

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Maksud dilaksanakannya kerja magang di PT Inmed Teknotama Cemerlang adalah untuk memberikan kesempatan kepada penulis dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata, khususnya di bidang teknologi dan layanan kesehatan. Latar belakang pemilihan tempat kerja magang di PT Inmed Teknotama Cemerlang didasarkan pada relevansi bidang perusahaan dengan kompetensi yang sedang dipelajari. Perusahaan ini bergerak di bidang distribusi dan pemasaran peralatan kesehatan seperti radiologi, dental, *operating room*, dan *critical care*, yang merupakan bagian penting dalam perkembangan teknologi kesehatan modern.

Selain itu, PT Inmed Teknotama Cemerlang merupakan perusahaan yang sedang berkembang pesat di sektor *healthcare* dan memiliki pengalaman lebih dari 15 tahun dalam instalasi, pemeliharaan, serta aplikasi produk kesehatan. Hal ini menjadikan perusahaan tersebut sebagai tempat yang tepat untuk memperoleh pengalaman kerja nyata, khususnya dalam memahami penerapan teknologi di bidang kesehatan. Pemilihan tempat magang ini juga didasarkan pada keinginan untuk mengetahui secara langsung bagaimana proses distribusi, pemasaran, serta pelayanan produk alat kesehatan dilakukan dalam dunia industri.

Selain itu, sebagian besar produk PT Inmed Teknotama Cemerlang diproduksi di berbagai lokasi di seluruh dunia, termasuk Eropa, Turki, dan Tiongkok. Penulis ingin memahami bagaimana mereka berkolaborasi dengan mitra dagang utama di Italia, Jerman, dan negara lain, bagaimana mereka memperdalam pengetahuan mereka mengenai perangkat medis, dan bagaimana mereka berinteraksi dengan pelanggan. Selain berdagang dengan mitra luar negeri, PT Inmed Teknotama Cemerlang secara rutin berpartisipasi dalam pameran dagang internasional. Tepat sebelum magang penulis dimulai,

PT Inmed Teknotama Cemerlang tersebut berpartisipasi dalam pameran dagang di Dubai. Penulis sangat tertarik untuk mempelajari perbedaan dalam persiapan dan pelaksanaan, pertimbangan utama, dan interaksi pelanggan antara pameran dagang domestik dan internasional, dan ingin mengalaminya secara langsung.

Dengan demikian, penulis dapat mengembangkan wawasan, keterampilan teknis, serta kemampuan profesional yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja

Maksud dari pelaksanaan praktik kerja magang ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Universitas Multimedia Nusantara. Terdapat beberapa tujuan penulis menyelesaikan Magang *Track 1* di PT Inmed Teknotama Cemerlang yakni sebagai berikut:

1. Meningkatkan pengetahuan dan pengalaman kerja di bidang industri alat kesehatan.
2. Mengaplikasikan teori yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik kerja nyata.
3. Melatih keterampilan teknis dan non-teknis seperti komunikasi, kerja sama tim, dan tanggung jawab.
4. Memahami sistem kerja perusahaan, khususnya dalam pemasaran, distribusi, dan pelayanan produk kesehatan.
5. Mempersiapkan diri untuk menghadapi dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan.
6. Mengembangkan *soft skill* dan *hard skill*, serta relasi professional

1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan magang di PT Inmed Teknotama Cemerlang adalah 5 bulan atau total 643 jam. Pelaksanaan magang berjalan mulai dari hari Senin sampai

hari Jumat, mulai dari pukul 08.00 WIB hingga 17.00 WIB. Waktu magang sesuai dengan persyaratan magang MBKM Jalur 1 yang ditetapkan oleh Universitas Multimedia Nusantara.

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan magang berlangsung mulai dari Rabu, 18 Februari 2026 hingga Jumat, 19 Juni 2026, setiap hari Senin - Jumat pukul 08.00 WIB – 17.00 WIB. Sementara jika terdapat hari libur/tanggal merah dan ketika Kak Annisa mengambil cuti bersama maka penulis akan bekerja dari rumah (WFH) dengan mendapatkan tugas dari Kak Annisa selaku Supervisor.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Berikut merupakan langkah-langkah yang dilakukan oleh penulis untuk melaksanakan kerja magang:

1. Penulis melaksanakan pra-KRS dengan memiliki program *Internship Track 1*
2. Penulis memperoleh informasi mengenai lowongan kerja magang dari relasi keluarga.
3. Pada tanggal 23 Desember 2025, penulis melamar posisi sebagai staff marketing di PT Inmed Teknotama Cemerlang
4. Pada 10 Januari 2026, penulis melaksanakan *interview* dengan Bapak Sudbyo Wahyu Widodo S.T. selaku pemilik perusahaan PT Inmed Teknotama Cemerlang yang dilakukan secara *online* melalui telepon Whatsapp.
5. Pada hari yang sama setelah *interview* selesai, penulis dinyatakan diterima pada posisi yang dilamar. Penulis juga diijelaskan oleh pihak perusahaan mengenai detail tugas dan pekerjaan yang nantinya akan dilakukan penulis selama masa kerja magang.

6. Pada tanggal 13 Februari 2026 penulis diinformasikan oleh pihak perusahaan bahwa penulis sudah bisa mulai bekerja pada tanggal 18 Februari 2026.
7. Pada tanggal 18 Februari penulis memulai kerja magang dan mendapatkan surat penerimaan mahasiswa magang.

