

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil dan Sejarah Perusahaan

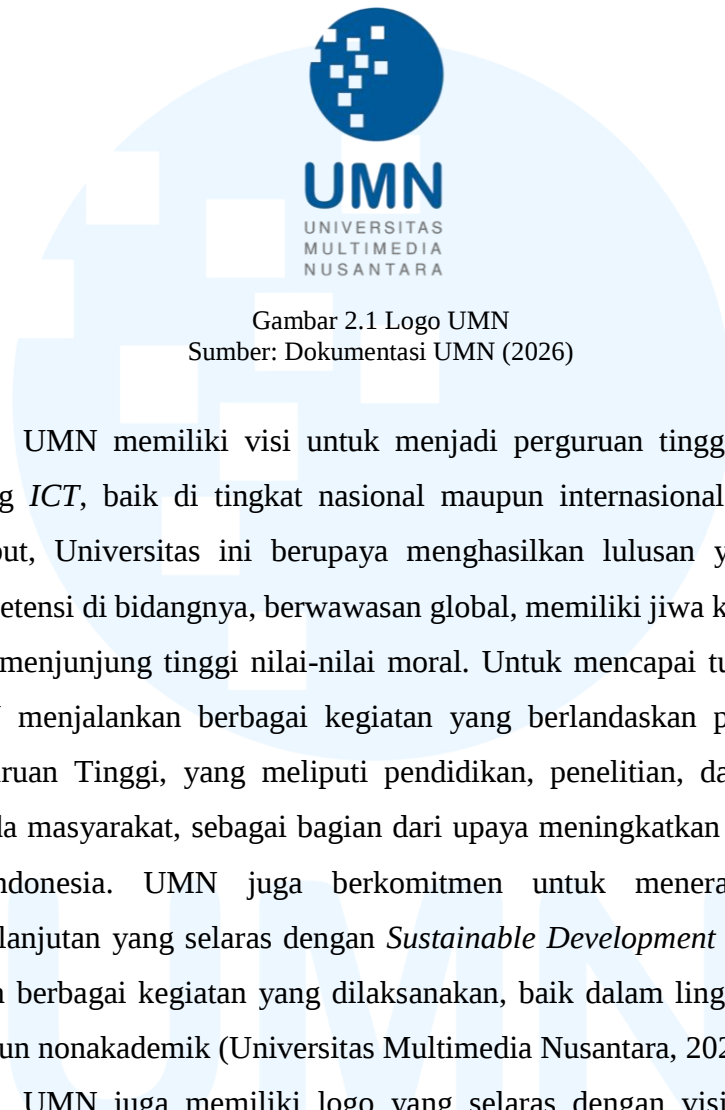
Universitas Multimedia Nusantara merupakan institusi pendidikan tinggi swasta yang berada dibawah naungan Kompas Gramedia *Group* yang menyediakan banyak fasilitas untuk mendukung kegiatan akademik mahasiswa. Salah satu fasilitas yang diberikan itu adalah perpustakaan, dimana *Library* Universitas Multimedia Nusantara (UMN) mulai beroperasi pada tahun 2005, bersamaan dengan berdirinya Universitas Multimedia Nusantara. *Library* UMN menjadi pusat informasi bagi sivitas akademika dimana *Library* UMN menyajikan koleksi dalam bentuk cetak dan digital. Koleksi itu meliputi berbagai buku, jurnal, skripsi, laporan penelitian, majalah, buku referensi, novel dan lainnya. Seluruh koleksi yang disediakan oleh perpustakaan dapat digunakan oleh mahasiswa maupun dosen UMN untuk mendukung kegiatan akademik (UMN Library, 2021).

