

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Profil dan Sejarah Perusahaan**

PT Kay Hian Sekuritas efektif beroperasi di Indonesia pada tanggal 25 April 1992 sesuai ketentuan Kementerian Kehakiman Republik Indonesia tahun 1992. Sebagai salah satu pialang saham di pasar modal Indonesia, PT Kay Hian Sekuritas telah memiliki pengalaman yang luas dalam pengelolaan aset. PT. Kay Hian Sekuritas memiliki reputasi yang sangat baik di bidangnya, terutama dalam penyediaan analisis keuangan dan dinamika pasar keuangan.

##### **2.1.1 Profil Perusahaan**

PT Kay Hian Sekuritas adalah salah satu pialang saham pasar modal terbesar se – Asia, dan telah berpengalaman lebih dari 100 tahun, serta memiliki reputasi yang stabil sebagai mitra pasar modal yang terpercaya bagi nasabah prioritas. Perusahaan memiliki banyak cabang di berbagai negara, salah satunya di Indonesia. PT Kay Hian Sekuritas menawarkan produk saham dan investasi kepada nasabah melalui aplikasi Utrade.

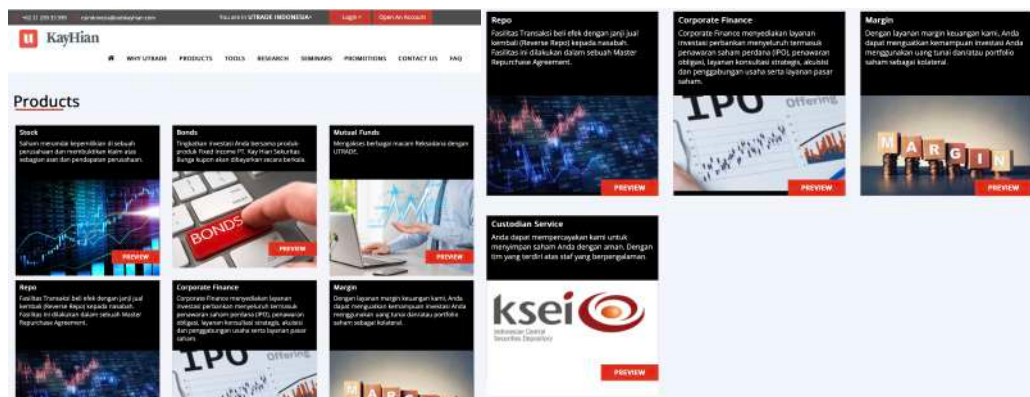
Visi PT Kay Hian Sekuritas merupakan menjadi mitra terpercaya bagi individu dan organisasi yang mencari masa depan keuangan yang aman. Sejalan dengan visi tersebut PT Kay Hian Sekuritas menetapkan motto, *“Honourable, enterprising, united and committed, we are serious about building more secure financial futures.”* PT Kay Hian Sekuritas mengusung *tagline: “Serious about investing.”* Tagline ini menunjukkan komitmen untuk nasabah bisa berinvestasi saham yang diawasi oleh OJK dan Bursa Efek Indonesia (PT Kay Hian Sekuritas, 2025).

Untuk misi merupakan sebagai tempat untuk menyediakan solusi keuangan yang fleksible bagi individu dan organisasi untuk mendukung tercapainya tujuan.



Gambar 2.1 Logo Perusahaan PT. Kay Hian Sekuritas  
Sumber: Dokumentasi Perusahaan (2026)

PT Kay Hian Sekuritas berfokus pada bidang investasi yang dapat dengan mudah diakses oleh nasabah dari berbagai negara, kapan saja dan di mana saja. PT Kay Hian Sekuritas memiliki *software* canggih untuk melakukan transaksi baik obligasi, saham dan reksa dana. Jenis produk yang ditawarkan PT Kay Hian Sekuritas, yaitu: *stock*, *bonds*, *mutual funds*, *repo*, *corporate finance*, *margin*, dan *custodian service*. (PT Kay Hian Sekuritas, n.d.)



Gambar 2.2 Produk Perusahaan PT. Kay Hian Sekuritas  
Sumber: Dokumentasi Perusahaan (2026)

### 2.1.2 Sejarah Perusahaan

PT Kay Hian Sekuritas merupakan anak perusahaan dari UOB Kay Hian Group dengan kepemilikan 99% dimiliki oleh UOB Kay Hian Holdings Limited

yang berkantor pusat di Singapore. Perusahaan ini didukung oleh Grup UOB International. Perusahaan PT Kay Hian Sekuritas memiliki dukungan lebih dari delapan puluh cabang yang tersebar seluruh dunia. Beberapa cabang yang terkenal antara lain di Asia Tenggara, *Greater China*, Inggris, dan Amerika Utara. (PT Kay Hian Sekuritas, n.d.)

