

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Utara, yang lebih dikenal dengan nama Bank Sumut, merupakan salah satu lembaga perbankan daerah yang berperan dalam mendukung pembangunan ekonomi dan peningkatan kesejahteraan masyarakat di Provinsi Sumatera Utara. Sebagai bank milik pemerintah daerah, Bank Sumut memiliki fungsi tidak hanya sebagai lembaga keuangan yang menyediakan berbagai layanan perbankan, tetapi juga sebagai mitra strategis pemerintah daerah dalam mendorong pertumbuhan ekonomi, meningkatkan investasi, serta mendukung berbagai program pembangunan di wilayah Sumatera Utara.

Bank Sumut didirikan pada tanggal 4 November 1961 berdasarkan Akta Notaris Rusli Nomor 22 dengan nama Bank Pembangunan Daerah Sumatera Utara. Pendirian bank ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan akan lembaga keuangan daerah yang mampu mendukung pembiayaan pembangunan serta memperkuat perekonomian daerah. Seiring dengan perkembangan ekonomi dan meningkatnya kebutuhan masyarakat terhadap layanan keuangan, Bank Sumut terus melakukan berbagai pengembangan baik dari sisi organisasi, jaringan pelayanan, maupun pemanfaatan teknologi informasi.

Dalam perjalanan operasionalnya, Bank Sumut mengalami berbagai perubahan untuk menyesuaikan diri dengan perkembangan industri perbankan nasional. Salah satu perubahan penting yang dilakukan adalah transformasi bentuk badan hukum menjadi Perseroan Terbatas (PT) yang bertujuan untuk meningkatkan profesionalisme pengelolaan perusahaan serta memperkuat daya saing di industri

perbankan. Transformasi tersebut menjadi salah satu langkah strategis dalam meningkatkan kualitas layanan dan memperluas jangkauan bisnis perusahaan.

Sebagai lembaga perbankan daerah, Bank Sumut menyediakan berbagai produk dan layanan keuangan yang ditujukan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat, pelaku usaha, maupun instansi pemerintah. Produk yang ditawarkan meliputi layanan tabungan, giro, deposito, kredit konsumtif, kredit produktif, pembiayaan usaha, serta berbagai layanan transaksi perbankan lainnya. Selain layanan konvensional, Bank Sumut juga terus mengembangkan layanan digital untuk meningkatkan kemudahan akses dan kualitas pelayanan kepada nasabah.

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat mendorong Bank Sumut untuk melakukan transformasi digital dalam berbagai aspek operasional perusahaan. Transformasi tersebut diwujudkan melalui pengembangan layanan perbankan digital seperti mobile banking, internet banking, sistem pembayaran elektronik, serta berbagai aplikasi internal yang digunakan untuk mendukung proses bisnis perusahaan. Pemanfaatan teknologi informasi menjadi salah satu faktor penting dalam meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat proses pelayanan, serta meningkatkan kualitas pengelolaan data dan informasi.

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, Bank Sumut berpedoman pada visi untuk menjadi bank andalan yang mampu mendukung pertumbuhan ekonomi dan pembangunan daerah secara berkelanjutan. Untuk mewujudkan visi tersebut, perusahaan terus berupaya meningkatkan kualitas layanan, memperkuat tata kelola perusahaan, mengembangkan sumber daya manusia, serta memanfaatkan teknologi informasi sebagai pendukung utama kegiatan operasional. Komitmen tersebut menjadi landasan dalam menjalankan berbagai strategi bisnis yang berorientasi pada kepuasan nasabah dan keberlanjutan perusahaan.

Sebagai salah satu bank daerah terbesar di Indonesia, Bank Sumut memiliki jaringan pelayanan yang tersebar di berbagai wilayah Sumatera Utara dan beberapa daerah lainnya. Jaringan tersebut terdiri atas kantor pusat, kantor cabang, kantor cabang pembantu, kantor kas, serta jaringan layanan elektronik yang memungkinkan masyarakat memperoleh akses layanan perbankan secara lebih mudah. Keberadaan jaringan layanan yang luas menjadi salah satu faktor yang mendukung kemampuan perusahaan dalam menjangkau berbagai segmen masyarakat dan pelaku usaha.