2.1.1 Profil Perusahaan

Universitas Multimedia Nusantara (UMN) merupakan perguruan tinggi swasta yang terletak di kota Tangerang, Banten. Sejak awal pendiriannya, UMN berkomitmen untuk menyelenggarakan pendidikan tinggi yang berfokus pada pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, terutama pada bidang teknologi informasi dan komunikasi. Sebagai institusi pendidikan, UMN memiliki berbagai fasilitas yang dirancang untuk mendukung kebutuhan sivitas akademika, seperti laboratorium, studio, ruang kolaborasi, perpustakaan, auditorium, serta berbagai fasilitas penunjang lainnya.

Berbagai fasilitas tersebut disediakan untuk menciptakan lingkungan belajar yang nyaman dan mendukung pengembangan kompetensi mahasiswa, baik dari aspek akademik maupun nonakademik. Selain itu, UMN juga terus mengembangkan pemanfaatan teknologi digital dalam berbagai layanan

kampus guna meningkatkan efektivitas penyampaian informasi serta kualitas layanan bagi seluruh sivitas akademika.



Gambar 2.1 Logo UMN
Sumber: Dokumentasi UMN (2026)

UMN memiliki visi untuk menjadi perguruan tinggi unggulan di bidang *ICT*, baik di tingkat nasional maupun internasional. Melalui visi tersebut, Universitas ini berupaya menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi di bidangnya, berwawasan global, memiliki jiwa kewirausahaan, serta menjunjung tinggi nilai-nilai moral. Untuk mencapai tujuan tersebut, UMN menjalankan berbagai kegiatan yang berlandaskan pada Tridarma Perguruan Tinggi, yang meliputi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, sebagai bagian dari upaya meningkatkan kualitas SDM di Indonesia. UMN juga berkomitmen untuk menerapkan prinsip keberlanjutan yang selaras dengan *Sustainable Development Goals (SDGs)* dalam berbagai kegiatan yang dilaksanakan, baik dalam lingkup akademik maupun nonakademik (Universitas Multimedia Nusantara, 2026).

UMN juga memiliki logo yang selaras dengan visi misi mereka dimana Logo UMN merepresentasikan identitas serta nilai yang dipegang oleh universitas. Bentuk bola dunia menggambarkan wawasan global dan keterbukaan terhadap keberagaman. Elemen kotak-kotak yang berwarna putih dan berada diluar seperti bentuk yang terbuka melambangkan sikap terbuka terhadap ide baru, inovasi, serta kesempatan untuk terus berkembang. Sementara itu, susunan kotak yang menyerupai piksel mencerminkan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang menjadi fokus

utama UMN. Warna biru tua juga digunakan untuk merepresentasikan dunia teknologi yang menjadi dasar dalam penyelenggaraan pendidikan di UMN.

Dalam perkembangannya, UMN juga terus meningkatkan berbagai fasilitas untuk mendukung kegiatan pembelajaran dan aktivitas akademik di lingkungan kampus salah satunya dengan memberikan layanan perpustakaan. *Library* Universitas Multimedia Nusantara adalah unit layanan akademik yang menciptakan dan menjaga lingkungan informasi dan pengetahuan Universitas. *Library* UMN berperan dalam kegiatan pembelajaran, dengan memberikan integrasi layanan digital dengan tujuan memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi mahasiswanya dalam mengakses informasi untuk seluruh sivitas akademika.



Gambar 2.2 Logo *Library* UMN
Sumber: Dokumentasi *Library* UMN (2026)

Visi *Library* UMN adalah menjadi pusat pengetahuan berbasis teknologi informasi dan komunikasi yang unggul dalam mendukung proses pembelajaran komunitas akademik universitas. Visi tersebut menjadi landasan bagi perpustakaan dalam mengembangkan berbagai layanan yang mampu memenuhi kebutuhan sivitas akademika secara efektif. Melalui pengembangan yang berkelanjutan, *Library* UMN berupaya menghadirkan layanan yang lebih responsif, inovatif, dan relevan dengan perkembangan teknologi serta kebutuhan pengguna.