Kantor Pusat Perusahaan PT Kay Hian Sekuritas di Indonesia, beralamat di UOB Plaza Thamrin Nine 36th Floor, Jl. M.H. Thamrin No. Kav 8 – 10, RT.14/RW.20, Kb. Melati, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10230. Perusahaan memiliki tujuh kantor cabang di Jakarta, yaitu:

1. KC Pluit, berlokasi di Jl. Pluit Sakti Raya No. 42 A Blok E No. 26.
2. KC Kebon Jeruk, yang beralamat di Kompleks Ruko Prisma Kedoya Plaza Blok D/24, Jl. Prisma Raya, Kebon Jeruk, Jakarta Barat, 11530.
3. KC Glodok, berlokasi di Gedung LTC, Jl. Hayam Wuruk No. 127 Lt. 1 Blok F/20 Glodok, Jakarta Barat 11180.
4. KC Medan, berlokasi di Jl. Guru Patimpus No. 1-S, Kecamatan Medan Barat, Kelurahan Kesawan.
5. KC Palembang, yang beralamat di Kompleks Ruko Taman Harapan Indah, Jl. Letda Abdul Rozak No. A19, Kel. Duku, Kec. Ilir Timur III, Palembang 30114.
6. KC Surabaya, berlokasi di Graha Pacific 8th Floor, Jl. Basuki Rachmad No. 87-91, Surabaya 60271.
7. KC Bali, berlokasi di Jl. Sriwijaya II, Gang 1 No. 1, Dajen Peken, Tabanan, Bali.

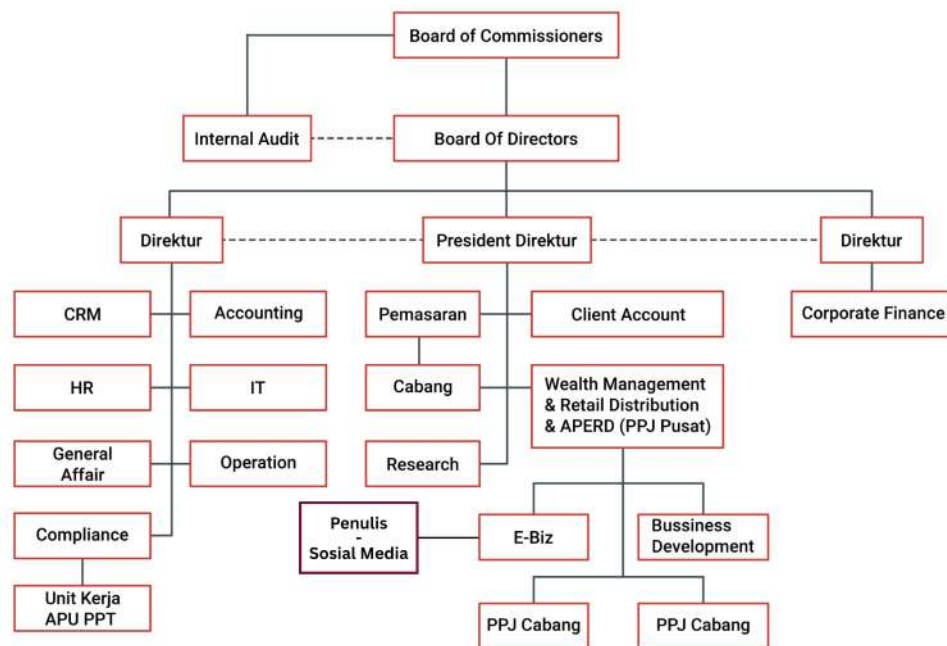
Selain itu, PT Kay Hian Sekuritas memiliki sebelas *public gallery* yang membantu nasabah dalam hal konsultasi pembukaan rekening, investasi saham dan lain sebagainya, yaitu:

1. *Public gallery* Kay Hian Sekuritas Kelapa Gading, berlokasi di The Grand Arteri Gading, Jl. Arteri Gading Blok E-1 No.9 RT.9 RW.26 Kelurahan Pegangsaan Dua, Jakarta, 14250.
2. *Public gallery* Kay Hian Sekuritas Bandengan, beralamat di Kompleks Ruko Bandengan Megah, Jl. Bandengan Utara Kav. 81 Blok A1, Jakarta Utara.
3. *Public gallery* Kay Hian Sekuritas Glodok, berlokasi di Gedung LTC, Jl. Hayam Wuruk No. 127 Lt. 1 Blok F/20, Glodok, Jakarta Barat, 11180.
4. *Public gallery* Kay Hian Sekuritas Bandung, berlokasi di Jl. Buah Batu No. 92 A, Bandung, Jawa Barat.
5. BEI Investasi *Public gallery* Kay Hian Sekuritas Palembang, berlokasi di STIE Multi Data Palembang, Jl. Rajawali No. 14, 30113.
6. BEI Investasi *Public gallery* Kay Hian Sekuritas Palembang, berlokasi di Universitas Tridianti, Jl. Kapten Marzuki No. 2446, Kamboja Palembang.
7. BEI Investasi *Public gallery* Kay Hian Sekuritas Palembang, berlokasi di Universitas Bina Insan, Jl. Jenderal Besar H.M. Soeharto KM 13, Lubuk Kupang, Lubuklinggau Selatan 1, Sumatera Selatan, 36125.
8. *Public gallery* Kay Hian Sekuritas Solo, berlokasi di Jl. Moh. Yamin No. 6, Solo, 57141.
9. BEI Investasi *Public gallery* Kay Hian Sekuritas Malang, berlokasi di STIE Asia Malang, Jl. Soekarno Hatta, Rembuksari 1A, Malang.
10. *Public gallery* Kay Hian Sekuritas Sidoarjo, beralamat di Area Ruko The Gardin, Kahuripan Nirwana, Blok D.28 Kel. Sumput, Kec. Sidoarjo, Kab. Sidoarjo.
11. *Public gallery* Kay Hian Sekuritas Surabaya, berlokasi di Jl. Sriwijaya II, Gang I No. 1, Dajan Peken, Tabanan, Bali.

PT Kay Hian Sekuritas memfasilitasi nasabah dengan layanan *online trading*, obligasi, reksa dana dan produk lainnya. *Software* ini mempermudah nasabah untuk memilih jenis-jenis produk dari segi risiko dan peluang investasi yang akan dibeli. (PT Kay Hian Sekuritas, 2025)

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT Kay Hian Sekuritas sebagai berikut:



Gambar 2.3 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan  
Sumber: PT. Kay Hian Sekuritas (n.d.)

Bagan menunjukkan bahwa ada kedudukan tertinggi dipegang oleh *Board of Commission*. Dewan Komisaris memantau kebijakan perusahaan, untuk menyesuaikan tujuan, dan kepentingan perusahaan, serta memberikan nasehat kepada *Board of Directors*.

Internal audit menjadi penghubung antara *Board of Commissioners* dan *Board of Directors* untuk memberi evaluasi dari segi *risk management* dan memastikan bahwa sistem internal berjalan akurat.

*Board of Directors* terdiri dari: President Direktur, Direktur Umum dan Direktur Keuangan. President Direktur membawahi lima divisi, yaitu: (1)

Departemen pemasaran, yang bertugas untuk menyebarluaskan produk kepada nasabah; (2) cabang; (3) Departemen *research* menganalisis dan menguji keabsahan data; (4) Departemen *Client Account*, mengelola akun nasabah; (5) Departemen *Wealth Management & Retail Distribution & APERD* (PPJ Pusat) membantu nasabah jika membutuhkan layanan konsultasi dalam investasi keuangan nasabah.

Departemen *E-Business* di mana penulis berada dibawah divisi *Wealth Management & Retail Distribution & APERD* (PPJ Pusat) tersebut merupakan yang berfokus untuk mendukung bagian pemasaran dengan membuat desain ataupun poster dan lain sebagainya. Departemen *Business Development* merangkai strategi pertumbuhan dari riset pasar sampai mendirikan mitra. Sedangkan dua Departemen PPJ cabang bertugas membuka pendataan, membuat pelaporan, mengatur administrasi segala untuk penggunaan dari tenaga listrik dalam wilayah kerja perusahaan.