Dalam struktur organisasinya, Bank Sumut memiliki berbagai divisi yang saling mendukung dalam menjalankan aktivitas operasional perusahaan. Salah satu divisi yang memiliki peran penting adalah Divisi Kredit yang bertanggung jawab dalam proses pengelolaan, analisis, dan penyaluran kredit kepada nasabah. Divisi ini memiliki tugas untuk memastikan bahwa proses pemberian kredit dilakukan secara tepat, terukur, dan sesuai dengan kebijakan serta ketentuan yang berlaku. Mengingat kredit merupakan salah satu sumber pendapatan utama bagi bank, proses pengelolaannya memerlukan dukungan sistem informasi yang mampu menyediakan data dan informasi secara akurat serta tepat waktu.

Pelaksanaan kegiatan magang dilakukan pada Divisi Kredit dengan fokus pada pengembangan Sistem Informasi Analisa Memorandum Kredit berbasis web. Sistem tersebut dikembangkan untuk membantu proses penyusunan Memorandum Analisa Kredit yang digunakan sebagai salah satu dasar dalam pengambilan keputusan pemberian kredit. Keterlibatan dalam pengembangan sistem ini memberikan kesempatan untuk memahami bagaimana teknologi informasi dimanfaatkan untuk mendukung proses bisnis yang memiliki peran strategis dalam operasional perusahaan.

Melalui lingkungan kerja yang profesional, dukungan teknologi yang terus berkembang, serta komitmen perusahaan terhadap inovasi dan transformasi digital, Bank Sumut menjadi tempat yang relevan untuk memperoleh pengalaman praktis dalam bidang Sistem Informasi. Pengalaman tersebut memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai hubungan antara teknologi, proses bisnis, dan kebutuhan organisasi dalam industri perbankan modern.

Gambar 2.1.1 Logo Bank Sumut

Gambar 2.1.2 Gedung Bank Sumut



Sumber : <https://www.banksumut.co.id/>

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi merupakan salah satu elemen penting dalam mendukung efektivitas pengelolaan perusahaan. Melalui struktur organisasi yang jelas, pembagian tugas, tanggung jawab, wewenang, serta alur koordinasi antarbagian

dapat dilaksanakan secara terarah sehingga mendukung pencapaian tujuan perusahaan. Sebagai lembaga perbankan yang memiliki cakupan layanan yang luas, PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Utara (Bank Sumut) menerapkan struktur organisasi yang dirancang untuk mendukung operasional perusahaan secara efektif dan efisien.

Berdasarkan struktur organisasi Kantor Cabang Bank Sumut, pimpinan cabang memiliki tanggung jawab utama dalam mengoordinasikan dan mengawasi seluruh kegiatan operasional serta bisnis yang berlangsung pada kantor cabang. Dalam menjalankan tugasnya, pimpinan cabang didukung oleh beberapa bidang dan unit kerja yang memiliki fungsi serta tanggung jawab yang berbeda sesuai dengan kebutuhan operasional perusahaan.

Pada aspek bisnis, terdapat beberapa divisi yang berperan dalam mendukung aktivitas utama perbankan, yaitu Divisi Kredit, Divisi Ritel, Divisi Dana dan Jasa, Divisi Risiko Kredit, serta Divisi Penyelamatan Kredit. Divisi-divisi tersebut

berfokus pada pengelolaan produk dan layanan perbankan, pengembangan bisnis, pengelolaan risiko, serta pengawasan kualitas kredit yang disalurkan kepada nasabah.

Divisi Kredit memiliki peran penting dalam proses analisis, evaluasi, dan pengelolaan fasilitas kredit yang diberikan kepada nasabah. Aktivitas yang dilakukan mencakup analisis kelayakan kredit, penilaian risiko, penyusunan dokumen pendukung kredit, hingga pemantauan kualitas kredit yang telah disalurkan. Divisi inilah yang menjadi unit kerja tempat pelaksanaan kegiatan magang dan pengembangan Sistem Informasi Analisa Memorandum Kredit berbasis web.

