakukan pengembangan seperti, prediksi penjualan dan pembelian, melakukan persaingan, dan ide untuk mengembangkan perusahaan. Jika informasi persediaan dan keluar masuknya barang dicatat dengan baik, maka perusahaan dapat mengontrol persediaan tersebut dengan melihat laporan dari informasi-informasi tadi (Sukamdana, 2011).

Perusahaan akan semakin berkembang dengan baik jika dapat melakukan pencatatan dan penyimpanan informasi yang baik. Tetapi, masih banyak ditemukan perusahaan yang masih menggunakan tenaga manusia atau manual dalam mengolah informasi, sehingga mereka sering mengalami kesulitan untuk menjalani bisnis tersebut (Ibrahim, 2011). Contohnya adalah bengkel – bengkel

Analisis dan perancangan..., Kevin Golfik, FTI UMN, 2017

motor yang ada di Pontianak. Bengkel – bengkel tersebut masih menggunakan pencatatan manual pada kertas dan tidak semua transaksi yang masuk dilakukan pencatatan, sehingga sulit untuk melakukan *tracking* keluar masuknya arus barang.

Masalah yang sering dihadapi oleh para pemilik bengkel adalah terjadinya kesalahan pencatatan yang disebabkan oleh *human error*, misalnya pada saat kuantitas pelanggan sangat banyak menyebabkan transaksi yang dilakukan juga banyak, sehingga waktu yang diperlukan untuk mencatat transaksi menjadi lebih banyak dari biasanya contohnya pada saat hari minggu pagi, dimana hari libur membuat banyak pelanggan datang untuk memperbaiki kendaraan bermotor mereka, sehingga pihak bengkel kesulitan untuk menangani pencatatan transaksi, karena saat pembayaran sudah dilakukan langsung lanjut dengan kendaraan selanjutnya sehingga pihak bengkel tidak sempat mencatat jika keadaan bengkel ramai akan pelanggan. Pencatatan yang manual menggunakan kertas sangat rentan akan kerusakan dan kehilangan juga menjadi masalah dalam bengkel ini, biasanya setelah mencatat kertas atau buku akan diletakkan pad arak yang disediakan, akan tetapi jika sedang ramai buku atau kertas sering kali lupa untuk disimpan dan hanya ditinggalkan ditempat terkahir digunakan, sehingga terkadang kertas atau buku tersebut hilang karena tidak ada yang menyimpannya. Tidak hanya pencatatan transaksi, pembayaran juga menjadi salah satu masalah untuk bengkel – bengkel dimana lebih dari 1 transaksi bisa terjadi dalam satu waktu, sehingga membutuhkan waktu untuk menghitung ulang total biaya kendaraan pelanggan.Untuk mencegah masalah seperti *human error* tersebut penulis akan membuat sistem yang akan mengatur pencatatan dan kegiatan bengkel tersebut sehingga mencegah terjadinya *human error*. Dalam kasus ini, penulis akan membuat sistem dengan sistem antrian dimana pihak bengkel dapat melakukan pencatatan transaksi untuk beberapa kendaraan pelanggan sekaligus, dimana dalam pencatatan tersebut pihak bengkel dapat langsung menghitung atau menjumlahkan total biaya yang harus dibayar, sehingga dapat membantu sistem pembayaran dari bengkel tersebut. Melihat kebutuhan dari pengusaha untuk mengolah informasi dengan lebih

Analisis dan perancangan..., Kevin Golfik, FTI UMN, 2017

cepat, mencari data-data sebelumnya dengan cepat serta memproses beberapa transaksi dalam satu waktu, maka dilakukan studi kasus dengan judul "Analisis dan Perancangan Aplikasi *Inventory* dan Transaksi pada bengkel *Join* Motor".

1.2 Rumusan Masalah

Bengkel Join Motor masih sepenuhnya meggunakan pencatatan manual untuk melakukan pencatatan harian didalam bisnis tersebut. Hal ini membuat kinerja bengkel Join Motor menurun karena kurang efektif dan efisiennya proses bisnis bengkel Join Motor.

Berdasarkan latar belakang ini, maka disimpulkanlah suatu rumusan masalah terkait proses bisnis bengkel Join Motor, yaitu :

a. Bagaimana membuat Sistem Inventori dan transaksi yang memenuhi kebutuhan bengkel Join Motor
b. Bagaimana membuat Sistem antrian yang dapat membantu sistem pembayaran bengkel Join Motor
c. Bagaimana proses implementasi Sistem terhadap bengkel Join Motor

1.3 Ruang lingkup

Ruang lingkup penelitian dibatasi pada :

a. Menganalisa sistem yang sedang digunakan oleh bengkel Join Motor
b. Melakukan proses pencatatan *Inventory* dan Transaksi
c. Merancang aplikasi *Desktop* berbasis java untuk pencatatan Inventori dan Transaksi yang disertai dengan sistem antrian

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk merancang aplikasi *inventory* dan transaksi yang dapat membantu pencatatan *inventory* dan transaksi dimana aplikasi tersebut dibuat untuk mencegah terjadinya kesalahan atau *human error* dalam pencatatan dan pengelolaan *inventory* dan transaksi, tidak hanya *inventory* dan transaksi, aplikasi yang dirancang ini juga akan membantu sistem pembayaran bengkel dengan sistem antrian dimana kita dapat mencatat semua transaksi yang terjadi untuk beberapa kendaraan pelanggan.

Analisis dan perancangan..., Kevin Golfik, FTI UMN, 2017

Selain pencatatan, kita juga dapat melakukan pencarian kepada data-data yang telah kita simpan, aplikasi yang dibuat ini juga menyediakan keamanan yaitu untuk mengakses, kita memerlukan hak akses.

Analisis dan perancangan..., Kevin Golfik, FTI UMN, 2017