Untuk mewujudkan visi tersebut, *Library* UMN memiliki beberapa misi, melalui kegiatan pengumpulan, pengolahan, dan penyebaran informasi bagi sivitas akademika serta mendukung Tridharma Perguruan Tinggi. Perpustakaan juga berkomitmen menjadi mitra yang profesional dan terpercaya dalam mendukung kegiatan pembelajaran, penelitian, dan

pengabdian kepada masyarakat. Selain itu, perpustakaan UMN juga mengelola perpustakaan digital yang sudah terintegrasi juga bekerja sama dengan institusi lainnya untuk mengoptimalkan pelayanan mereka bagi Universitas dan seisinya.

Logo UMN *Library* memiliki makna yang merepresentasikan identitas serta peran perpustakaan di lingkungan universitas. Bentuk yang menyerupai Gedung Rektorat menggambarkan UMN secara menyeluruh, menandakan bahwa perpustakaan adalah salah satu bagian dari institusi. Sementara itu, elemen kotak putih yang terbuka melambangkan sikap terbuka dan kesiapan UMN *Library* dalam beradaptasi dengan perkembangan teknologi, juga mencerminkan perannya dalam mendukung sivitas akademika untuk terus berkembang dan meraih cita-cita melalui akses informasi yang luas. Selain itu, bentuk lengkung yang menyerupai tumpukan buku menjadi simbol keberagaman sumber pengetahuan yang disediakan oleh UMN *Library*, juga menggambarkan berbagai referensi dan literatur yang dapat diakses dengan mudah.

2.1.2 Sejarah Perusahaan

Universitas Multimedia Nusantara (UMN) merupakan perguruan tinggi yang dikelola oleh Yayasan Multimedia Nusantara. Universitas ini juga berada dalam naungan Kompas Gramedia *Group* (KG *Group*). Izin operasional UMN diberikan oleh Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia pada 28 November 2005.

Perpustakaan UMN berdiri hampir bersamaan dengan berdirinya UMN pada tahun 2005. Dalam masa awal operasional perpustakaannya dilaksanakan berlokasi di Wisma 46, Jakarta Pusat (lokasi awal kampus UMN). Seiring berkembangnya kampus, maka pada tahun 2009 perpustakaan berpindah di kampus permanen UMN yang berlokasi di Scientia *Boulevard*, Gading Serpong, Tangerang. Saat ini, Perpustakaan UMN menempati area di

Gedung B dengan fasilitas ruang yang direncanakan untuk mendukung kegiatan akademik.

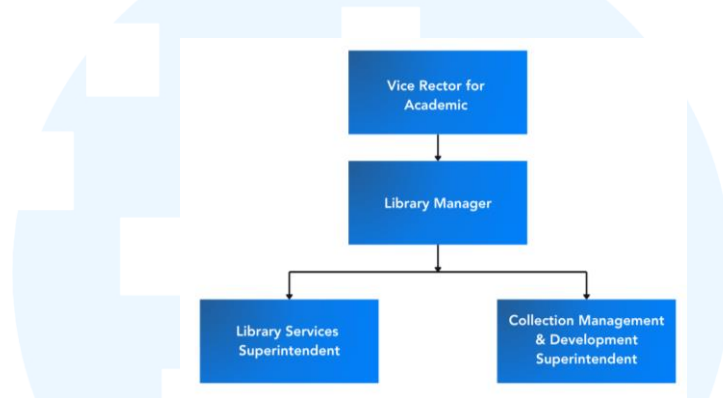
UMN *Library* mempunyai fungsi dan tugas seperti perpustakaan pada umumnya. Dalam hal ini, UMN *Library* sebagai perguruan tinggi mempunyai koleksi dan layanan informasi guna mendukung kegiatan akademik dan pendidikan. Pelayanan koleksi bukan hanya cetak saja, namun segala koleksi digital, seperti *e- journal*, *digital resource*, *database* internasional. Melalui berbagai layanan tersebut, Perpustakaan UMN berperan dalam mendukung kebutuhan informasi serta pengembangan literasi akademik bagi mahasiswa dan dosen di lingkungan universitas.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berdasarkan bagan struktur organisasi, Perpustakaan Universitas Multimedia Nusantara (UMN *Library*) berada di bawah koordinasi *Vice Rector for Academic* yang berperan dalam mengawasi dan memastikan seluruh kegiatan perpustakaan berjalan sesuai dengan visi, misi, serta kebijakan akademik Universitas Multimedia Nusantara. Pada tingkat operasional, perpustakaan dipimpin oleh *Library Manager* yang bertanggung jawab dalam mengelola, mengembangkan, dan mengoordinasikan seluruh aktivitas perpustakaan, baik dari aspek pengelolaan koleksi, layanan, maupun pengembangan program kerja, sehingga kebutuhan informasi dan pengetahuan sivitas akademika UMN dapat terpenuhi secara optimal. Dalam menjalankan tugasnya, *Library Manager* membawahi dua divisi utama, yaitu *Collection Management & Development Superintendent* dan *Library Services Superintendent*.