Selain Divisi Kredit, terdapat Bidang Credit Review yang bertanggung jawab dalam melakukan kajian dan evaluasi terhadap usulan kredit yang diajukan. Bidang ini berfungsi sebagai bagian yang memastikan bahwa proses analisis kredit telah dilakukan sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku. Keberadaan bidang ini sangat penting dalam menjaga kualitas portofolio kredit perusahaan serta meminimalkan potensi risiko kredit bermasalah.

Bidang Penyelamatan Kredit berperan dalam menangani kredit yang mengalami permasalahan atau memiliki potensi risiko gagal bayar. Kegiatan yang dilakukan meliputi pemantauan kualitas kredit, penyusunan strategi penyelamatan kredit, serta koordinasi dengan pihak terkait dalam proses penyelesaian kredit bermasalah. Fungsi ini menjadi bagian penting dalam menjaga kesehatan keuangan perusahaan.

Selanjutnya terdapat Bidang Loan Administration and Appraisal yang memiliki tanggung jawab dalam pengelolaan administrasi kredit serta pelaksanaan

penilaian terhadap agunan atau jaminan yang digunakan dalam proses pemberian kredit. Bidang ini memastikan bahwa seluruh dokumen kredit tersusun dengan baik dan memenuhi ketentuan yang berlaku sebelum fasilitas kredit diberikan kepada nasabah.

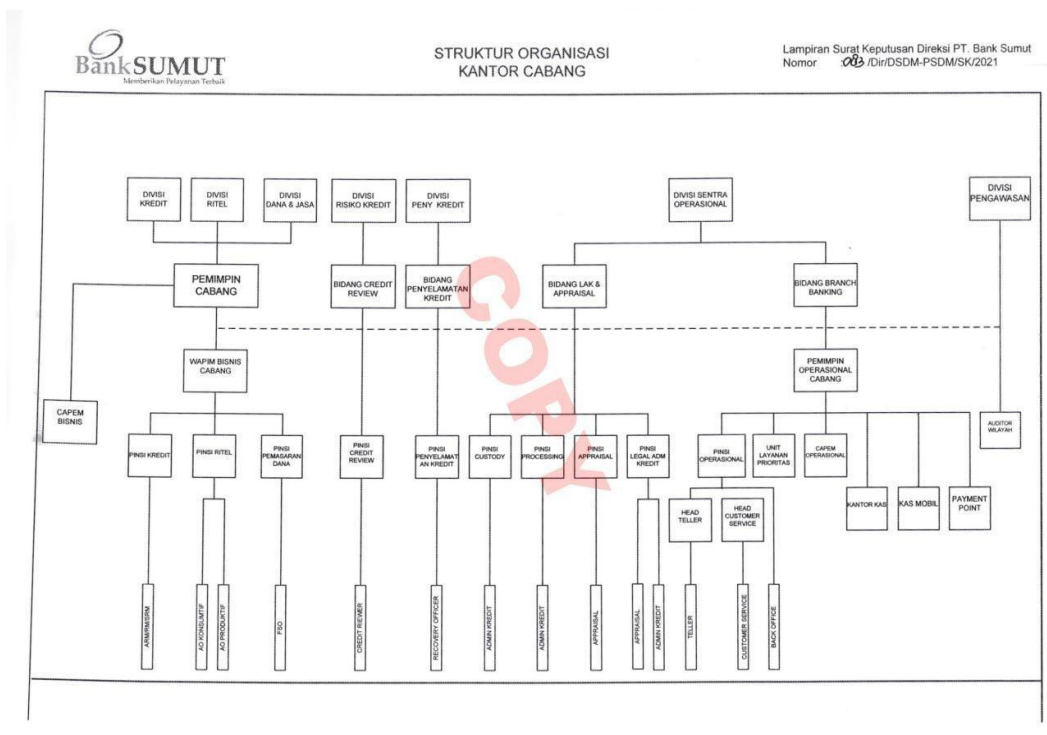
Pada aspek operasional, struktur organisasi juga mencakup Bidang Branch Banking yang berada di bawah koordinasi Pemimpin Operasional Cabang. Bidang ini bertanggung jawab dalam mengelola berbagai aktivitas operasional harian yang berkaitan dengan pelayanan nasabah, administrasi transaksi, pengelolaan kas, serta layanan pendukung lainnya. Untuk mendukung kegiatan tersebut, terdapat beberapa unit kerja seperti Customer Service, Teller, Layanan Prioritas, Kantor Kas, Kas Mobil, serta Payment Point yang berhubungan langsung dengan pelayanan kepada nasabah.