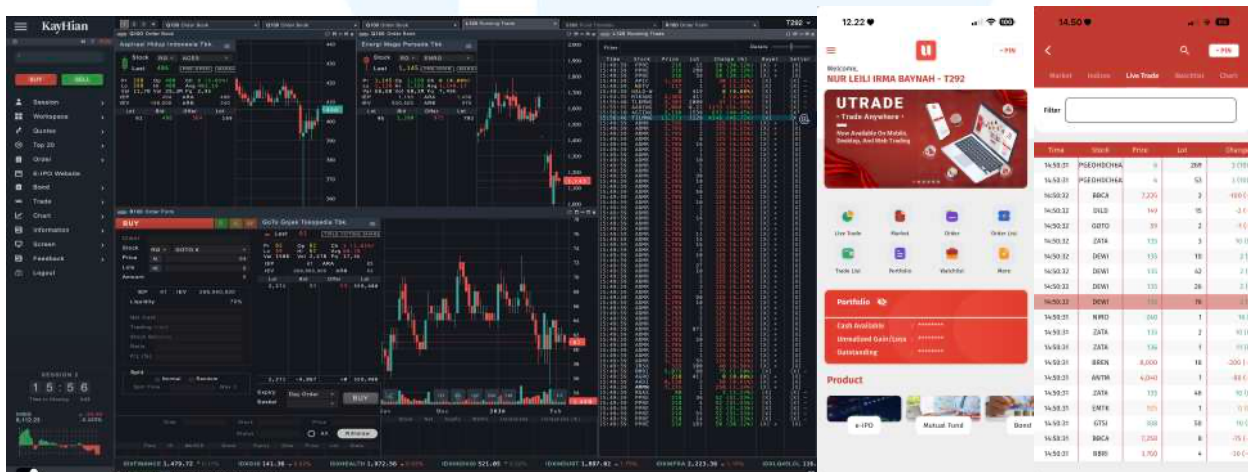
Kedua dari *Board of Directors* merupakan Direktur Umum yang membawahi tujuh divisi, yaitu: (1) Departemen CRM atau *Customer Relationship Management* untuk memastikan dan mengelola alur sistem dalam perusahaan bisa berjalan dengan lancar; (2) Departemen *Accounting* yang menghitung pengeluaran dan masukan dalam perusahaan; (3) Departemen IT yang mengelola *website* perusahaan dan berkaitan teknologi lainnya; (4) Departemen *Operation* yang mengurus apa yang dibutuhkan dalam perusahaan supaya berjalan dengan lancar serta efisiensi produk; (5) Departemen *General Affair* yang mengatur dan memastikan aset serta fasilitas dibutuhkan untuk digunakan dalam kantor keamanan serta bersih; (6) Departemen HR yang mengelola dari sumber daya manusia untuk perusahaan, mengurus membuka lowongan serta aturan yang dikelola sehingga dapat berjalan operasional dalam perusahaan; (7) Departemen *Compliance* yang mengawasi seluruh operasional bersifat hukuman untuk memastikan kebijakan dan menghindari risiko hukum membawahi satu divisi umum, yaitu Departemen Unit Kerja APU PPT yang mencegah risiko terjadinya pencucian uang.

Ketiga Direktur Keuangan membawahi satu divisi keuangan, yaitu Departemen *Corporate Finance* yang bertanggung jawab mengevaluasi data keuangan pemegang saham dan nilai perusahaan.

Dengan adanya struktur yang rapi dan sistematis, maka PT Kay Hian Sekuritas dapat meningkatkan efisiensi alur kerja secara operasional, menyesuaikan kompetensi individu sesuai keahlian dalam membuat keputusan dan berkolaborasi lebih baik, serta meminimalisir terjadi risiko kerugian perusahaan.

## 2.3 Portofolio Perusahaan

PT Kay Hian Sekuritas merupakan salah satu anggota bursa IDX berfungsi sebagai jembatan jual beli saham dengan nasabah untuk memberikan kenyamanan dalam transaksi. Nasabah tidak bisa bertransaksi apabila tidak memiliki rekening pada sekuritas.



Gambar 2.4 Halaman *Website* dan Aplikasi Kay Hian Utrade Saham  
Sumber: *Website* Utrade (2026)

Peran sekuritas sebagai jembatan transaksi tidak terbatas hanya pada saham, tetapi juga beberapa produk lain, seperti: *Stock, Bonds, Mutual Funds, Repo, Corporate Finance, Margin, Custodian Service*. Masing-masing produk ini memiliki tujuan investasi yang berbeda. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah dapat menyesuaikan pilihan investasi sesuai kebutuhan untuk memaksimalkan pendapatan melalui produk-produk investasi yang ditawarkan. Perusahaan juga menyediakan tes analisa untuk menguji pengurangan risiko saat berinvestasi melalui sistem AI yang di *generate* dalam aplikasi Utrade.