Collection Management & Development Superintendent berperan mengoordinasikan proses pengembangan koleksi perpustakaan, mulai dari pengadaan, pengolahan, pelestarian, hingga digitalisasi berbagai sumber informasi. Divisi ini juga memastikan bahwa koleksi yang dimiliki perpustakaan tetap relevan dengan kebutuhan pembelajaran, penelitian, dan pengajaran di lingkungan UMN. Sementara itu, *Library Services Superintendent* berfokus pada pengelolaan layanan

perpustakaan, seperti layanan sirkulasi, referensi, literasi informasi, serta berbagai program dan layanan yang berinteraksi langsung dengan pengguna. Selain memastikan kualitas pelayanan kepada sivitas akademika, divisi ini juga berperan dalam mengembangkan dan mempromosikan berbagai layanan perpustakaan agar dapat dimanfaatkan secara optimal oleh seluruh pengguna.



Gambar 3.1 Struktur Perusahaan
Sumber: Dokumentasi *Library* UMN (2026)

Struktur organisasi tersebut menjadi dasar dalam pembagian tugas dan tanggung jawab di lingkungan UMN *Library*. Setiap bagian memiliki peran yang saling mendukung dalam menjalankan operasional dan layanan perpustakaan. Dengan adanya struktur organisasi yang jelas, seluruh kegiatan di UMN *Library* dapat berjalan secara lebih terkoordinasi dan efektif.

2.3 Portofolio Perusahaan

Sejak didirikan Perpustakaan Universitas Multimedia Nusantara (UMN *Library*), *library* secara konsisten menghadirkan berbagai program yang mendukung kegiatan akademik sivitas universitas. Kegiatan-kegiatan tersebut bertujuan untuk meningkatkan literasi informasi, kemampuan penelitian, serta pemanfaatan teknologi dalam proses pembelajaran. Program yang diselenggarakan contohnya seperti seminar dan *talkshow* edukatif, pelatihan literasi informasi, diskusi akademik, dan lainnya yang membantu mahasiswa dalam proses akademiknya. Selain itu, perpustakaan juga menyediakan berbagai sosialisasi dan pelatihan untuk menunjang kegiatan belajar dan penelitian. Berikut merupakan

beberapa kegiatan yang telah diselenggarakan dan juga platform yang disediakan oleh UMN *Library*.

2.3.1 Website Knowledge Center UMN

KC UMN (*Knowledge Center Universitas Multimedia Nusantara*) merupakan salah satu layanan yang disediakan oleh UMN *Library* untuk mendukung akses informasi bagi mahasiswa dan sivitas akademika. Layanan ini dapat diakses melalui *platform website*, yang berfungsi sebagai pusat penyediaan berbagai sumber informasi akademik secara digital. Melalui *Knowledge Center*, pengguna dapat mengakses beragam materi pembelajaran, seperti *e-print*, koleksi digital, serta layanan *audiobook* yang dapat dimanfaatkan untuk menunjang kegiatan akademik seperti melihat skripsi maupun tugas akhir mahasiswa.



