



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA BANK UMUM PEMERINTAH  
DI KOTA TANGERANG**

**SKRIPSI**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Mikhael Hizkia Kemur

10130210125

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2015**

# HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

## ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK UMUM PEMERINTAH DI KOTA TANGERANG

Oleh:

Mikhael Hizkia Kemur

telah diujikan pada hari Kamis, tanggal 5 Februari 2015, dan dinyatakan lulus  
dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Dosen Penguji

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A.) (Baby Amelia Fransesca S., S.E., Ak., M.M.)

Dosen Pembimbing

(J.B. Widodo Lestarianto, Ak., M.Ak., C.I.A., C.I.S.A.)

Disahkan oleh  
Ketua Program Studi Akuntansi

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A.)

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 26 Januari 2015

Mikhael Hizkia Kemur

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem, dan program pelatihan dan pendidikan secara parsial maupun simultan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, dan dalam pemrosesan data menggunakan program komputer SPSS versi 20.

Objek penelitian ini adalah bank umum pemerintah di wilayah kota Tangerang. Sampel dalam penelitian ini ditentukan berdasarkan *convenience sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan (1) keterlibatan pengguna tidak berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi, (2) kemampuan teknik personal tidak berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi, (3) dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi, (4) formalisasi pengembangan sistem tidak berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi, (5) program pelatihan dan pendidikan tidak berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi, (6) keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem, dan program pelatihan dan pendidikan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

**Kata Kunci:** kinerja Sistem Informasi Akuntansi, keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem, program pelatihan dan pendidikan

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to examine the effect of users involvement, capability of personnel, top management support, formalization the development of systems, and training program toward Accounting Information Systems performance partially and simultaneously. This research is done by using a multiple linear regression analysis model and using SPSS 20 for data analysis.*

*The objects of this research are state commercial banks in Tangerang city. Samples of this research are determined based on convenience sampling. Data used in this research is primary data which is questionnaire.*

*The results of this research are: (1) users involvement has no effect toward Accounting Information Systems performance, (2) capability of personnel has no effect toward Accounting Information Systems performance, (3) top management support has a significant effect toward Accounting Information Systems performance, (4) formalization the development of systems has no effect toward Accounting Information Systems performance, (5) training program has no effect toward Accounting Information Systems performance, (6) users involvement, capability of personnel, top management support, formalization the development of systems, and training program simultaneously have significant effect toward Accounting Information Systems performance.*

*Keywords: Accounting Information Systems performance, users involvement, capability of personnel, top management support, formalization the development of systems, and training program*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan anugerah-Nya sehingga skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Umum Pemerintah di Kota Tangerang” dapat diselesaikan dengan baik. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai pemenuhan syarat wajib bagi mahasiswa strata satu (S1) jurusan akuntansi, fakultas ekonomi Universitas Multimedia Nusantara untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Skripsi ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan mengenai Sistem Informasi Akuntansi. Skripsi ini membahas mengenai pengaruh keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem, dan program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua, adik dan keluarga yang telah mendukung secara moril, materil, dan doa tanpa pernah lelah sehingga menjadi kekuatan dan motivasi bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

2. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara atas dukungan yang diberikan selama proses penulisan skripsi ini.
3. J.B. Widodo Lestianto, Ak., M.Ak., C.I.A., C.I.S.A., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan hingga skripsi ini selesai.
4. Teman-teman Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.
5. Kepada semua pihak yang telah mendukung, namun tidak dapat disebutkan satu per satu, atas bantuan dan semangat yang diberikan selama proses penulisan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan mengenai Sistem Informasi Akuntansi. Dengan kerendahan hati serta keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan di dalamnya. Sehingga saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan oleh penulis.