Selain unit bisnis dan operasional, Bank Sumut juga memiliki fungsi pengawasan yang dijalankan oleh Divisi Pengawasan dan Auditor Wilayah. Fungsi pengawasan ini bertujuan untuk memastikan bahwa seluruh aktivitas perusahaan berjalan sesuai dengan kebijakan internal, ketentuan regulator, serta prinsip tata kelola perusahaan yang baik. Melalui pengawasan yang efektif, perusahaan dapat menjaga kualitas layanan, keamanan operasional, serta kepatuhan terhadap berbagai regulasi yang berlaku dalam industri perbankan.

Secara keseluruhan, struktur organisasi Bank Sumut menunjukkan adanya pembagian fungsi yang jelas antara bidang bisnis, operasional, pengelolaan risiko, serta pengawasan. Pembagian tersebut memungkinkan setiap unit kerja menjalankan tugas dan tanggung jawabnya secara optimal sehingga mendukung pencapaian tujuan perusahaan. Selain itu, struktur organisasi yang terintegrasi juga memudahkan proses koordinasi antarbagian, termasuk dalam pelaksanaan

pengembangan sistem informasi yang melibatkan berbagai unit kerja sebagai pengguna maupun pihak yang berkepentingan terhadap sistem yang dikembangkan.

Gambar 2.2 Struktur Organisasi Bank Sumut



Sumber : PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Utara

2.3 Portfolio Perusahaan

Sebagai salah satu bank pembangunan daerah yang berperan dalam mendukung pertumbuhan ekonomi dan pembangunan di Provinsi Sumatera Utara, Bank Sumut memiliki berbagai produk dan layanan perbankan yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan masyarakat, pelaku usaha, maupun instansi pemerintah. Portofolio layanan yang dimiliki mencakup produk penghimpunan dana, penyaluran kredit, layanan transaksi perbankan, serta layanan digital yang mendukung kemudahan akses bagi nasabah. Melalui berbagai produk dan layanan tersebut, Bank Sumut berupaya memberikan solusi keuangan yang komprehensif sekaligus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

2.3.1 Produk Simpanan

Produk simpanan merupakan salah satu layanan utama yang disediakan oleh Bank Sumut sebagai sarana bagi masyarakat untuk menyimpan dan mengelola dana secara aman. Dalam menjalankan fungsi penghimpunan dana, Bank Sumut menyediakan berbagai jenis produk simpanan yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan nasabah dari berbagai segmen. Produk tersebut meliputi tabungan, giro, dan deposito yang masing-masing memiliki karakteristik dan manfaat yang berbeda sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Salah satu produk simpanan yang menjadi unggulan Bank Sumut adalah Tabungan Martabe. Produk ini ditujukan bagi masyarakat umum dan dirancang untuk mendorong budaya menabung melalui berbagai kemudahan transaksi perbankan. Selain Tabungan Martabe, Bank Sumut juga menyediakan layanan giro yang umumnya digunakan oleh nasabah individu maupun badan usaha yang membutuhkan fleksibilitas dalam melakukan transaksi keuangan dengan frekuensi tinggi. Untuk kebutuhan investasi, tersedia produk deposito yang menawarkan pilihan jangka waktu tertentu dengan tingkat keuntungan yang kompetitif. Kehadiran berbagai produk simpanan tersebut menunjukkan komitmen Bank Sumut dalam menyediakan layanan keuangan yang mampu menjangkau berbagai kebutuhan masyarakat.