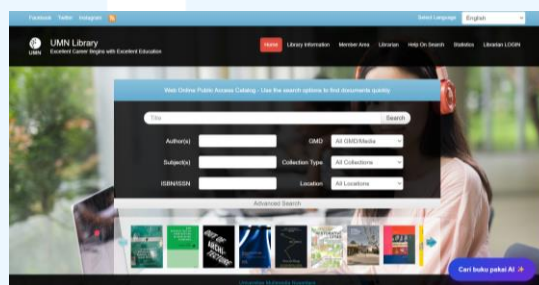
Gambar 2.3 Website KC UMN
Sumber: Website KC UMN (2026)

Kehadiran *website KC* ini menunjukkan upaya perpustakaan dalam memanfaatkan teknologi digital untuk mempermudah akses informasi. Selain berfungsi sebagai sumber referensi, tampilan dan pengelolaan *UI/UX* pada *website Knowledge Center* juga menjadi contoh penerapan desain komunikasi visual dalam penyajian informasi secara terstruktur, sehingga memudahkan pengguna dalam menemukan dan memanfaatkan konten yang tersedia.

2.3.2 Website Slims UMN

Perpustakaan Universitas Multimedia Nusantara (UMN) juga didukung oleh *website* katalog online berbasis *SLiMS* (*Senayan Library*

Management System) yang dapat diakses melalui *slims.umn.ac.id*. *SLiMS* merupakan sistem manajemen perpustakaan berbasis *open source* yang berfungsi sebagai *learning resource center digital* untuk mendukung kebutuhan informasi *civitas academica* UMN. Melalui *platform* ini, pengguna dapat mencari dan mengakses informasi koleksi perpustakaan secara daring, termasuk mengetahui detail buku, lokasi penyimpanan, serta status ketersediaannya.



Gambar 2.4 Website Slims UMN
Sumber: Website Slims UMN (2026)

Dengan adanya *website Slims* memudahkan mahasiswa atau pengunjung lainnya dalam mengecek ketersediaan buku sebelum datang ke perpustakaan, sehingga proses pencarian dan peminjaman koleksi dapat dilakukan dengan lebih efektif dan efisien. Dengan demikian, pengguna dapat memastikan terlebih dahulu apakah buku yang dibutuhkan tersedia untuk dipinjam atau tidak.

2.3.3 *Library for Academic Gateway*

Academic Gateway merupakan salah satu kegiatan yang rutin diadakan oleh *Library UMN* diperuntukkan bagi mahasiswa yang tengah mengerjakan tugas akhir, skripsi, maupun yang mulai merencanakan publikasi karya ilmiah. Melalui program ini, mahasiswa dapat memperoleh pemahaman mengenai cara mencari dan memanfaatkan sumber referensi yang relevan dan terpercaya, termasuk strategi menemukan jurnal ilmiah yang kredibel. Selain itu, peserta juga diperkenalkan pada penggunaan *Artificial Intelligence (AI)* dalam penulisan akademik secara etis dan bertanggung jawab. Kegiatan ini turut memberikan pelatihan penggunaan

perangkat manajemen referensi seperti *Mendeley*, mulai dari pengelolaan sumber hingga pembuatan sitasi otomatis.



Gambar 2.5 Poster *Library for Academic Gateway*
Sumber: Dokumentasi *Instagram Library UMN* (2026)

Program ini menunjukkan peran perpustakaan dalam mendukung peningkatan literasi informasi khususnya dalam bidang penulisan dan publikasi ilmiah. Dalam pelaksanaannya, kegiatan ini juga didukung oleh media visual seperti poster promosi acara yang diposting pada sosial media mereka yaitu menggunakan *Instagram* yang menjadi salah satu elemen kampanye informasi untuk menyampaikan kegiatan kepada mahasiswa.