Tangerang, 26 Januari 2015

Mikhael Hizkia Kemur



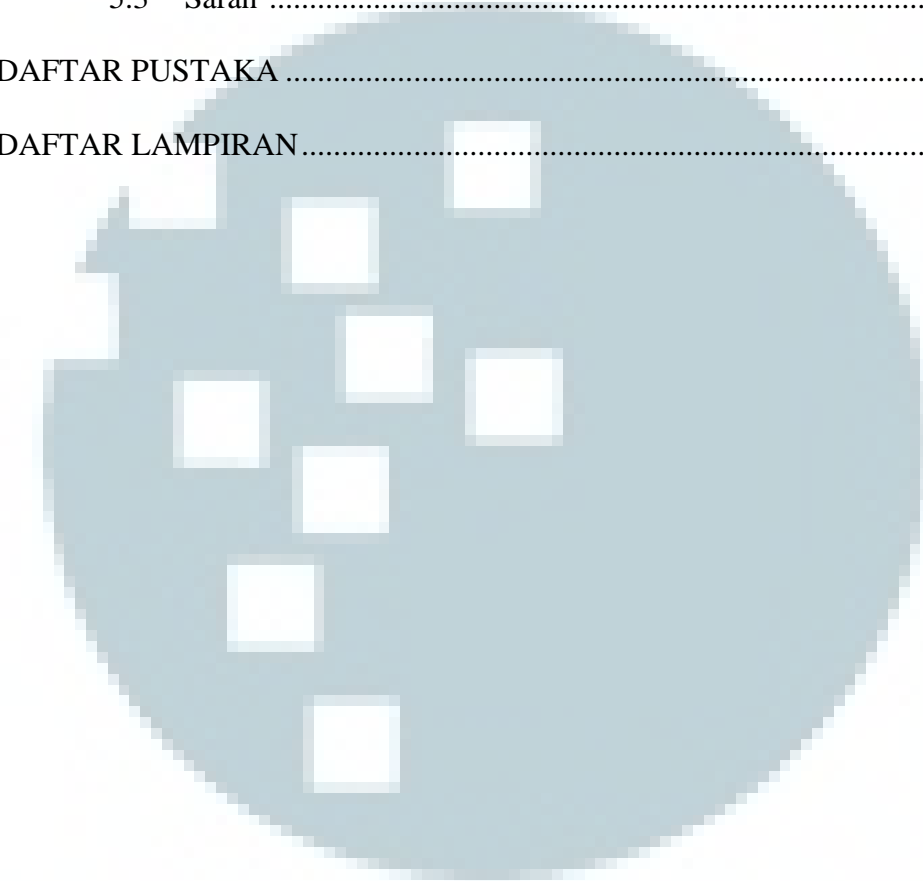
## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	12
1.3 Rumusan Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi.....	15
BAB II TELAAH LITERATUR .....	17
2.1 Sistem Informasi Akuntansi .....	17
2.1.1 Pengertian Sistem.....	17

2.1.2	Pengertian Informasi .....	18
2.1.3	Pengertian Akuntansi.....	19
2.1.4	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	21
2.2	Teknologi Informasi dalam Sistem Informasi Akuntansi .....	28
2.3	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	31
2.4	Keterlibatan Pengguna.....	34
2.5	Pengaruh Keterlibatan Pengguna terhadap Kinerja SIA .....	35
2.6	Kemampuan Teknik Personal.....	35
2.7	Pengaruh Kemampuan Teknik Personal terhadap Kinerja SIA .....	36
2.8	Dukungan Manajemen Puncak.....	36
2.9	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja SIA .....	37
2.10	Formalisasi Pengembangan Sistem .....	38
2.11	Pengaruh Formalisasi Pengembangan Sistem terhadap Kinerja SIA. ....	38
2.12	Program Pelatihan dan Pendidikan.....	39
2.13	Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan terhadap Kinerja SIA . ....	39
2.14	Pengaruh Keterlibatan Pengguna, Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Formalisasi Pengembangan Sistem, dan Program Pelatihan dan Pendidikan terhadap Kinerja SIA.....	40
2.15	Model Penelitian.....	42
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>43</b>
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
3.2	Metode Penelitian.....	43
3.3	Variabel Penelitian .....	44

3.3.1 Variabel Independen.....	44
3.3.2 Variabel Dependen .....	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	50
3.6 Teknik Analisis Data .....	51
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	51
3.6.2 Uji Kualitas Data .....	51
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	53
3.6.4 Uji Hipotesis.....	54
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1 Objek Penelitian .....	58
4.2 Statistik Deskriptif.....	61
4.3 Uji Validitas.....	63
4.4 Uji Reliabilitas.....	64
4.5 Uji Normalitas .....	65
4.6 Uji Asumsi Klasik .....	66
4.6.1 Uji Multikolonieritas .....	66
4.6.2 Uji Heteroskedastisitas .....	67
4.7 Uji Hipotesis.....	68
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi.....	68
4.7.2 Uji Statistik F.....	69
4.7.3 Uji Statistik t.....	71
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>

5.1	Simpulan.....	79
5.2	Keterbatasan .....	82
5.3	Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....		84
DAFTAR LAMPIRAN.....		87



UMN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	59
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif .....	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas .....	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik F.....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik t.....	71

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	42
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	67

UMMN