2.3.2 Produk Kredit

Sebagai lembaga intermediasi keuangan, Bank Sumut juga memiliki berbagai produk kredit yang berperan dalam mendukung pertumbuhan ekonomi daerah. Penyaluran kredit menjadi salah satu aktivitas utama perusahaan yang bertujuan untuk membantu masyarakat maupun pelaku usaha memperoleh akses pembiayaan sesuai kebutuhan. Melalui kegiatan penyaluran kredit, Bank Sumut tidak hanya berfungsi sebagai penyedia dana,

tetapi juga sebagai mitra dalam mendukung pengembangan usaha dan peningkatan kesejahteraan masyarakat.

Produk kredit yang disediakan mencakup berbagai jenis pembiayaan, baik untuk kebutuhan konsumtif maupun produktif. Kredit konsumtif diberikan untuk mendukung kebutuhan pribadi nasabah seperti pembelian rumah, kendaraan, maupun kebutuhan lainnya. Sementara itu, kredit produktif ditujukan bagi pelaku usaha yang membutuhkan tambahan modal kerja atau pembiayaan investasi untuk mengembangkan kegiatan bisnisnya. Selain produk tersebut, Bank Sumut juga menyediakan berbagai fasilitas kredit khusus yang disesuaikan dengan kebutuhan segmen nasabah tertentu. Keberagaman produk kredit yang dimiliki menunjukkan peran penting Bank Sumut dalam mendukung aktivitas ekonomi dan pembangunan daerah.

2.3.3 Layanan Digital dan Elektronik

Perkembangan teknologi informasi mendorong Bank Sumut untuk terus melakukan inovasi dalam penyediaan layanan perbankan berbasis digital. Transformasi digital menjadi salah satu strategi perusahaan untuk meningkatkan kualitas pelayanan sekaligus memberikan kemudahan akses bagi nasabah dalam melakukan berbagai transaksi keuangan. Melalui pemanfaatan teknologi, berbagai layanan yang sebelumnya hanya dapat dilakukan secara langsung di kantor cabang kini dapat diakses secara lebih cepat dan fleksibel melalui perangkat elektronik.

Salah satu bentuk implementasi layanan digital tersebut adalah New Sumut Mobile yang memungkinkan nasabah melakukan berbagai transaksi perbankan melalui perangkat telepon pintar. Selain layanan mobile banking, Bank Sumut juga menyediakan fasilitas ATM yang terhubung dengan berbagai jaringan nasional sehingga memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi di berbagai lokasi. Berbagai layanan elektronik lainnya juga terus

dikembangkan untuk mendukung kebutuhan transaksi masyarakat yang semakin dinamis. Kehadiran layanan digital ini menunjukkan komitmen perusahaan dalam mengikuti perkembangan teknologi dan meningkatkan pengalaman nasabah dalam menggunakan layanan perbankan.

2.3.4 Layanan Nasabah dan Pelayanan Khusus

Selain menyediakan produk simpanan, kredit, dan layanan digital, Bank Sumut juga menghadirkan berbagai layanan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada nasabah. Layanan tersebut dirancang untuk memberikan kenyamanan, kemudahan, serta pengalaman perbankan yang lebih baik bagi seluruh pengguna layanan. Dalam pelaksanaannya, Bank Sumut berupaya menerapkan standar pelayanan yang profesional dengan tetap memperhatikan kebutuhan dan kepuasan nasabah.

Bagi nasabah dengan kebutuhan layanan yang lebih spesifik, Bank Sumut menyediakan fasilitas layanan prioritas yang menawarkan berbagai kemudahan tambahan. Selain itu, perusahaan juga menyediakan layanan transaksi melalui kantor cabang, kantor cabang pembantu, kantor kas, payment point, serta berbagai kanal layanan lainnya yang tersebar di berbagai wilayah. Dukungan jaringan pelayanan yang luas memungkinkan Bank Sumut untuk menjangkau lebih banyak masyarakat sekaligus meningkatkan akses terhadap layanan keuangan di berbagai daerah.