2.3.4 Discussion Series AI

Perpustakaan Universitas Multimedia Nusantara secara rutin menyelenggarakan berbagai kegiatan akademik yang bertujuan untuk memperluas wawasan dan meningkatkan kompetensi sivitas akademika. Kegiatan-kegiatan tersebut dikemas dalam berbagai bentuk, seperti seminar, diskusi, pelatihan, dan lokakarya yang mengangkat topik-topik sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Salah satu program yang diselenggarakan adalah *Discussion Series: AI for the Better Future – Lesson Plan Design*, yang menjadi wadah diskusi mengenai pemanfaatan kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence*) dalam dunia pendidikan, khususnya dalam penyusunan rancangan pembelajaran. Untuk mendukung penyebaran informasi kepada target peserta, kegiatan ini juga didukung dengan media

promosi berupa poster yang berfungsi sebagai sarana komunikasi visual dalam menyampaikan informasi mengenai tema, waktu, tempat, serta tujuan pelaksanaan kegiatan secara jelas dan menarik.



Gambar 2.6 Poster *Discussion Series AI*
Sumber: Dokumentasi *Instagram Library UMN* (2025)

Mahasiswa diajak memahami bagaimana teknologi *AI* dapat digunakan secara tepat untuk membantu perencanaan pembelajaran yang lebih inovatif dan sesuai dengan perkembangan teknologi. Penyelenggaraan kegiatan ini menunjukkan bahwa perpustakaan tidak hanya berperan sebagai penyedia sumber informasi, tetapi juga sebagai ruang pembelajaran dan pengembangan kompetensi bagi para pendidik di lingkungan universitas. Melalui program *Discussion Series* ini, *UMN Library* turut mendukung peningkatan literasi digital serta mendorong pemanfaatan teknologi secara bijak dalam dunia pendidikan.

2.3.5 *READ2CHILL*

Perpustakaan Universitas Multimedia Nusantara juga menyelenggarakan kegiatan literasi yaitu membaca buku, kegiatan ini merupakan kegiatan bersifat santai dan interaktif melalui program *Read2Chill* yang diinisiasi oleh komunitas *Booktopia* yang dipromosikannya juga menggunakan poster yang diposting melalui sosial medianya. Komunitas ini merupakan komunitas literasi yang berada di bawah naungan *UMN Library* dan menjadi wadah bagi mahasiswa yang memiliki minat terhadap kegiatan membaca dan berdiskusi. Kegiatan ini bertujuan untuk

menciptakan suasana membaca bersama yang nyaman dan menyenangkan, sekaligus mendorong peningkatan minat baca serta interaksi antaranggota komunitas melalui aktivitas literasi yang lebih menarik.



Gambar 2.7 Poster *Read2Chill*
Sumber: Dokumentasi Instagram *Library UMN* (2025)

Peserta juga diperbolehkan membawa buku bacaan pribadi maupun memilih buku yang telah direkomendasikan oleh pihak perpustakaan sesuai dengan minat dan preferensi masing-masing. Melalui kegiatan ini, *UMN Library* berupaya menyediakan ruang yang nyaman bagi mahasiswa untuk membaca, berdiskusi, serta berbagi pandangan mengenai buku yang dibaca. Selain mendorong peningkatan minat baca, program ini juga bertujuan memperkuat terbentuknya komunitas literasi yang aktif, kolaboratif, dan berkelanjutan di lingkungan Universitas Multimedia Nusantara.

2.3.6 Information Literacy Training

Salah satu program literasi lain yang diselenggarakan oleh Perpustakaan Universitas Multimedia Nusantara adalah *Information Literacy Training for New Students*, yaitu kegiatan yang ditujukan bagi mahasiswa baru untuk meningkatkan pemahaman mengenai literasi informasi serta pemanfaatan teknologi digital dalam kegiatan akademik. Informasi mengenai kegiatan ini disampaikan kepada mahasiswa melalui media promosi berupa poster *digital* yang dipublikasikan pada media sosial *Instagram UMN Library*. Program ini bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan

keterampilan dalam menelusuri, mengevaluasi, dan memanfaatkan informasi secara tepat serta bertanggung jawab.