Perusahaan PT Kay Hian Sekuritas memiliki tingkat pencapaian investasi setiap bulan. Sebagai contoh data IDX anggota bursa transaksi yang berhasil dicapai oleh PT Kay Hian Sekuritas pada bulan Februari 2026 sebagai berikut.

| No.   | Code | IDX Members                          | Volume            | Rank | % of   | Value               | Rank | % of   | Freq.       | Rank | % of   |
|-------|------|--------------------------------------|-------------------|------|--------|---------------------|------|--------|-------------|------|--------|
| 81    | AK   | UJS Sekuritas Indonesia              | 99.841.796.288    | 5    | 5,9550 | 84.082.019.241.544  | 3    | 9,1165 | 6.904.697   | 4    | 6,7385 |
| 82    | TF   | Universal Broker Indonesia Sekuritas | 250.483.900       | 80   | 0,0149 | 46.345.806.100      | 86   | 0,0050 | 15.216      | 74   | 0,0148 |
| 83    | AI   | UOB Kay Hian Sekuritas               | 10.269.583.274    | 29   | 0,6125 | 6.361.360.890.370   | 32   | 0,6897 | 305.200     | 35   | 0,2979 |
| 84    | BB   | Verdiana Sekuritas Indonesia         | 8.727.806.566     | 32   | 0,5206 | 10.099.745.028.508  | 23   | 1,0951 | 800.338     | 22   | 0,7811 |
| 85    | MI   | Victoria Sekuritas Indonesia         | 1.063.937.267     | 59   | 0,0635 | 540.153.903.610     | 63   | 0,0586 | 28.063      | 67   | 0,0274 |
| 86    | AN   | Wardag Sekuritas                     | 1.027.430.300     | 66   | 0,0613 | 187.237.957.100     | 79   | 0,0203 | 20.049      | 71   | 0,0196 |
| 87    | FZ   | Waterfront Sekuritas Indonesia       | 3.805.943.138     | 47   | 0,2270 | 2.441.932.136.600   | 42   | 0,2648 | 81.641      | 47   | 0,0797 |
| 88    | GI   | Webull Sekuritas Indonesia           | 511.142.900       | 74   | 0,0305 | 115.341.609.700     | 82   | 0,0125 | 42.964      | 58   | 0,0419 |
| 89    | FS   | Yuantia Sekuritas Indonesia          | 3.443.627.000     | 49   | 0,2054 | 1.061.952.186.148   | 52   | 0,1151 | 70.210      | 49   | 0,0685 |
| 90    | RS   | Yule Sekuritas Indonesia Tbk.        | 233.262.500       | 82   | 0,0139 | 193.754.930.100     | 78   | 0,0210 | 10.189      | 77   | 0,0099 |
| Total |      |                                      | 1.676.613.886.210 |      |        | 922.304.308.307.886 |      |        | 102.465.924 |      |        |

Gambar 2.5 IDX Anggota Bursa Transaksi Februari 2026  
Sumber: Website IDX (2026)

Hasil data menunjukkan bahwa PT Kay Hian Sekuritas memiliki total transaksi *volume* 10,269,583.274 memiliki 0.61%, total *value* 6,361,360,890,370.00 memiliki 0.69%, dan total *frequency* 305.200 memiliki 0.2979%. Sehingga pada bulan Februari 2026 PT Kay Hian Sekuritas menduduki peringkat 29 untuk jenis *volume*; peringkat 32 untuk jenis *value*; dan peringkat 35 untuk jenis *frequency* dari total 90 IDX yang tercatat sebagai anggota bursa efek.

Sebagai perusahaan sekuritas, PT Kay Hian Sekuritas tidak hanya bertumpuk pada investasi jual beli saham, tetapi juga membutuhkan promosi dalam bentuk media desain yang ditujukan kepada nasabah. Oleh karena itu perusahaan membutuhkan *rebranding* sosial media.

Saat ini template sosial media Utrade akan di *rebranding* dari nama logo PT UOB Kay Hian Sekuritas menjadi PT Kay Hian Sekuritas.



Gambar 2.6 Post Sosial Media Utrade Indonesia  
Sumber: Instagram Utrade (2025)

Perubahan pada nama perusahaan PT UOB Kay Hian Sekuritas atas permintaan dari OJK untuk menghilangkan nama “UOB”. Dengan demikian PT Kay Hian Sekuritas menjadi perusahaan yang berdiri sendiri dan memiliki saham terpisah dari Bank UOB.



Gambar 2.7 Pengumuman Perubahan Nama *Brand*  
Sumber: *Website* Utrade (2025)

Dengan demikian, portofolio perusahaan PT Kay Hian Sekuritas mempromosikan aplikasi dan melakukan *rebranding* demi peningkatan target nasabah yang ingin menambah pendapatan dan mulai investasi.