Gambar 2.8 Poster *Information Literacy Training*
Sumber: Dokumentasi Instagram *Library UMN* (2024)

Selain itu, mahasiswa juga diperkenalkan pada penggunaan *Artificial Intelligence (AI)* dalam kegiatan akademik secara etis sebagai pendukung proses pembelajaran. Melalui kegiatan ini, *UMN Library* berperan dalam mempersiapkan mahasiswa baru agar mampu memanfaatkan berbagai sumber informasi dan teknologi digital secara bijak sejak awal perkuliahan. Dengan adanya pelatihan tersebut, diharapkan mahasiswa dapat mengembangkan kemampuan berpikir kritis dalam mengelola informasi serta memanfaatkan layanan dan sumber daya yang tersedia di *UMN Library* secara optimal selama menjalani studi.

2.3.7 *Talkshow Merangkai Cerita Lewat Panel*

Perpustakaan UMN juga turut menghadirkan kegiatan yang mendukung kreativitas mahasiswa. Salah satu kegiatan tersebut adalah talkshow berjudul “Merangkai Cerita Lewat Panel: Teknik Berkomik dan Komposisi Naratif”. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan wawasan mengenai teknik dasar pembuatan komik, penyusunan komposisi naratif, serta proses kreatif dalam menyampaikan cerita melalui media visual. Untuk mendukung penyebaran informasi kepada mahasiswa, kegiatan ini juga dipromosikan melalui media sosial Instagram *UMN Library* menggunakan

poster *digital* yang dirancang sebagai media komunikasi visual agar mampu menarik perhatian dan meningkatkan minat mahasiswa untuk berpartisipasi dalam kegiatan tersebut.



Gambar 2.9 Poster Merangkai Cerita Lewat Panel
Sumber: Dokumentasi Instagram Library UMN (2026)

Talkshow ini menghadirkan seorang komikus yaitu Muhammad “Mice” Misrad, yang merupakan seorang kreator komik bernama Mice, yang membagikan pengetahuan mengenai proses kreatif dalam pembuatan komik, Pada *talkshow* ini narasumber juga menceritakan mengenai teknik visual *storytelling*, serta penyusunan alur cerita yang efektif melalui media visual komik. Melalui penyelenggaraan kegiatan ini, perpustakaan tidak hanya berfungsi sebagai penyedia sumber informasi, tetapi juga sebagai ruang yang mendukung pengembangan wawasan dan kreativitas mahasiswa, khususnya bagi mereka yang memiliki ketertarikan pada bidang ilustrasi, komik, serta industri kreatif.

2.3.8 Sosialisasi Mastering Digital Textbook

Perpustakaan Universitas Multimedia Nusantara juga menyelenggarakan kegiatan sosialisasi yaitu “*Mastering Digital Textbook: A Hands-On Guide Using VitalSource.*” Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pemahaman kepada civitas akademika mengenai pemanfaatan *e-textbook* sebagai salah satu sumber pembelajaran digital yang terintegrasi

dengan sistem *E-Learning* UMN. Kegiatan ini juga diinfokan kepada mahasiswa UMN melalui akun sosial media *Library* dan diposting dalam bentuk poster *digital*.



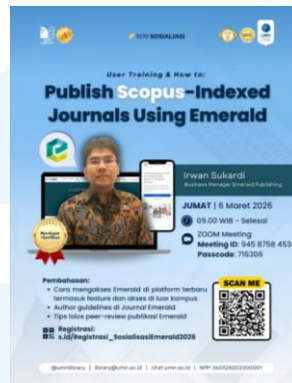
Gambar 2.10 Poster *Hands on Guide using VitalSource*
Sumber: Dokumentasi *Instagram Library* UMN (2026)

Melalui kegiatan ini, peserta mendapatkan pemaparan serta demonstrasi mengenai cara mengakses dan menggunakan berbagai fitur pada platform *VitalSource* untuk menunjang kegiatan perkuliahan. Program sosialisasi ini bermanfaat untuk meningkatkan efektivitas proses belajar sekaligus mempermudah akses terhadap materi pembelajaran digital yang tersedia. Selain itu, peserta juga diberikan pemahaman mengenai pemanfaatan buku digital sebagai sumber referensi akademik sehingga dapat mendukung proses pembelajaran yang lebih fleksibel, efisien, dan sesuai dengan perkembangan teknologi di lingkungan perguruan tinggi.

2.3.9 Sosialisasi *Publish Scopus*

Perpustakaan Universitas Multimedia Nusantara turut menyelenggarakan kegiatan sosialisasi berjudul “*Publish Scopus-Indexed Journals Using Emerald*.” Kegiatan ini bertujuan memberikan wawasan mengenai proses publikasi pada jurnal internasional yang telah terindeks *Scopus*, mulai dari pemilihan jurnal yang sesuai, penyusunan naskah ilmiah, hingga strategi meningkatkan peluang publikasi. Melalui kegiatan ini, UMN *Library* berupaya mendukung pengembangan kompetensi akademik

mahasiswa dan dosen serta mendorong peningkatan kualitas publikasi ilmiah di lingkungan Universitas Multimedia Nusantara.



Gambar 2.11 Poster *Publish Scopus*
Sumber: Dokumentasi *Instagram Library UMN* (2026)

Materi yang disampaikan menjelaskan mengenai beberapa hal seperti cara menentukan jurnal yang relevan, serta langkah-langkah yang perlu diperhatikan dalam proses pengajuan artikel hingga melalui tahap *peer-review*. Melalui kegiatan tersebut, perpustakaan berperan mendukung mahasiswa dalam peningkatan pemahaman akademik sekaligus membantu dosen dan mahasiswa dalam mempersiapkan publikasi ilmiah pada jurnal.

2.3.10 *Library Coaching Clinic*

Perpustakaan Universitas Multimedia Nusantara juga memberikan layanan untuk mahasiswa UMN yang dinamakan *Library Coaching Clinic* yang ditujukan bagi mahasiswa UMN yang sedang menjalani program sarjana maupun pascasarjana yang membutuhkan bimbingan dalam penyusunan skripsi, tesis, maupun artikel ilmiah untuk mendapatkan konsultasi mengenai berbagai aspek penulisan akademik, seperti penyusunan metodologi penelitian, evaluasi kelayakan isi karya ilmiah mereka juga pemilihan sumber referensi yang kredibel.

Selain itu, *Library Coaching Clinic* juga memberikan pendampingan bagi mahasiswa yang ingin mempublikasikan artikel pada jurnal ilmiah. Pendampingan tersebut meliputi rekomendasi jurnal yang sesuai dengan

topik penelitian, penyesuaian naskah dengan format jurnal tujuan, hingga proses registrasi, pengiriman artikel, serta penanganan revisi yang diberikan oleh *reviewer*. Kegiatan ini dipromosikan oleh perpustakaan dengan menggunakan poster.



Gambar 2.12 Poster *Library Coaching Clinic*
Sumber: Dokumentasi *Instagram Library UMN* (2026)

Portfolio UMN Library mencakup berbagai platform digital yang dikelola oleh perpustakaan beserta beragam kegiatan akademik dan literasi yang diselenggarakan. Seluruh media tersebut berperan sebagai sarana penyedia informasi sekaligus mendukung layanan dan aktivitas bagi sivitas akademika. Melalui pengelolaan *website* dan penyelenggaraan berbagai program, *UMN Library* terus berupaya meningkatkan kualitas layanan informasi serta mendorong terciptanya lingkungan akademik yang aktif dan inovatif.